

BIENVENUE AU CENTRE

HOSPITALIER D'ARCACHON

■ ■ PRÉSENTATION

Le **Centre Hospitalier d'Arcachon** est composé de **trois établissements** : l'hôpital situé Avenue Jean Hameau à La Teste de Buch, ainsi que l'EHPAD Larrieu et l'EHPA Eyssartier, situés 2 bis Avenue du Général Berdoulat à Arcachon. Inauguré en 1978 par Simone Veil, ministre des Affaires Sociales, allée de l'hôpital à La Teste de Buch, l'hôpital a intégré une construction neuve en mars 2013 dans le cadre du Pôle de Santé d'Arcachon.

Le **Pôle de Santé d'Arcachon** est un **Groupelement de Coopération Sanitaire (GCS)** constitué en vue de construire un bâtiment neuf abritant le Centre Hospitalier et la Clinique d'Arcachon. Chaque établissement garde son identité juridique, ses activités et son mode de fonctionnement propres. Il dessert un territoire de santé de 17 communes situées sur le Sud Bassin d'Arcachon, le Val de l'Eyre et le Nord des Landes, soit plus de 150 000 habitants (450 000 habitants en haute saison). Sur le site du Pôle de Santé, se situent également l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS Simone Veil) géré par le Centre Hospitalier, un institut de formation en soins infirmiers rattachés au CHU de Bordeaux et l'AURAD, unité de dialyse médicalisée avec laquelle le Centre Hospitalier collabore.

Le **Centre Hospitalier d'Arcachon** appartient au **Groupelement Hospitalier de Territoire (GHT)** « **Alliance de Gironde** », qui rassemble les dix établissements publics de santé de Gironde, le CHU de Bordeaux en étant l'établissement siège.

Le **Centre Hospitalier d'Arcachon** comprend **204 lits et places, ainsi que 80 lits d'EHPAD et 7 logements d'EHPA (foyer-logement)**. Établissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arcachon compte en 2022, 852 professionnels dont 115 médecins. Il est organisé en quatre Pôles, un Pôle management, ressources et vigilances et trois Pôles d'activités médicales. Il dispose d'un laboratoire d'analyses médicales, d'un dépôt de sang, d'un service d'imagerie médicale (radiologie conventionnelle, échographie, scanner et IRM), structuré en GCS avec les radiologues libéraux pour les équipements lourds, d'un bloc opératoire, d'une pharmacie et d'une stérilisation. Plusieurs équipes mobiles pluri-professionnelles interviennent dans les services et hors les murs : Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Équipe Mobile de Gériatrie (EMG), Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) Équipe

de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA). Un programme d'Éducation Thérapeutique est porté par l'Unité Fonctionnelle de Nutrition-Addictologie (UFNA). Une équipe de psychiatrie de Charles Perrens intervient dans l'établissement. Plusieurs activités spécifiques se développent : consultation douleur chronique, consultation mémoire, Évaluation Gériatologique Standardisée (EGS), réadaptation cardiaque, médecine du sport, unité de victimologie, chimiothérapie, en tant qu'établissement associé avec le CHU de Bordeaux.

Le **Centre Hospitalier** déploie un partenariat actif avec une vingtaine d'associations de patients, au sein de la Maison des usagers, présentée sur le site internet de l'hôpital, ainsi que sur le site de l'**Espace Des Usagers** : <https://espace-des-usagers-na.fr/>.

De plus, le **Centre Hospitalier d'Arcachon** s'engage dans une **mission de prévention « hors les murs »**, auprès de la population, dans le cadre du Contrat Local de Santé du Bassin d'Arcachon ainsi que sur le nord des Landes, afin de promouvoir les déterminants fondamentaux de santé : nutrition, activité physique, lutte contre les addictions, santé environnementale. À ce titre, il a été labellisé Lieu de Santé, Promoteur de Santé, ainsi que Maison Sport Santé pour son territoire d'attraction. Il développe également des programmes de prévention plus spécifiques : prévention des risques liés au vieillissement, promotion du dépistage du cancer du sein et du cancer colorectal, prévention des violences intra-familiales.



En outre, vous pouvez retrouver toutes les informations relatives au fonds de dotation de l'hôpital sur son site internet www.ch-arcachon.fr.



QUALITÉ

RÉSULTATS 2023 (ACCESSIBLES SUR QUALISCOPE.FR)

■ ■ CERTIFICATION – ACCRÉDITATION – LABELLISATION

Certification V2023 par la Haute Autorité de Santé (novembre 2023) :
Qualité des soins confirmée
Accréditation du laboratoire de biologie médicale norme NF EN ISO15189
Labellisation Initiative Hôpital Ami des Bébé (IHAB) - 2023

Labellisation ARS 'Prévenir pour bien grandir' – 2021 – Niveau 'Deux petits pas'
Lieu de Santé Promoteur de Santé - 2020
Agrément Maison Sport Santé – 2021
Lieu de Santé Sans Tabac – Niveau Argent – 2022

■ ■ INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS (IQSS)

SATISFACTION DES PATIENTS : ENQUÊTE PAR MAIL E-SATIS, APRÈS LA SORTIE
Appréciation globale des patients en Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) : **74% - Classe B**
Appréciation globale des patients en Chirurgie ambulatoire : **81% - Classe A**

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS
Infection de site opératoire après prothèse totale de hanche/genou : **Dans la norme**
Consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA) : **75% - Classe C**

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE
Qualité de la lettre de liaison de sortie : MCO : **76% - Classe B**
Chirurgie ambulatoire : **84% - Classe B** – SMR : **85% - Classe A**
Projet de Soins – Projet de Vie en SMR : **96% - Classe A**
Alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) : **81%**
Usage de la Messagerie Sécurisée en Santé (MSS) : **80%**

PRISE EN CHARGE CLINIQUE
Douleur
MCO : **88% - Classe B**
SMR : **94% - Classe A**

Chirurgie ambulatoire
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie : **Dans la norme**

Antibiothérapie
Prescription inférieure ou égale à 7 jours pour infection respiratoire basse : **94%**

AVC
Imagerie diagnostique : **98%**
Planification du suivi : **68%**

AVC en SMR
Suivi nutritionnel : **70%**
Evaluation des fonctions cognitives et comportementales : **81%**
Projet de vie : **66%**
Prise en charge hypertension artérielle : **100%**



CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON

Pôle de Santé Avenue Jean Hameau
CS 11001 33164 La Teste de Buch Cedex
secretariat.direction@ch-arcachon.fr
Tél. : 05 57 52 90 00 Fax : 05 57 52 93 00

20 979 SÉJOURS

93% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)



13 435
hospitalisations
complètes



7 719
en hôpital
de jour



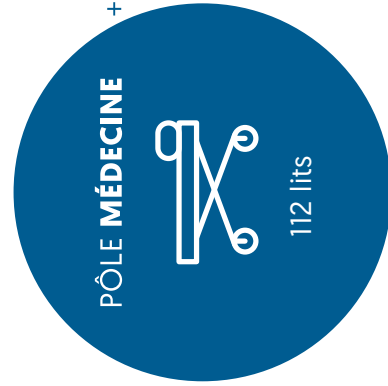
190 lits
en hospitalisation
complète



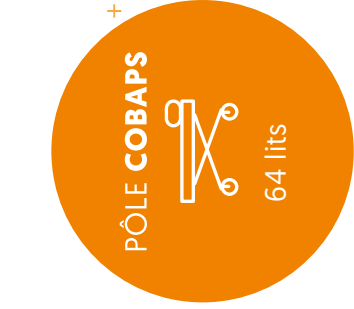
4 JOURS
DURÉE MOYENNE
DE SÉJOUR



70 797
CONSULTATIONS
EXTERNES



+ 10 places



+ 10 places



MÉDECINE INTERNE
SOINS PALLIATIFS 28 lits

NEUROLOGIE 6 lits

UNITÉ
NEURO-VASCULAIRE 13 lits

GÉRIATRIE 30 lits

CARDIOLOGIE 15 lits

SOINS DE SUITE
ET DE READAPTATION 20 lits

ORTHOPÉDIE 14 lits

CHIRURGIE DIGESTIVE
GASTROENTÉROLOGIE 16 lits

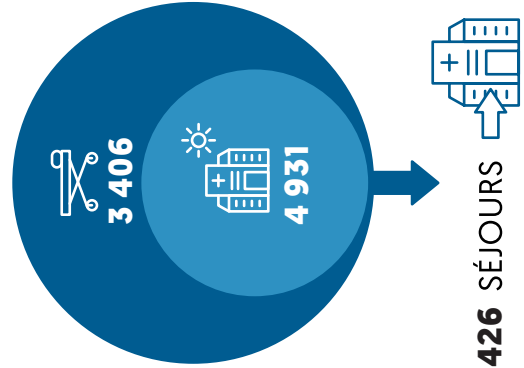
CHIRURGIE VASCULAIRE 6 lits

GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE 22 lits

PÉDIATRIE 6 lits

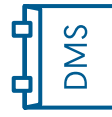
SURVEILLANCE
CONTINUE 8 lits

UNITÉ
HOSPITALISATION
COURTE DURÉE 6 lits



8 426 SÉJOURS

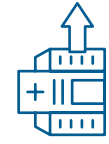
94% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)



9 JOURS
(HORS SSR)



4 JOURS

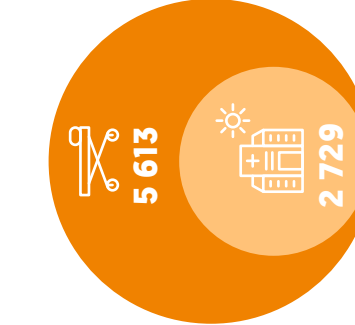


24 658
CONSULTATIONS
EXTERNES



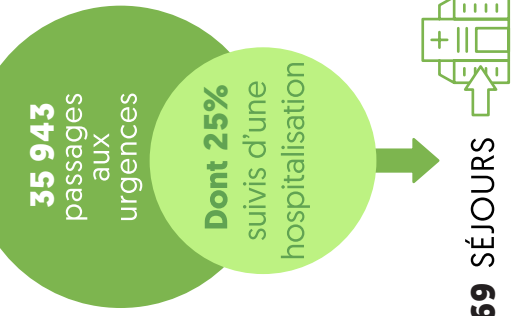
8 233 SÉJOURS

78% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)



8 233 SÉJOURS

78% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)



5 369 SÉJOURS

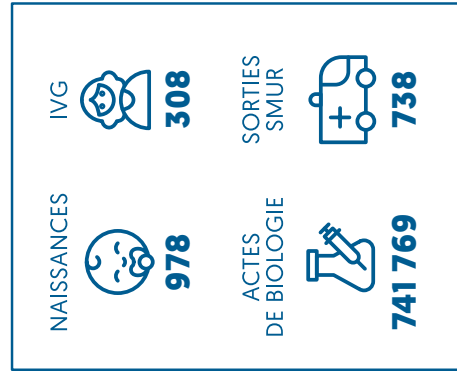
142% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)



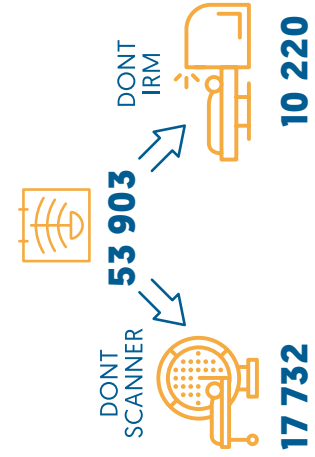
1 JOURS



3 887
CONSULTATIONS
EXTERNES



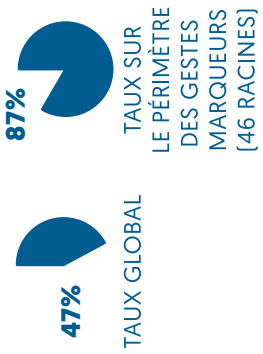
RENDEZ-VOUS
IMAGERIE



5 769
INTERVENTIONS

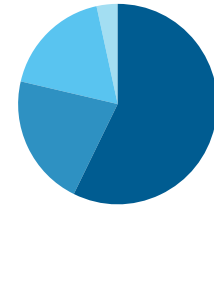
AU BLOC

**CHIRURGIE
EN AMBULATOIRE**



PERSONNEL MÉDICAL

117

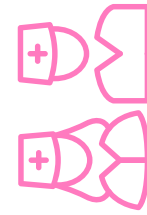


Praticiens hospitaliers : 67

Praticiens contractuels : 25

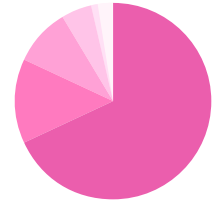
Juniors/Internes/FFI : 21

Assistants/Attachés : 4



PERSONNEL NON MÉDICAL

771



Personnel soignant : 522

Personnel administratif : 104

Personnel technique/ouvrier : 72

Personnel médico-technique : 41

Personnel socio-éducatif : 9

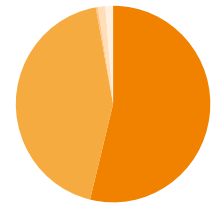
Personnel de rééducation : 22

Divers : 1



DÉPARTS EN FORMATION

612



Dont :

Études promotionnelles : 8

DU : 8

Prépa : 2

612 agents formés, dont :

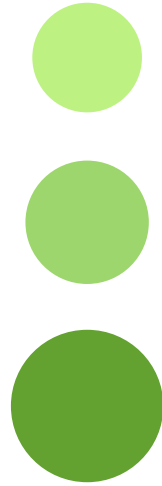
en interne : 273

en externe : 339

PRÈS DE 89M€ DE DÉPENSES D'EXPLOITATION
[TOUS BUDGETS CONFONDUS] DONT :

- 84,6 M€ pour le budget principal du Centre Hospitalier
- 3,6 M€ pour le budget de l'EHPAD Larrieu
- 25K€ pour le budget de l'EHPA Eyssartier
- 354 K€ pour le budget de l'IFAS

LES PRINCIPALES DÉPENSES À CARACTÈRE
MÉDICAL SONT LES SUIVANTES :

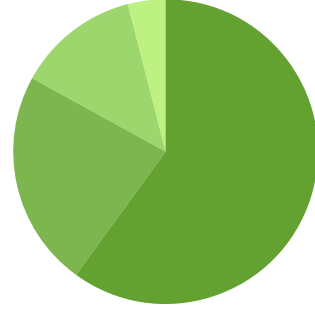


Produits pharmaceutiques pour 5,9M€

Dispositifs médicaux pour 4,8M€

Sous-traitance médicale (actes d'imagerie, actes de laboratoire, achats de poches de chimiothérapie) pour 6M€

LA RÉPARTITION DU BUDGET PRINCIPAL SE DÉCLINE
DE LA MANIÈRE SUIVANTE :



60% pour les dépenses de personnel

23% pour les dépenses à caractère médical

13% pour les dépenses à caractère hôtelier et général

4% pour les dépenses financières et d'amortissement