

Bloc 5. – Travail en équipe pluri-professionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/gestion des risques **MODULE 9** **MODULE 10**

Compétences	Modules de formation
<p>10 - objectif opérationnel : Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l’outil et les modalités de communication, les données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités</p> <p>1. Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations nécessaires à la prise en soins personnalisée</p> <p>2. Transcrire les données recueillies, transmettre, par le ou les modalités de communication les plus appropriés, les informations, observations relatives à la personne et à son environnement, à la réalisation d’un soin ou d’une activité</p> <p>3. Analyser les situations et relayer des informations pertinentes en lien avec le projet de soins ou de vie construit en équipe pluri-professionnelle</p> <p>Critères d’évaluation:</p>	<p>Module 9. – Traitement des informations 35H</p> <p>Objectifs de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations liées aux soins, transcrire et transmettre les données recueillies, – Identifier et utiliser les différentes modalités de communication (écrit, oral, numérique, ...) – Analyser une situation, identifier les informations pertinentes à transmettre et les actions à proposer dans le cadre d’un projet de soins ou de vie <p>Éléments de contenu</p> <ul style="list-style-type: none"> – Techniques de communication écrite – Traitement des informations – Information et continuité des soins. – Dossier de soins: composition réglementation, responsabilité, modalités d’utilisation et logiciels dédiés. – Transmissions des données: fonction d’alerte, fonction de surveillance, fonction d’évaluation, analyse des situations et sélection des informations pertinentes – Informatique: notions globales, application à la santé, règlement général sur la protection des données. <p>Recommandations pédagogiques</p>



<p>1 – Fiabilité du recueil des données 2 – Fiabilité et pertinence des données sélectionnées et transmises 3 – Qualité des transmissions</p>	<p>Les différents lieux d'exercice sont abordés: domicile, établissement hospitalier, EPHAD, ...Différents outils numériques permettant un apprentissage (réalité virtuelle, MOOC, serious game, ...) peuvent être utilisés.</p>
<p>11- objectif opérationnel : Organiser son activité, coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité et gestion des risques</p> <p>1. Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel et des lieux et situations d'intervention</p> <p>2. Organiser sa propre activité au sein de l'équipe pluri-professionnelle en s'inscrivant dans la planification de l'ensemble des activités et des changements prévisibles</p> <p>3. Organiser et prioriser son activité pour répondre aux besoins d'une personne ou d'un groupe de personnes dans un contexte susceptible de changer</p> <p>4. Apporter une contribution au projet de soins, au projet de vie et à tout projet collectif et institutionnel</p> <p>5. Repérer, signaler et déclarer les événements indésirables et les non- conformités et transmettre les informations appropriées</p>	<p>Module 10. – Travail en équipe pluri professionnelle, traitement des informations, qualité et gestion des risques 70H</p> <p>Objectifs de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> – Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel et des lieux et situations d'intervention – Organiser et prioriser son activité et l'activité d'un groupe de pairs et d'apprenants – Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation – Identifier les événements indésirables et les non-conformités – Exercer son activité dans une démarche permanente d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins – Identifier les actions contribuant à la qualité et à la gestion des risques et à la prévention des risques professionnels dans son champ de compétences <p>Éléments de contenu</p> <ul style="list-style-type: none"> – Travail en équipe pluri professionnelle: – La définition de l'équipe de soins et les responsabilités de chaque acteur – La collaboration avec l'IDE et ses modalités dans les soins de la vie quotidienne et les soins aigus – Notions d'organisation du travail, organisation du travail collectif et individuel, législation du travail et du travail posté – Les outils de planification des soins



6. Apporter une contribution à l'évaluation des pratiques en équipe pluri- professionnelle et à la démarche qualité et à la gestion des risques
7. Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation
8. Proposer des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la gestion des risques et à la prévention des risques professionnels dans son champ de compétences

Critères d'évaluation:

- 1 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des acteurs
- 2 – Pertinence de l'organisation de son activité
- 3 – Pertinence de la participation à la démarche qualité et gestion des risques
- 4 – Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure
- 5 – Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle
- 6 – Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation

- Organisation des soins au sein d'une équipe pluri professionnelle
- Intégration et positionnement au sein d'une équipe de soin pluri professionnelle
- Techniques d'organisation et d'animation d'un groupe de pairs et d'apprenants
- Projet de soins et projet de vie
- Dispositif de coordination des prises en soins, réunions de travail institutionnels et réseaux de soins, groupes projets
- Les différentes professions de santé et les limites de leur champ de compétences

– **Démarche qualité et gestion des risques:**

- Certification des établissements de santé
- Démarche et méthodes d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins, pour soi-même et en équipe pluri professionnelle
- Les indicateurs qualité: signification, utilisation
- Méthodes et outils d'analyse critique sur les pratiques
- Prise en compte de l'éthique, de la bioéthique et de la santé environnementale dans son activité
- Les événements indésirables: repérage, procédures, traçabilité, réglementation – Les risques sanitaires
- Les différentes ressources d'informations valides indispensables à l'exercice du métier: réglementation, référentiels, recommandations, expertises, ...

Recommandations pédagogiques La participation à des actions collectives contribuant à l'amélioration de la qualité des soins (type «chambre des erreurs», ...) est recherchée. Des travaux de groupe avec des étudiants d'autres filières (par exemple, étude de cas en groupe) et la mutualisation des enseignements sont recherchés. Les différents lieux d'exercice sont abordés: domicile, établissement hospitalier, EPHAD, ...
Différents outils numériques permettant un apprentissage (réalité virtuelle, MOOC, serious game,...) peuvent être utilisés.

Modalités d'évaluation du bloc de compétence

– **Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée**

– **Evaluation des compétences en milieu professionnel**

Critères d'évaluation:

1 – Fiabilité du recueil des données

2 – Fiabilité et pertinence des données sélectionnées et transmises

3 – Qualité des transmissions

4 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des acteurs

5 – Pertinence de l'organisation de son activité

6 – Pertinence de la participation à la démarche qualité et gestion des risques

7 – Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle

8 – Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation