

Résultats qualité et sécurité des soins 2021



Établissement certifié

Légende :
il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
**Qualité
des soins
confirmée**

Établissement
certifié

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 74.12/100

Nombre de questionnaires remplis : 864



Accueil

72.14/100



Prise en charge par les
médecins/chirurgiens

80.54/100



Prise en charge par les
infirmiers/aides-soignants

81.45/100



Repas

61.84/100



Chambre

78.28/100



Organisation de la sortie

62.02/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à
jour : tous les ans

Source : e-Satis

Complication veineuse

Après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prothèse de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à
jour : tous les ans

Source : PMSI

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 78.89/100

Nombre de questionnaires remplis : 294



Accueil le jour de la chirurgie

83.75/100



Avant l'hospitalisation

82.2/100



Prise en charge

84.03/100



Chambre et collation

72.43/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

72.52/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour :
tous les ans

Source : e-Satis

Infections du site opératoire

Après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prothèse de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour :
tous les ans

Source : PMSI

Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

