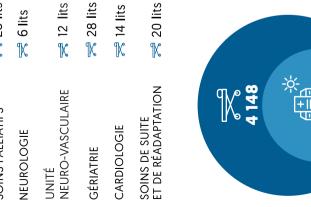


<b>5 075</b> en hôpital de jour	<b>55 075</b> CONSULTATIOL EXTERNES	
	55 0 Cons exter	
79 ations stes	$\triangle$	

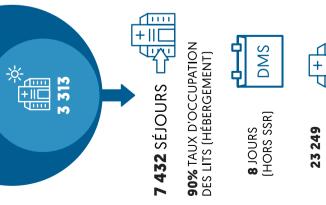








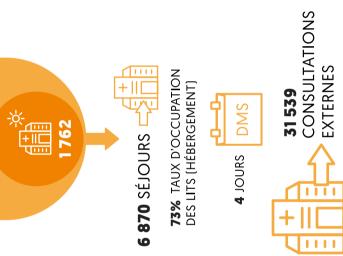


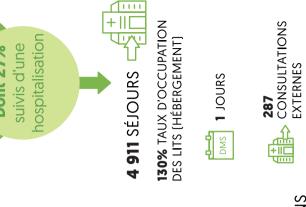










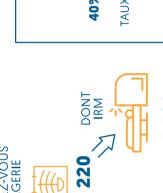






© **© E** 

ISSANCES



<del>807</del>











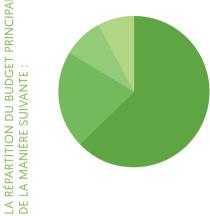




102

BUDGET









60% pour les dépenses de persor 23% pour les dépenses à caractère 9% pour les dépenses à caractère 8% pour les dépenses financières

 $\mathbb{Z}$ 

TRE

# **BIENVENUE** AU CENTRE

## HOSPITALIER D'ARCACHON

### PRÉSENTATION

Le Centre Hospitalier d'Arcachon est composé de trois établissements : l'hôpital situé Avenue Jean Hameau à La Teste de Buch, ainsi que l'EHPAD Larrieu et l'EHPA Eyssartier, situés 2 bis Avenue du Général Berdoulat à Arcachon. Inauguré en 1978 par Simone Veil, ministre des Affaires Sociales, allée de l'hôpital à La Teste de Buch, l'hôpital a intégré une construction neuve en mars 2013 dans le cadre du Pôle de Santé d'Arcachon.

Le Pôle de Santé d'Arcachon est un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) constitué en vue de construire un bâtiment neuf abritant le Centre Hospitalier et la Clinique d'Arcachon. Chaque établissement garde son identité juridique, ses activités et son mode de fonctionnement propres. Il dessert un territoire de santé de 17 communes situées sur le Sud Bassin d'Arcachon, le Val de l'Eyre et le Nord des Landes, soit plus de 150 000 habitants (450 000 habitants en haute saison). Sur le site du Pôle de Santé, se situent également l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS Simone Veil) géré par le Centre Hospitalier et l'AURAD, unité de dialyse médicalisée avec laquelle le Centre Hospitalier collabore.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon appartient au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) « Alliance de Gironde », qui rassemble les dix établissements publics de santé de Gironde, le CHU de Bordeaux en étant l'établissement siège.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon comprend 204 lits et places, ainsi que 80 lits d'EHPAD et 7 logements d'EHPA (foyer-logement). Établissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arcachon compte 780 professionnels, dont 102 médecins. Il est organisé en quatre Pôles, un Pôle management, ressources et vigilances et trois Pôles d'activités médicales. Il dispose d'un laboratoire d'analyses médicales, d'un dépôt de sang, d'un service d'imagerie médicale (radiologie conventionnelle, échographie, scanner et IRM), structuré en GCS avec les radiologues libéraux pour les équipements lourds, d'un bloc opératoire, d'une pharmacie et d'une stérilisation. Plusieurs équipes mobiles pluriprofessionnelles interviennent dans les services et hors les murs : Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Équipe Mobile de Gériatrie (EMG),

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA). Un programme d'Éducation Thérapeutique est porté par l'Unité Fonctionnelle de Nutrition-Addictologie (UFNA). Une équipe de psychiatrie de Charles Perrens intervient dans l'établissement. Plusieurs activités spécifiques se développent : consultation douleur chronique, consultation mémoire, Évaluation Gérontologique Standardisée (EGS), chimiothérapie, en tant qu'établissement associé avec le CHU de Bordeaux.

Le Centre Hospitalier porte également la MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie) sur le Bassin d'Arcachon. Cette équipe intervient au service des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour simplifier et optimiser le parcours des personnes âgées de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, faciliter la coordination et l'intégration des services du territoire, soutenir le maintien à domicile et assurer la gestion des situations dites « complexes ».



De plus, le Centre Hospitalier d'Arcachon s'engage dans une mission de prévention « hors les murs », auprès de la population, dans le cadre du Contrat Local de Santé de la COBAS, afin de promouvoir les déterminants fondamentaux de santé : nutrition, activité physique, lutte contre les addictions.

En outre, vous pouvez toutes informations relatives au fonds de dotation de l'hôpital sur son site internet www.ch-arcachon.fr.

# QUALITÉ

# RÉSULTATS 2020

## CERTIFICATION – ACCRÉDITATION – LABELLISATION

Niveau A (sans recommandation ni obligation)

Taux d'accréditation norme NF EN ISO 15189 : 2012 du laboratoire de biologie médicale : 96%

Certification V2014 par la Haute Autorité de Santé (septembre 2018) : Labellisation Initiative Hôpital Ami des Bébés (IHAB) de la maternité renouvelée en 2019

## INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

- MCO: 57% - Classe C - SSR: 97% - Classe A

- Chirurgie ambulatoire 53% - Classe C

Projet de soins / Projet de vie en SSR: 89%

Évaluation et prise en charge de la douleur

- MCO: 92% - Classe A - SSR: 90% - Classe A

Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficience des Soins (CAQES): 79%

## INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3): Bon usage des antibiotiques: 96/100 - Classe A 64/100 - Classe C

### SATISFACTION DES PATIENTS

Taux de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO: 73/100

Note de satisfaction globale des patients admis en ambulatoire :

Nombre de courriers de réclamations de patients reçus : 94

Délai moyen de réponse aux réclamations : 8 jours

Nombre de médiations réalisées : 0

Nombre de demandes de dossiers médicaux : 93

Nombre de nouveaux contencieux : 5

