



**Filière personnes âgées admises aux urgences du
Centre Hospitalier d'Arcachon dans le cadre de la
pandémie COVID-19**
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 9-V3
-
15/05/2020

Dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19 Stade 3, des professionnels de santé du territoire se sont réunis en un Espace Ressources afin de soutenir les services d'aide à domicile dans leur accompagnement à domicile et ainsi éviter les hospitalisations et assurer les retours à domicile suite aux hospitalisations. Elle met à la disposition des intervenants à domicile des mémos d'information et recense les ressources et difficultés du territoire. Si vous êtes intervenants à domicile et souhaitez plus d'informations, vous pouvez contacter l'Espace Ressource par mail : contact@maia-bassinarcachon.fr

Les informations contenues dans ce memos seront revues en fonction de l'évolution des directives liées à la pandémie du COVID-19.

I. Contexte

Dans le cadre du partenariat ville-hôpital, le Centre Hospitalier d'Arcachon a élaboré ce document à destination des intervenants à domicile afin de répondre à leurs interrogations sur l'organisation de la filière gériatrique du Centre Hospitalier d'Arcachon dans le contexte du COVID-19.

II. Comment me renseigner ?

• Numéros utiles et petit rappel :

Si vous avez des questions sur le coronavirus, contacter la plateforme téléphonique au **0 800 130 000** (appel, gratuit) ou rendez-vous sur le site du gouvernement www.gouvernement.fr/info-coronavirus.

• Sources Internet :

- www.gouvernement.fr/info-coronavirus
- www.preventioninfection.fr Répias (Réseau de Prévention des Infections Associés aux Soins)
- www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde
- www.cpias.chru-lille.fr/ActuCovid19/index.html
- www.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19_doctrine_ville_v16032020finalise.pdf

• Contacter l'Espace Ressource:

L'espace ressources du BARVAL reste à la disposition des **structures et leurs employés intervenants à domicile** pour répondre à leurs questions concernant l'accompagnement à domicile dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19. Vous pouvez soumettre vos demandes par mail : contact@maia-bassinarcachon.fr ou **07 80 46 95 14**.

En cas d'indisponibilité et si vous avez besoin d'une **information urgente** concernant la **prise en charge d'un de vos bénéficiaires**, vous pouvez contacter l'astreinte gériatrique au **06 78 29 14 68**

En **cas d'urgence concernant l'état de santé** de votre bénéficiaire, contacter le médecin traitant ou le **centre 15**.

**FILIERE PERSONNES AGÉES ADMISES AUX URGENCES
PENDANT LA CRISE COVID**

