



**Soutien Psychologique des Personnes Confinées  
dans le cadre de la pandémie COVID-19**  
**Espace Ressources- COVID-19**  
**Services d'aides à domicile du BARVAL**

**Mémo 5  
V3  
-  
15/05/2020**

Dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19 Stade 3, des professionnels de santé du territoire se sont réunis en un Espace Ressources afin de soutenir les services d'aide à domicile dans leur accompagnement à domicile et ainsi éviter les hospitalisations et assurer les retours à domicile suite aux hospitalisations. Les auxiliaires de vie ont un **rôle primordial dans le maintien des personnes âgées à domicile** et sa qualité de vie. A ce titre elles (ils) participent à la prévention et à la continuité des soins. Les informations contenues dans ce memo seront revues en fonction de l'évolution des directives liées à la pandémie du COVID-19.

**A diffuser : Services D'aide à domicile ☒ Intervenants à domicile ☒**  
**A afficher : Services D'aide à domicile ☒ Chez les bénéficiaires ☒**

## I. Contexte

Ce document est réalisé afin de communiquer sur les différents dispositifs de soutien psychologique mis en place dans le cadre du COVID-19 et dont pourraient bénéficier les personnes que vous accompagnez.

## II. Présentation des dispositifs :

### CovidPsy33 : Plateforme téléphonique départemental

Un dispositif départemental de **soutien et d'accompagnement psychologique** à destination de la population générale et des **professionnels** de santé libéraux et professionnels des **établissements sociaux et médico-sociaux** est mis en place par le CH Charles Perrens sous forme de plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique



APPEL GRATUIT OFFICIEL EN POSTE FIXE  
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 10H À 18H

Ce numéro propose du soutien auprès de la **population générale**. Les écoutants sont **psychiatres, internes en psychiatrie, psychologues** (bénévoles). Des consultations particulières pour les situations de personnes endeuillées : les usagers concernés par une **situation de deuil** peuvent les solliciter directement au même numéro **0 800 71 08 90**.

### CROIX ROUGE

Ecoute auprès des **personnes vulnérables et isolées**.

Tél : **09.70.28.30.00** - 7 jrs/ 7 de 8h à 20h.

Lors de l'appel : 3 niveaux d'orientation avec une écoute réalisée par des professionnels de 10h à 18h

En dehors de ces horaires, pour un soutien psychologique, vous pouvez appeler au : **0 800 858 858**



**Soutien Psychologique des Personnes Confinées  
dans le cadre de la pandémie COVID-19**  
**Espace Ressources- COVID-19**  
**Services d'aides à domicile du BARVAL**

**Mémo 5  
V3  
-  
15/05/2020**

### SOS Amitié

Service d'écoute destiné à **accueillir la parole** de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une **période difficile**.

- Permanence d'écoute téléphonique : **05.56.44.22.22** - 24h/24, 7j/7.
- Permanence d'écoute **par tchat** tous les soirs de 19 h à 23 h ou par mail (réponse sous 48h maximum).
- Site Internet : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org)

### Suicide Ecoute

Ecoute pour des personnes confrontées à des **idées suicidaires**.

- Permanence d'écoute téléphonique : **01.45.39.40.00** - 24h/24, 7j/7.
- Site Internet : [www.suicide-ecoute.fr](http://www.suicide-ecoute.fr)

### Alliance 33 Sud Bassin

Aide et **soutien psychologique face au deuil** par téléphone.

- Tél : **07.61.59.71.92** : 7jrs/7 de 14h à 18h
- Courriel : [sudbassin@alliance.asso.fr](mailto:sudbassin@alliance.asso.fr)

→ Ils ont également rejoint la plateforme « **Mieux traverser le deuil** » :

### Plateforme « Mieux traverser le deuil » :

- Retransmission des obsèques dans des espaces privatisés en ligne
- Cérémonie de mémoire après confinement (plateforme digitale)
- Espace individuel pour rendre hommage à un proche (messages, photos...)
- Accès à une écoute de première nécessité, librement et de manière anonyme, avec une personne qualifiée.
- Disponible 24h/24 – 7jrs/7, sur leur site internet
- Site Internet : [www.mieux-traverser-le-deuil.fr](http://www.mieux-traverser-le-deuil.fr)

### 3919 – Violence Femmes Info

Le **3919** constitue le numéro national de référence pour les **femmes victimes de violences**.

Il propose une écoute, informe et oriente vers des dispositifs d'accompagnement et de prise en charge. Ce numéro garantit l'anonymat des personnes appelantes mais n'est pas un numéro d'urgence comme le 17 par exemple qui permet pour sa part, en cas de danger immédiat, de téléphoner à la police ou la gendarmerie.



**Soutien Psychologique des Personnes Confinées  
dans le cadre de la pandémie COVID-19**  
**Espace Ressources- COVID-19**  
**Services d'aides à domicile du BARVAL**

**Mémo 5  
V3**  
-  
15/05/2020

### Plateforme Tous Mobilisés

La Plate-Forme **TOUS MOBILISES** accompagne les familles ayant un **enfant en situation de handicap** dans cette période difficile, en les aidant à trouver des solutions concrètes pour organiser leur quotidien.

- Tél : **0 805 035 800** - du lundi au samedi de 9h à 17h

### III. Comment me renseigner ?

#### • Numéros utiles et petit rappel :

Si vous avez des questions sur le coronavirus, contacter la plateforme téléphonique au **0 800 130 000** (appel, gratuit) ou rendez-vous sur le site du gouvernement [www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus).

#### • Sources Internets :

- [www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)
- [www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr) Répias (Réseau de Prévention des Infections Associés aux Soins)
- [www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde](http://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde)
- [www.cpias.chru-lille.fr/ActuCovid19/index.html](http://www.cpias.chru-lille.fr/ActuCovid19/index.html)
- [www.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19\\_doctrine\\_ville\\_v16032020finalise.pdf](http://www.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19_doctrine_ville_v16032020finalise.pdf)

#### • Contacter l'Espace Ressource:

L'espace ressources du BARVAL reste à la disposition des **structures et leurs employés intervenants à domicile** pour répondre à leurs questions concernant l'accompagnement à domicile dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19. Vous pouvez soumettre vos demandes par mail : [contact@maia-bassinarcachon.fr](mailto:contact@maia-bassinarcachon.fr) ou **07 80 46 95 14**.

En cas d'indisponibilité et si vous avez besoin d'une **information urgente** concernant la **prise en charge d'un de vos bénéficiaires**, vous pouvez contacter l'astreinte gériatrique au **06 78 29 14 68**

En **cas d'urgence concernant l'état de santé** de votre bénéficiaire, contacter le médecin traitant ou le **centre 15**.