



Soutien Psychologique des Professionnels dans le cadre de la pandémie COVID-19
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 4
V3
-
15/05/2020

Dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19 Stade 3, des professionnels de santé du territoire se sont réunis en un Espace Ressources afin de soutenir les services d'aide à domicile dans leur accompagnement à domicile et ainsi éviter les hospitalisations et assurer les retours à domicile suite aux hospitalisations. Les auxiliaires de vie ont un **rôle primordial dans le maintien des personnes âgées à domicile** et sa qualité de vie. A ce titre elles (ils) participent à la prévention et à la continuité des soins. Les informations contenues dans ce memo seront revues en fonction de l'évolution des directives liées à la pandémie du COVID-19.

A diffuser : Services D'aide à domicile **Intervenants à domicile**
A afficher : Services D'aide à domicile **Chez les bénéficiaires**

I. Contexte

Ce document est réalisé afin de communiquer sur les différents dispositifs de soutien psychologique mis en place dans le cadre du COVID-19 et dont pourraient bénéficier vos employés.

II. Présentation des dispositifs :

CovidPsy33 : Plateforme téléphonique départemental

Un dispositif départemental de **soutien et d'accompagnement psychologique** à destination de la population générale et des **professionnels** de santé libéraux et professionnels des **établissements sociaux et médico-sociaux** est mis en place par le CH Charles Perrens sous forme de plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique (*cf plaquette en annexe*).

N°Vert 0 800 71 08 90

APPEL GRATUIT (PREMIER LEVÉ) EN POSTE FIXE
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 10H À 18H

Une attention particulière sera portée aux **problématiques familiales** impliquant des enfants, justifiant des liens privilégiés avec les services de pédopsychiatrie.

Possibilité de proposer **un suivi psychologique pour les situations qui le nécessitent**.

Soins aux Professionnels de Santé

L'association **Soins aux professionnels en santé** propose une **aide psychologique** aux professionnels de santé (libéraux et salariés, étudiants, personnels des institutions et **services médico-sociaux** ainsi que de l'hospitalisation) à domicile grâce au numéro **0805 23 23 26** - 7jrs/7 et 24h/24.

Cellules territoriales de soutien éthique de L'ERENA

Cette cellule est à la disposition des établissements sanitaires et **médico-sociaux**, des instances éthiques de ces établissements et des professionnels de santé, pour toute **question éthique** liée à la prise en charge des patients dans le cadre de la **pandémie de Covid-19** ou coronavirus.

	<p>Soutien Psychologique des Professionnels dans le cadre de la pandémie COVID-19 Espace Ressources- COVID-19 Services d'aides à domicile du BARVAL</p>	<p>Mémo 4 V3 - 15/05/2020</p>
---	--	---

- Site de **Bordeaux** : rena.bordeaux@chu-bordeaux.fr
- Site **régional** : m.lebihan@chu-poitiers.fr - Tél : 05.49.44.40.18

III. Comment me renseigner ?

Numéros utiles et petit rappel :

Si vous avez des questions sur le coronavirus, contacter la plateforme téléphonique au **0 800 130 000** (appel, gratuit) ou rendez-vous sur le site du gouvernement www.gouvernement.fr/info-coronavirus.

Sources Internet :

- www.gouvernement.fr/info-coronavirus
- www.preventioninfection.fr Répias (Réseau de Prévention des Infections Associés aux Soins)
- www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde
- www.cpias.chru-lille.fr/ActuCovid19/index.html
- www.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19_doctrine_ville_v16032020finalise.pdf

Contacter l'Espace Ressource:

L'espace ressources du BARVAL reste à la disposition des **structures et leurs employés intervenants à domicile** pour répondre à leurs questions concernant l'accompagnement à domicile dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19. Vous pouvez soumettre vos demandes par mail : contact@maia-bassinarcachon.fr ou **07 80 46 95 14**.

En cas d'indisponibilité et si vous avez besoin d'une **information urgente** concernant la **prise en charge d'un de vos bénéficiaires**, vous pouvez contacter l'astreinte gériatrique au **06 78 29 14 68**

En **cas d'urgence concernant l'état de santé** de votre bénéficiaire, contacter le médecin traitant ou le **centre 15**.



Soutien Psychologique des Professionnels dans le cadre de la pandémie COVID-19
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 4
V3
-
15/05/2020

IV. Annexes

**PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE
D'ACCOMPAGNEMENT
PSYCHOLOGIQUE**

CovidPsy33

**DÉTRESSE
EPUISEMENT
ISOLEMENT
CULPABILITÉ
ANXIÉTÉ
COLÈRE**

**NOUS PROPOSONS AUX PROFESSIONNELS LIBÉRAUX ET
PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-
SOCIAUX UN ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE GRATUIT
DANS LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE ACTUELLE.**

N°Vert 0 800 71 08 90

**APPEL GRATUIT EN PORTIF FIXE
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 10H À 18H**

En partenariat avec

**Centre Régional
Psychiatrie Médical
des Soins** **CHU
de Bordeaux** **Libourne** **ARS** **ars**

