



Conduite à tenir pour l'accompagnement des personnes âgées dans le cadre de la pandémie COVID-19

Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 2- V3

-
15/05/2020

Dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19 Stade 3, des professionnels de santé du territoire se sont réunis en un Espace Ressources afin de soutenir les services d'aide à domicile dans leur accompagnement à domicile et ainsi éviter les hospitalisations et assurer les retours à domicile suite aux hospitalisations.

Les auxiliaires de vie ont un **rôle primordial dans le maintien des personnes âgées à domicile** et sa qualité de vie. A ce titre elles (ils) participent à la prévention et à la continuité des soins.

Les informations contenues dans ce memos seront revues en fonction de l'évolution des directives liées à la pandémie du COVID-19.

A diffuser : Services D'aide à domicile ☒ **Intervenants à domicile** ☒

A afficher : Services D'aide à domicile ☒ **Chez les bénéficiaires** ☒

I. Contexte

Ce document est réalisé pour les CCAS et Services d'aide à domicile afin de rappeler les conduites à tenir pour accompagner les personnes âgées pendant la crise sanitaire en lien avec le COVID-19.

II. Conduites à tenir :

1. Encourager le portage des repas à domicile afin de limiter la circulation virale à l'extérieur des domiciles.
2. Si le portage de repas n'est pas possible, mutualiser les courses sur plusieurs bénéficiaires, privilégier les drives ou les livraisons des courses mises en place par de nombreux commerçants.
3. Solliciter l'entourage, notamment pour les courses, afin de limiter les interventions.
4. Limiter la durée des interventions à domicile en cas de COVID-19 suspect ou avéré.
5. Limiter dans tous les cas le nombre d'intervenants à domicile et le nombre de contacts quotidiens pour les intervenants.
6. Coordonner les interventions sur la journée avec les autres professionnels, notamment via l'utilisation de l'outil PAACO-Globule.
7. Identifier l'ensemble des professionnels et de l'entourage de vos bénéficiaires, notamment via l'utilisation de l'outil PAACO-Globule. Dans le cas où PAACO-Globule n'est pas disponible, s'assurer que les coordonnées des professionnels et de l'entourage soient clairement visibles au domicile (cf Modèle « Fiche Contact » du CCAS d'Arcachon en annexe).
8. Diffuser largement et régulièrement les gestes barrières (cf Annexe), les conduites à tenir et tout support permettant aux intervenants d'exercer leur métier en sécurité (Mémos de l'Espace Ressources...).
9. Accompagner vos bénéficiaires à accéder aux dispositifs contre l'isolement psychosocial (cf Mémos 4 et 5), notamment par:
 - l'inscription à la veille téléphonique du CCAS de leur commune
 - le soutien téléphonique par les bénévoles de la commune ou du dispositif MonaLisa
 - Solitud'Ecoute au 0800 47 47 88 des Petits Frères des Pauvres (cf liens internet)
 - Ecoute solidaire du Croix Rouge au 09 70 28 30 00 (cf liens internet)



Conduite à tenir pour l'accompagnement des personnes âgées dans le cadre de la pandémie COVID-19

Espace Ressources- COVID-19 Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 2- V3

-
15/05/2020

10. Sur la base du volontariat, privilégier une équipe dédiée, identifiée et formée à intervenir auprès des personnes atteintes COVID-19. Leur réserver du matériel spécifique afin de les déployer sur ces cas en exclusivité.
11. Faire remonter toute difficulté ou question sur l'accompagnement à l'Espace Ressources.

III. Comment me renseigner ?

• Numéros utiles et petit rappel :

Si vous avez des questions sur le coronavirus, contacter la plateforme téléphonique au **0 800 130 000** (appel, gratuit) ou rendez-vous sur le site du gouvernement www.gouvernement.fr/info-coronavirus.

• Sources Internet :

- www.gouvernement.fr/info-coronavirus
- www.preventioninfection.fr Répias (Réseau de Prévention des Infections Associés aux Soins)
- www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde
- www.cpias.chru-lille.fr/ActuCovid19/index.html
- www.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19_doctrine_ville_v16032020finalise.pdf
- <https://www.petitsfreresdespauvres.fr/informer/nos-actualites/la-ligne-d-ecoute-telephonique-solitude-ecoute-renforcee-pour-le-coronavirus>
- http://www.fspf.fr/sites/default/files/affiche_chartee_v1.pdf

IV. • Contacter l'Espace Ressource:

L'espace ressources du BARVAL reste à la disposition des **structures et leurs employés intervenants à domicile** pour répondre à leurs questions concernant l'accompagnement à domicile dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19. Vous pouvez soumettre vos demandes par mail : contact@maia-bassinarcachon.fr ou **07 80 46 95 14**.

En cas d'indisponibilité et si vous avez besoin d'une **information urgente** concernant la **prise en charge d'un de vos bénéficiaires**, vous pouvez contacter l'astreinte gériatrique au **06 78 29 14 68**

En **cas d'urgence concernant l'état de santé** de votre bénéficiaire, contacter le médecin traitant ou le **centre 15**.

V. Annexes

- *Fiche Contact* du **CCAS Arcachon** en date du 27 mars 2020.
- *Gestes Barrières de la Santé Publique France*

Annexe 1 : Fiche Contact du CCAS d'Arcachon



Conduite à tenir pour l'accompagnement des personnes âgées dans le cadre de la pandémie COVID-19

**Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL**

Mémo 2- V3

15/05/2020

A afficher : Services D'aide à domicile Chez les bénéficiaires

VOS CONTACTS

Vous :

Nom Prénom

Date de naissance.....

Votre Médecin traitant :

Nom

téléphone

La personne à prévenir en cas d'urgence :

Nom

Téléphone

Lien de parenté :

Votre service de soins infirmiers à domicile et/ou infirmière libérale

Nom

téléphone

Votre service d'aide à domicile et/ou portage de repas

Nom

téléphone

Si vous bénéficiez d'une mesure de protection (curatelle, tutelle), son contact :

Nom

téléphone

Annexe 2 : Affiche des Gestes Barrières de Santé Publique France



Conduite à tenir pour l'accompagnement des personnes âgées dans le cadre de la pandémie COVID-19

*Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL*

Mémo 2- V3

15/05/2020

A afficher : Services D'aide à domicile ☒ Chez les bénéficiaires ☒



COVID-19

FACE AU CORONAVIRUS : POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

- 

**Se laver
très régulièrement
les mains**
- 

**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**
- 

**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**
- 

**Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

 GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS  **0 800 130 000**
(appel gratuit)