



**Conduite à tenir lors des interventions à domicile
dans le cadre de la pandémie COVID-19**
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 10-V2
-
15/05/2020

Dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19 Stade 3, des professionnels de santé du territoire se sont réunis en un Espace Ressources afin de soutenir les services d'aide à domicile dans leur accompagnement à domicile et ainsi éviter les hospitalisations et assurer les retours à domicile suite aux hospitalisations.

Les auxiliaires de vie ont un **rôle primordial dans le maintien des personnes âgées à domicile** et sa qualité de vie. A ce titre elles (ils) participent à la prévention et à la continuité des soins.

Les informations contenues dans ce memos seront revues en fonction de l'évolution des directives liées à la pandémie du COVID-19.

A diffuser : Services D'aide à domicile **Intervenants à domicile**
A afficher : Services D'aide à domicile **Chez les bénéficiaires**

I. Contexte

Cette fiche s'applique dans le cadre du **service** proposé aux bénéficiaires durant la pandémie de Covid 19.

A partir du 11 mai, il est toujours conseillé de limiter le **nombre d'intervenants** et la **durée des interventions**.

Ces règles de base sont essentielles pour :

- Protéger **les salarié(e)s** lors de leurs interventions
- Protéger **les personnes âgées fragiles** en intervenant à leur domicile

D'où la nécessité de bien s'approprier les **gestes barrières** indispensables devant un risque de contagiosité, et de porter des **équipements de protection individuels adaptés** chez les bénéficiaires, avec une **parfaite connaissance de leur utilisation**.

La multiplication de ces gestes **demande beaucoup de concentration** pour des professionnel(le)s et un changement dans leurs pratiques au quotidien. Aussi, il est important d'intégrer ce temps dédié dans la planification des interventions.

II. Quelles mesures d'hygiène sont à prendre ?

Avant de partir de chez soi

- Dans la limite du possible, attacher ses cheveux et limiter le port des bijoux (bagues, bracelets, montres,...).
- Il est recommandé de changer de chaussures toutes les 24 heures (alterner deux paires de chaussures).
- N'emporter que le strict nécessaire
- Eviter les transports en commun dans la mesure du possible

Avant d'entrer chez le bénéficiaire

- Réaliser une friction hydro-alcoolique.
- Mettre un masque chirurgical qui sera changé toutes les 4 heures ou dès qu'il est souillé ou mouillé (cf mémo N°7).
- Nettoyer tout objet que vous manipulerez pendant vos interventions (smartphone, stylos, tablette,..).
- Eviter au maximum de toucher les surfaces des parties communes (rampes d'escalier, boutons d'ascenseur, sonnettes, ...)



**Conduite à tenir lors des interventions à domicile
dans le cadre de la pandémie COVID-19**
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 10-V2
-
15/05/2020

En entrant chez le bénéficiaire

- Déposer vos affaires (manteau, sac à main,...) dans un endroit où le risque infectieux est limité et loin du bénéficiaire en évitant de le poser sur une table, un lit, un canapé ou au sol. Garder le sac fermé et éviter de sortir tout objet inutile.
- S'assurer quotidiennement de l'absence de nouveaux symptômes.
- Garder 1m de distance avec le bénéficiaire autant que possible.
- Aérer le logement.

En partant du domicile du bénéficiaire

- Nettoyer tout objet que vous avez manipulé pendant votre intervention (smartphone, stylos, tablette,..).
- Réaliser une friction hydro-alcoolique avant d'entrer dans son véhicule.
- Dans le cas d'un véhicule de service partagé entre plusieurs employés, il est conseillé de réaliser une désinfection de surface (volant, levier de vitesse, poignées des portes, rétroviseur,..) avant de restituer le véhicule.

En rentrant chez soi

Il est conseillé de :

- Laisser ses chaussures à l'extérieur.
- Eviter tout contact physique avant de :
 - Prendre une douche
 - Laver son linge à 60 °C pendant au moins 30 minutes, ou si pas possible, à 40 °C mais avec un cycle long.
- Laver les mains après chaque manipulation d'un objet apporté de l'extérieur (linge, sac,...)

III. Quelles précautions prendre autour de l'alimentation ?

Quelles précautions à prendre en rentrant des courses dans tous les cas ?

- Se **laver les mains** (cf *mémo N° 6*).
- Même si le virus ne survit pas plus de 3 h sur les surfaces des emballages, **les essuyer** avec un essuie tout à usage unique humidifié.
- Pour les aliments qui se conservent au réfrigérateur, **retirer les suremballages** (ex: carton des yaourts) et **nettoyer les produits avec un papier essuie-tout humide** avant de les ranger.

NB : Le virus pouvant rester sur des surfaces inertes, le risque d'être en contact avec le virus en manipulant des objets ayant été contaminés n'est théoriquement pas exclu, mais il est faible. C'est pour cela qu'il est important de ne pas se toucher le visage durant les achats, se relaver les mains après avoir rangé les courses.

Comment préparer et consommer les fruits et légumes dans tous les cas ?

- Avant de les consommer ou de les cuisiner, il faut bien **laver les fruits et légumes** à l'eau potable (Mais **NE PAS** les faire **trempier avec du désinfectant** comme l'eau de javel, du détergent).



**Conduite à tenir lors des interventions à domicile
dans le cadre de la pandémie COVID-19**
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 10-V2
-
15/05/2020

- Après lavage à l'eau potable, **essuyer les aliments avec un essuie-tout à usage unique**. Ces gestes sont particulièrement importants lorsque les fruits et légumes sont mangés crus.
- Pour les légumes, **cuisson à 63°C** (feu moyen - 4 minutes) peut suffire.
- Pour les crudités, un **lavage à l'eau potable**, mains propres, suffit.
- **Peler les fruits**.

Quelles précautions prendre pour le portage de repas ?

NB : Il est conseillé à ce que la livraison de repas à domicile se fasse sans contact, afin d'assurer une protection maximale des personnes qui préparent les repas, des livreurs et des clients.

- Une **zone de récupération des repas** doit être aménagée par le **service de restauration**, distincte de la cuisine, afin d'assurer la récupération du repas **sans contact** entre la ou les personnes chargées de la préparation du repas et la personne chargée de la livraison
- Une attention particulière doit être portée au **nettoyage et à la désinfection de toutes les surfaces et ustensiles** en contact avec la nourriture.
- Le livreur **dépose son sac ouvert** et le personnel du restaurant place le repas directement dans le sac. Les sacs contenant les repas doivent être **correctement fermés**.
- Lors de la livraison du repas, le livreur **prévient le client de son arrivée** (en frappant ou en sonnant).
- Le livreur **dépose le repas sur le palier** et **part immédiatement** ou s'écarte d'une distance de minimum 2 mètres de la porte, avant ouverture de la porte par le client, demande au client de laisser libre la zone de circulation et de refermer la porte après son départ.
- L'objectif est de **ne pas se croiser** et de rester à une distance d'au moins 1m.
- Les **gestes barrières** doivent être appliqués en permanence par le livreur.
- Le **matériel de livraison** doit être **régulièrement nettoyé**, particulièrement les zones en contact avec les mains, à l'aide de **lingettes désinfectantes** ou d'un chiffon et de produit d'entretien correspondant à la norme NF ou EN 14476 (inscrite sur l'étiquette).
- L'intervenant **déconditionnera le plateau mains propres**, se lavera les mains avant de réchauffer, servira le bénéficiaire qui mange en autonomie, se relavera les mains.

IV. Comment adapter l'accompagnement lors de l'intervention?

NB : Dans le contexte actuel, il est important que la stimulation cognitive et motrice de la personne soit maintenue.

Favoriser la mobilité

- Dans le jardin ou dans la rue , pendant 15 minutes sur un temps d'intervention .
- Avec ou sans canne/déambulateur, sous la surveillance de l'intervenant.
- En respectant la distance d'un mètre minimum :
 - sur le côté de la personne âgée si pas de risque de chute,
 - ou derrière la personne âgée en cas de risque de chute.



**Conduite à tenir lors des interventions à domicile
dans le cadre de la pandémie COVID-19**
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 10-V2
-
15/05/2020

Favoriser la stimulation cognitive

- Pendant le temps de toute intervention (discussion, dénomination des objets et des actes, rappel de l'heure et de la date...)
- S'assurer d'un lien avec son entourage (appels téléphoniques,...).

V. Hygiène des locaux et du linge dans le cadre du COVID-19 ?

Pour le nettoyage régulier des surfaces (poignées de porte, des boutons d'ascenseur, des interrupteurs d'éclairage, des poignées de toilettes, des surfaces d'écran tactile, des claviers, téléphone.), il conviendra d'utiliser des produits contenant un tensioactif (solubilisant les lipides) présent dans les savons, les dégraissants, les détergents et les détachants qui permettent d'inactiver le virus.

Lorsque l'évaluation des risques le justifie, une opération de désinfection peut être effectuée avec par exemple de l'eau de javel à 0,5% (*cf Annexe 1 sur la dilution de l'eau de javel*)

Entretien du linge , des draps, de la vaisselle

Dans toute la mesure du possible, le bénéficiaire réalisera *personnellement l'entretien de son linge et de ses draps*.

- **Ne pas secouer** les draps et le linge et les transporter directement dans la machine à laver le linge en ne les collant pas contre soi, **sans dépose intermédiaire** dans le logement.
- **Laver le linge à 60 °C pendant 30 minutes au minimum**, ou si ce n'est pas possible à 40°C en cycle long.
- Quand la personne ne vit pas seule, des **serviettes de toilettes et gants propres au bénéficiaire** sont à privilégier.

Nettoyage et entretien des sols et des surfaces

- Aérer avant de débiter le nettoyage.
- **Ne pas utiliser d'aspirateur** ou de balai (générateur d'aérosols) pour le nettoyage des sols, mais privilégier un nettoyage humide.
- Laver les **surfaces d'abord**, puis laver les sols avec le produit nettoyant usuel disponible en respectant les consignes d'usage du fabricant.
- **Pour désinfecter** ensuite les surfaces et les sols, à défaut d'un produit nettoyant et désinfectant prêt à l'emploi, utiliser de **l'eau de javel diluée** (*cf Annexe 1 sur la dilution de l'eau de javel*).
- Privilégier l'utilisation d'un **bandeau à usage unique**, ou lavable en machine à 60°C minimum.
- **Désinfecter par trempage** à l'eau de Javel diluée le matériel utilisé pour le nettoyage des surfaces, du mobilier sanitaire, (brosses, éponges, linges).
- **Nettoyage des sanitaires**
 - Pour l'entretien des **toilettes**, utiliser de **l'eau de Javel diluée** (*cf Annexe 1 sur la dilution de l'eau de javel*). ou un autre **désinfectant virucide**.
 - Nettoyer la cuvette des toilettes après **chaque tirage** de la chasse d'eau.
 - **Ne pas rincer** les bassins, chaise garde-robe **sous un jet de douche** pour éviter les aérosols, les vider puis les rincer à l'eau de javel



**Conduite à tenir lors des interventions à domicile
dans le cadre de la pandémie COVID-19**
Espace Ressources- COVID-19
Services d'aides à domicile du BARVAL

Mémo 10-V2
-
15/05/2020

VI. Comment me renseigner ?

Numéros utiles et petit rappel :

Si vous avez des questions sur le coronavirus, contacter la plateforme téléphonique au **0 800 130 000** (appel, gratuit) ou rendez-vous sur le site du gouvernement www.gouvernement.fr/info-coronavirus.

Sources Internet :

- www.gouvernement.fr/info-coronavirus
- www.preventioninfection.fr Répias (Réseau de Prévention des Infections Associés aux Soins)
- www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde
- www.cpias.chru-lille.fr/ActuCovid19/index.html
- www.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19_doctrine_ville_v16032020finalise.pdf
- https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19_aide_a_domicile_080520.pdf
- <https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/protocole-national-de-deconfinement.pdf>

Contactez l'Espace Ressource:

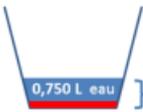
L'espace ressources du BARVAL reste à la disposition des **structures et leurs employés intervenants à domicile** pour répondre à leurs questions concernant l'accompagnement à domicile dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19. Vous pouvez soumettre vos demandes par mail : contact@maia-bassinarcachon.fr ou **07 80 46 95 14**.

En cas d'indisponibilité et si vous avez besoin d'une **information urgente** concernant la **prise en charge d'un de vos bénéficiaires**, vous pouvez contacter l'astreinte gériatrique au **06 78 29 14 68**

En **cas d'urgence concernant l'état de santé** de votre bénéficiaire, contacter le médecin traitant ou le **centre 15**.

VII. Annexes

Annexe 1 : Les dilutions "pratiques" pour obtenir les pourcentages en chlore actif 0,5%

PRODUIT	DILUTION → l'eau de Javel se dilue dans l'eau froide
 1 bidon de 1 ou 2 litres Eau de Javel à 2,6 %	 4 L eau 1 L Javel 5 Litres dilution au 1/5 ^{ème} OU  8 L eau 2 L Javel 10 Litres dilution au 1/5 ^{ème} Bidon de 1 litre à 2,6 % Bidon de 2 litres à 2,6 %
 1 berlingot de 0,250 litre Eau de Javel à 9,6 %	 0,750 L eau 0,250 L Javel 1 berlingot à 9,6% PUIS Nouvelle dilution  4 L eau 0,750 L Javel 1 berlingot à 9,6% 5 Litres dilution au 1/5 ^{ème}

Source : CPIas Bretagne – mars 2020

Annexe 2 : Adoptez les bonnes pratiques à domicile

Adoptez les bonnes pratiques

Règle n° 1 : après tout contact avec une surface potentiellement infectée, lavez-vous les mains et ne touchez pas votre visage.

Temps maximal de survie sur différentes surfaces*

N'utilisez pas vos vêtements pour faire barrage
Dans le cas contraire, mettez-les à la machine (60° mini)

Privilégiez vos sacs et vos boîtes personnels chez les commerçants. Ils sont potentiellement moins en contact avec des matières infectées

Lavez vos fruits et légumes à l'eau et/ou enlevez la peau avant de les consommer. Pas d'eau de Javel !

Évitez les gants
Ils vont être vite contaminés et recontaminent l'environnement

ACIER INOXYDABLE 3 jours

Ecrans tactiles en libre-service : continuez à les utiliser mais... désinfectez-vous immédiatement les mains

Désinfectez les poignées de portes, interrupteurs... avec un produit ménager portant la mention « détruit bactéries et virus »

Pour payer, privilégiez la carte bancaire
Même si le risque d'être contaminé par des pièces et des billets est infime

Entreposez vos courses quelques heures (sans les toucher) avant de les ranger. Et enlever les emballages en carton

PAPIER 24 heures
CUIVRE 4 heures
PLASTIQUE 3 jours
CARTON 24 heures

Attention : même si la présence du virus est constatée sur une surface, le nombre de particules virales infectieuses décline avec le temps, réduisant les risques d'être infecté en la touchant. * varie selon la température, l'humidité...

SOURCE : NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ DES ÉTATS-UNIS MARS 2020. L'INFIGRAPHIE