

**17 322** SÉJOURS

97% TAUX D'OCCUPATION  
DES LITS (HÉBERGEMENT)

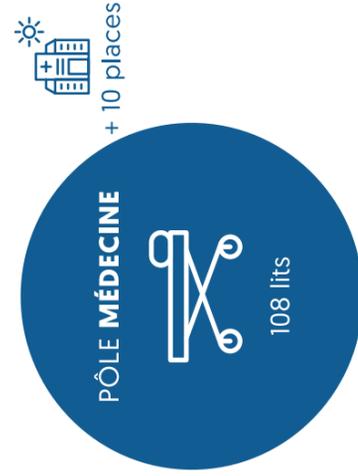
**13 078**  
hospitalisations  
complètes

**4 344**  
en hôpital  
de jour

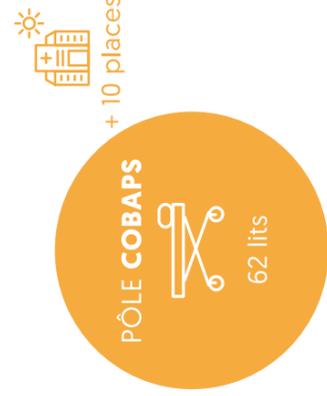
**184** lits  
en hospitalisation  
complète

**4 JOURS**  
DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR

**58 752**  
CONSULTATIONS  
EXTERNÉS



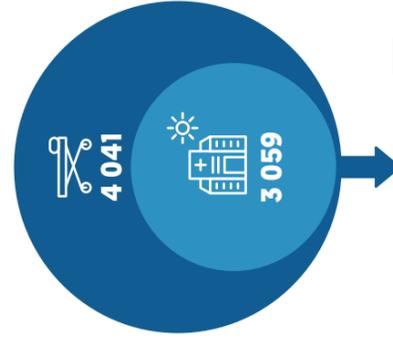
MÉDECINE INTERNE 28 lits  
GASTROENTÉROLOGIE 12 lits  
NEUROLOGIE 4 lits  
UNITÉ NEURO-VASCULAIRE 28 lits  
GÉRIATRIE 14 lits  
CARDIOLOGIE 20 lits  
SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



ORTHOPÉDIE 14 lits  
CHIRURGIE DIGESTIVE 14 lits  
CHIRURGIE VASCULAIRE 6 lits  
GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE 22 lits  
PÉDIATRIE 6 lits



SURVEILLANCE CONTINUE 8 lits  
UNITÉ HOSPITALISATION COURTE DURÉE 6 lits



**8 JOURS**  
(HORS SSR)

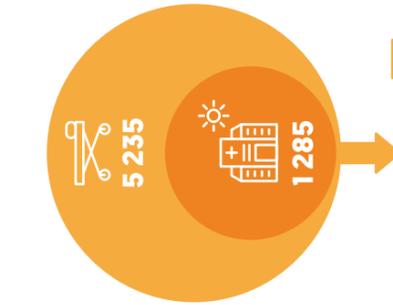
**24 996**  
CONSULTATIONS  
EXTERNÉS

**4 JOURS**  
DMS

**33 412**  
CONSULTATIONS  
EXTERNÉS

**1 JOURS**  
DMS

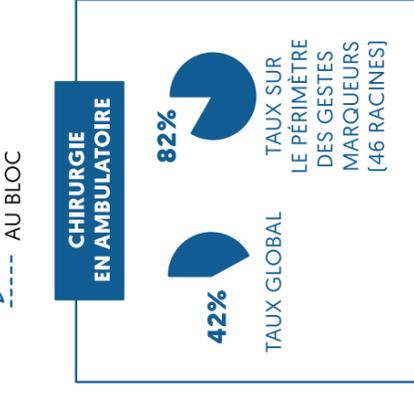
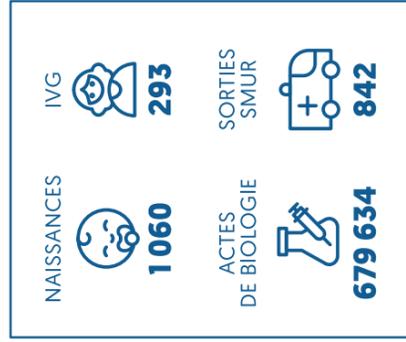
**344**  
CONSULTATIONS  
EXTERNÉS



**4 664**  
INTERVENTIONS  
AU BLOC

**42%**  
TAUX GLOBAL

**82%**  
TAUX SUR  
LE PÉRIMÈTRE  
DES GESTES  
MARQUEURS  
(46 RACINES)



**EFFECTIFS**

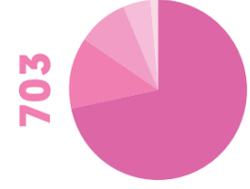
**PERSONNEL MÉDICAL**  
106

- Praticiens hospitaliers : 43
- Praticiens contractuels : 40
- Internes : 15
- Assistants/attachés : 8



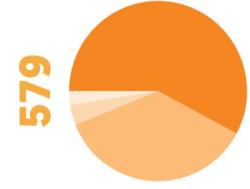
**PERSONNEL NON MÉDICAL**  
703

- Personnel soignant : 504
- Personnel administratif : 90
- Personnel technique/ouvrier : 66
- Personnel médico-technique : 35
- Personnel socio-éducatif : 8



**DÉPARTS EN FORMATION**  
579

- Études promotionnelles : 9
- DU : 15
- Plus de 380 agents formés, dont :
  - en interne : 146
  - en externe : 234



**BUDGET**

PRÈS DE 70M€ DE DÉPENSES D'EXPLOITATION  
(TOUS BUDGETS CONFONDUS) DONT :

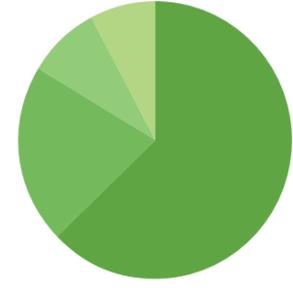
- 66M€ pour le budget principal du Centre Hospitalier
- 3M€ pour le budget de l'EHPAD Larriou
- 40K€ pour le budget de l'EHPA Eyssartier
- 318K€ pour le budget de l'IFAS

LES PRINCIPALES DÉPENSES À CARACTÈRE  
MÉDICAL SONT LES SUIVANTES :



- 61% pour les dépenses de personnel
- 22% pour les dépenses à caractère médical
- 9% pour les dépenses à caractère hôtelier et général
- 8% pour les dépenses financières et d'amortissement

LA RÉPARTITION DU BUDGET PRINCIPAL SE DÉCLINE  
DE LA MANIÈRE SUIVANTE :



## BIENVENUE AU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

### ■ ■ PRÉSENTATION

Le Centre Hospitalier d'Arcachon est composé de trois établissements : l'hôpital situé Avenue Jean Hameau à La Teste de Buch, ainsi que l'EHPAD Larrieu et l'EHPA Eyssartier, situés 2 bis Avenue du Général Berdoulat à Arcachon. Inauguré en 1978 par Simone Veil, ministre des Affaires Sociales, allée de l'hôpital à La Teste de Buch, l'hôpital a intégré une construction neuve en mars 2013 dans le cadre du Pôle de Santé d'Arcachon.

Le Pôle de Santé d'Arcachon est un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) constitué en vue de construire un bâtiment neuf abritant le Centre Hospitalier et la Clinique d'Arcachon. Chaque établissement garde son identité juridique, ses activités et son mode de fonctionnement propres. Il dessert un territoire de santé de 17 communes situées sur le Sud Bassin d'Arcachon, le Val de l'Eyre et le Nord des Landes, soit plus de 150 000 habitants (450 000 habitants en haute saison). Sur le site du Pôle de Santé, se situent également l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS Simone Veil) géré par le Centre Hospitalier et l'AURAD, unité de dialyse médicalisée avec laquelle le Centre Hospitalier collabore.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon appartient au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) « Alliance de Gironde », qui rassemble les dix établissements publics de santé de Gironde, le CHU de Bordeaux en étant l'établissement siège.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon comprend 204 lits et places, ainsi que 80 lits d'EHPAD et 7 logements d'EHPA (foyer-logement). Établissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arcachon compte 809 professionnels, dont 106 médecins. Il est organisé en quatre Pôles, un Pôle management, ressources et vigilances et trois Pôles d'activités médicales. Il dispose d'un laboratoire d'analyses médicales, d'un dépôt de sang, d'un service d'imagerie médicale (radiologie conventionnelle, échographie, scanner et IRM), structuré en GCS avec les radiologues libéraux pour les équipements lourds, d'un bloc opératoire, d'une pharmacie et d'une stérilisation. Plusieurs équipes mobiles pluri-professionnelles interviennent dans les services et hors les murs : Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Équipe Mobile de Gériatrie (EMG),

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA). Un programme d'Éducation Thérapeutique est porté par l'Unité Fonctionnelle de Nutrition-Addictologie (UFNA). Une équipe de psychiatrie de Charles Perrens intervient dans l'établissement. Plusieurs activités spécifiques se développent : consultation douleur chronique, consultation mémoire, Évaluation Gériatologique Standardisée (EGS), chimiothérapie, en tant qu'établissement associé avec le CHU de Bordeaux.

Le Centre Hospitalier porte également la MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie) sur le Bassin d'Arcachon. Cette équipe intervient au service des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour simplifier et optimiser le parcours des personnes âgées de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, faciliter la coordination et l'intégration des services du territoire, soutenir le maintien à domicile et assurer la gestion des situations dites « complexes ».



De plus, le Centre Hospitalier d'Arcachon s'engage dans une mission de prévention « hors les murs », auprès de la population, dans le cadre du Contrat Local de Santé de la COBAS, afin de promouvoir les déterminants fondamentaux de santé : nutrition, activité physique, lutte contre les addictions.



## QUALITÉ

### RÉSULTATS 2019

#### ■ ■ CERTIFICATION – ACCRÉDITATION – LABELLISATION

Certification V2014 par la Haute Autorité de Santé (septembre 2018) : Niveau A (sans recommandation ni obligation)  
Taux d'accréditation norme NF EN ISO 15189 : 2012 du laboratoire de biologie médicale : 96%

Labellisation Initiative Hôpital Ami des Bébés (IHAB) de la maternité renouvelée en 2019

#### ■ ■ INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Qualité de la lettre de liaison de sortie

- MCO : 57% - Classe C  
- SSR : 97% - Classe A  
- Chirurgie ambulatoire : 53% - Classe C

Projet de soins / Projet de vie en SSR : 89%

Évaluation et prise en charge de la douleur

- MCO : 92% - Classe A  
- SSR : 90% - Classe A

#### ■ ■ INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3) :

64/100 - Classe C

#### ■ ■ SATISFACTION DES PATIENTS

Taux de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO : 73/100

Taux de satisfaction globale des patients admis en ambulatoire : 80/100  
Nombre de courriers de réclamations de patients reçus : 66

Délai moyen de réponse aux réclamations : 8 jours

Nombre de médiations réalisées : 2  
Nombre de demandes de dossiers médicaux : 92  
Nombre de nouveaux contentieux : 13

