

<b>Rédigé par :</b> Elodie DOS-SANTOS <b>Fonction :</b> Ingénieur qualité 21/02/2019	<b>Vérifié par :</b> Elodie DOS-SANTOS <b>Fonction :</b> Ingénieur qualité 21/02/2019	<b>Validé par :</b> Marianne LAVIGNON <b>Fonction :</b> Directeur qualité, communication et santé publique 26/02/2019
--	---	---

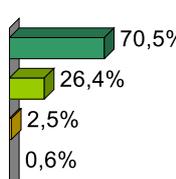
	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Taux de retour sur l'ensemble des séjours (hors nouveaux-nés)</b>	34,6%	43,8%	46%	58,8%	62,5%

## L'ACCES A L'HOPITAL

### En ville, la signalisation de l'hôpital

Taux de réponse : 100,0%

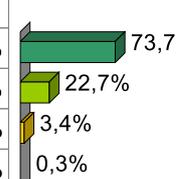
	Nb	% cit.
Très satisfait	483	70,5%
Satisfait	181	26,4%
Peu satisfait	17	2,5%
Pas du tout satisfait	4	0,6%
<b>Total</b>	<b>685</b>	<b>100,0%</b>



### Dans l'hôpital, la signalisation de la maternité

Taux de réponse : 95,3%

	Nb	% cit.
Très satisfait	481	73,7%
Satisfait	148	22,7%
Peu satisfait	22	3,4%
Pas du tout satisfait	2	0,3%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>100,0%</b>

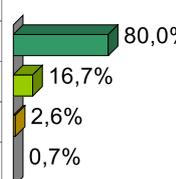


## VOTRE ARRIVEE

### L'accueil au bureau des admissions

Taux de réponse : 99,9%

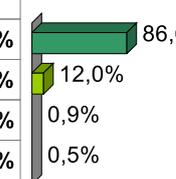
	Nb	% cit.
Très satisfait	547	80,0%
Satisfait	114	16,7%
Peu satisfait	18	2,6%
Pas du tout satisfait	5	0,7%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,0%</b>



### L'accueil dans le service de consultation

Taux de réponse : 94,9%

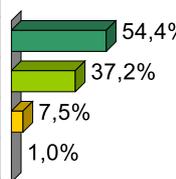
	Nb	% cit.
Très satisfait	563	86,6%
Satisfait	78	12,0%
Peu satisfait	6	0,9%
Pas du tout satisfait	3	0,5%
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100,0%</b>



### Les délais d'attente lors des consultations

Taux de réponse : 91,8%

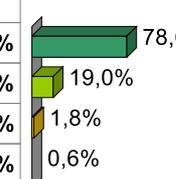
	Nb	% cit.
Très satisfait	342	54,4%
Satisfait	234	37,2%
Peu satisfait	47	7,5%
Pas du tout satisfait	6	1,0%
<b>Total</b>	<b>629</b>	<b>100,0%</b>



### La qualité des informations reçues pendant les consultations de suivi de grossesse

Taux de réponse : 91,2%

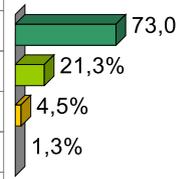
	Nb	% cit.
Très satisfait	491	78,6%
Satisfait	119	19,0%
Peu satisfait	11	1,8%
Pas du tout satisfait	4	0,6%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100,0%</b>



### La qualité des informations reçues pendant la consultation d'anesthésie

Taux de réponse : 91,2%

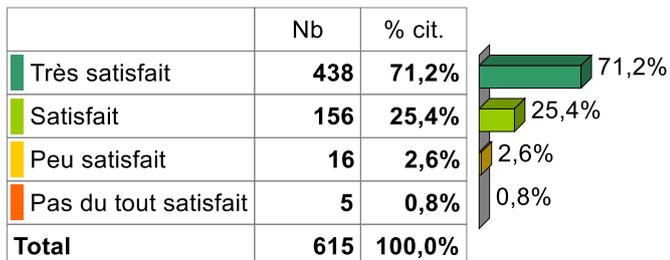
	Nb	% cit.
Très satisfait	456	73,0%
Satisfait	133	21,3%
Peu satisfait	28	4,5%
Pas du tout satisfait	8	1,3%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100,0%</b>



## PENDANT LA GROSSESSE

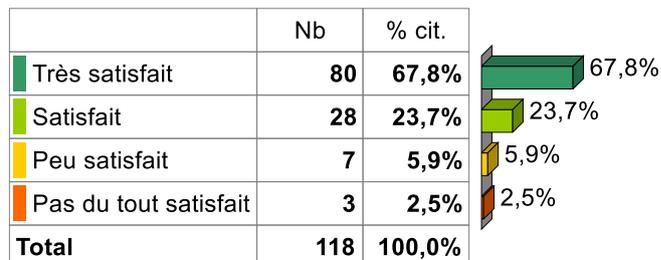
### Les informations sur l'alimentation de votre bébé et les bénéfices de l'allaitement maternel

Taux de réponse : 89,8%



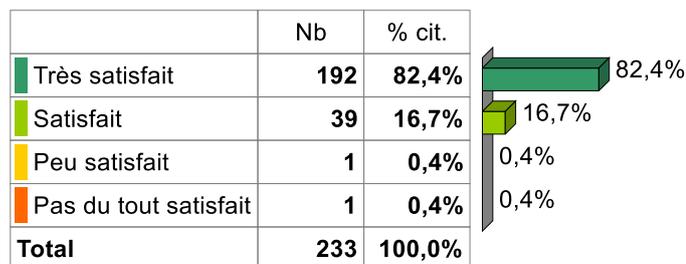
### Si vous avez suivi des séances de préparation à la naissance au sein du CH d'Arcachon, en êtes-vous satisfaite ?

Taux de réponse : 17,2%



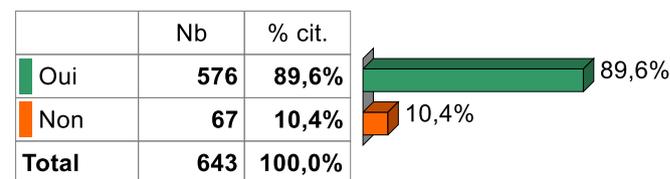
### Si vous avez assisté à des séances d'informations sur les besoins et rythmes du bébé, en êtes-vous satisfaite ?

Taux de réponse : 34,0%



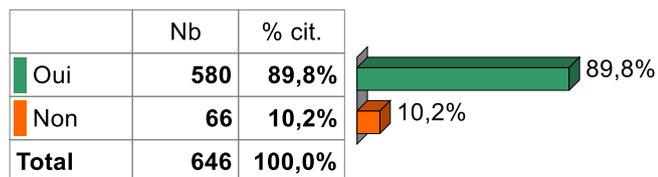
### Avez-vous reçu des informations sur l'intérêt du peau à peau à la naissance ?

Taux de réponse : 93,9%



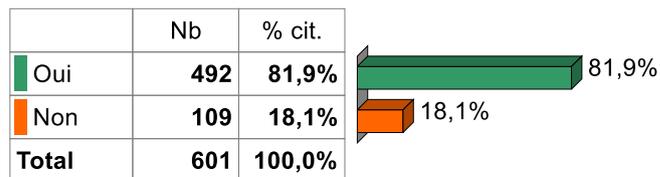
### Avez-vous reçu des informations sur les bénéfices de l'allaitement maternel ?

Taux de réponse : 94,3%



### Avez-vous reçu des informations sur les risques liés à la consommation de tabac, alcool et autres substances toxiques ?

Taux de réponse : 87,7%

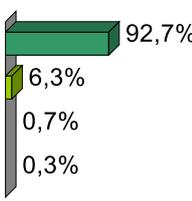


## L'ACCOUCHEMENT

### L'accueil en salle d'accouchement

Taux de réponse : **97,4%**

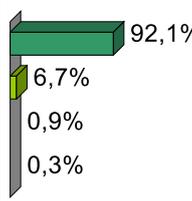
	Nb	% cit.
Très satisfait	618	92,7%
Satisfait	42	6,3%
Peu satisfait	5	0,7%
Pas du tout satisfait	2	0,3%
<b>Total</b>	<b>667</b>	<b>100,0%</b>



### L'accompagnement de l'équipe médicale et soignante

Taux de réponse : **97,4%**

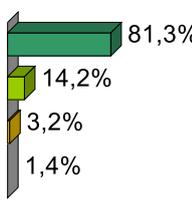
	Nb	% cit.
Très satisfait	614	92,1%
Satisfait	45	6,7%
Peu satisfait	6	0,9%
Pas du tout satisfait	2	0,3%
<b>Total</b>	<b>667</b>	<b>100,0%</b>



### La prise en charge de la douleur

Taux de réponse : **96,6%**

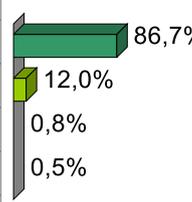
	Nb	% cit.
Très satisfait	538	81,3%
Satisfait	94	14,2%
Peu satisfait	21	3,2%
Pas du tout satisfait	9	1,4%
<b>Total</b>	<b>662</b>	<b>100,0%</b>



### Le respect de l'intimité

Taux de réponse : **96,9%**

	Nb	% cit.
Très satisfait	576	86,7%
Satisfait	80	12,0%
Peu satisfait	5	0,8%
Pas du tout satisfait	3	0,5%
<b>Total</b>	<b>664</b>	<b>100,0%</b>

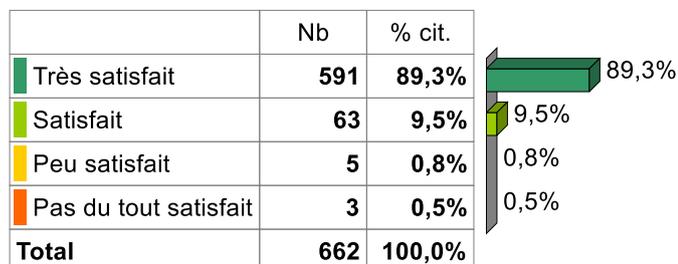


## LE SEJOUR

### Les équipes de soins

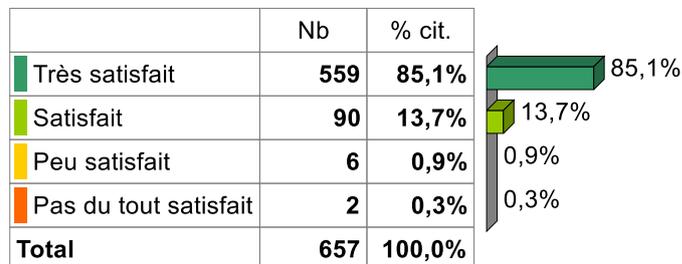
#### Leur disponibilité

Taux de réponse : **96,6%**



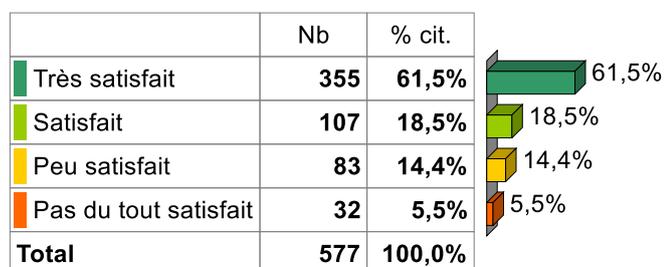
#### Les informations sur l'alimentation de votre bébé

Taux de réponse : **95,9%**



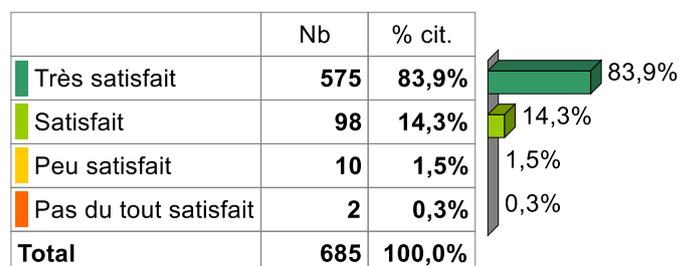
#### Les informations sur les risques liés à l'utilisation fréquente d'une sucette

Taux de réponse : **84,2%**



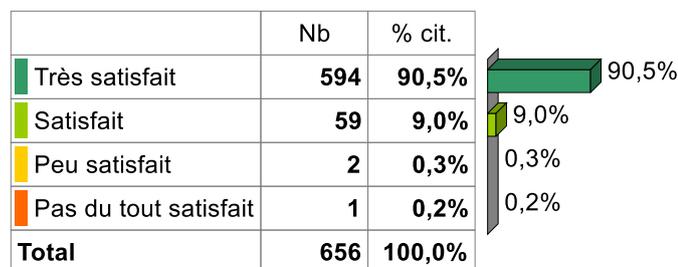
#### Le respect de l'intimité

Taux de réponse : **100,0%**



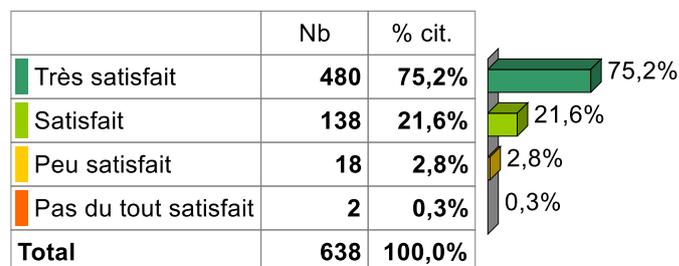
#### La prise en charge de votre bébé

Taux de réponse : **95,8%**



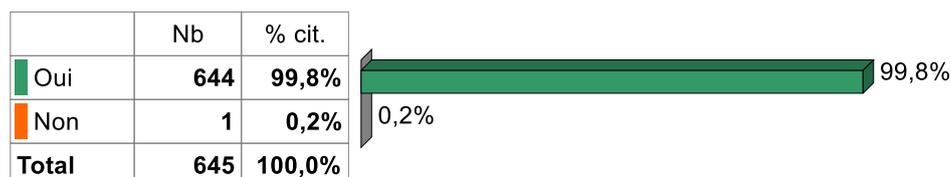
#### L'attention réservée à vos proches

Taux de réponse : **93,1%**



#### Avez-vous pu garder votre bébé dans la chambre comme vous le souhaitiez ?

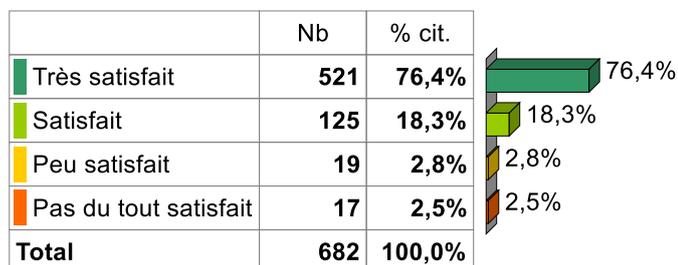
Taux de réponse : **94,2%**



## La qualité du suivi médical et paramédical par

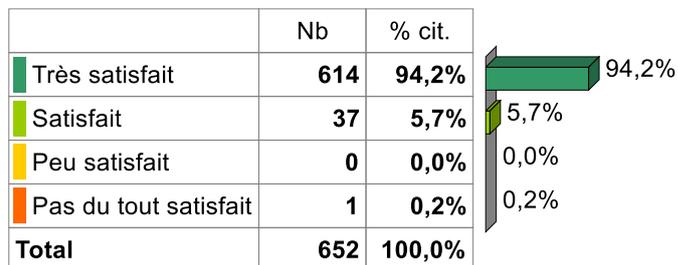
### Le gynécologue-obstétricien

Taux de réponse : **99,6%**



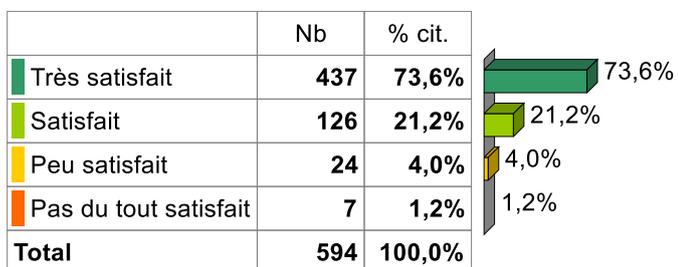
### Les sages-femmes

Taux de réponse : **95,2%**



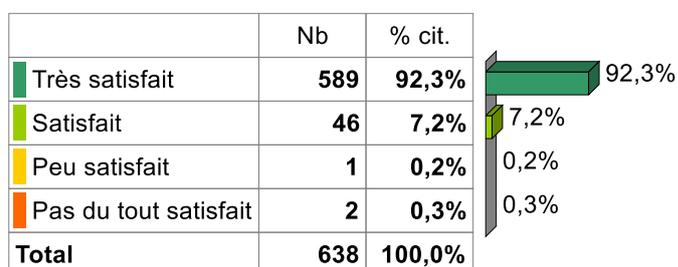
### Le pédiatre

Taux de réponse : **86,7%**



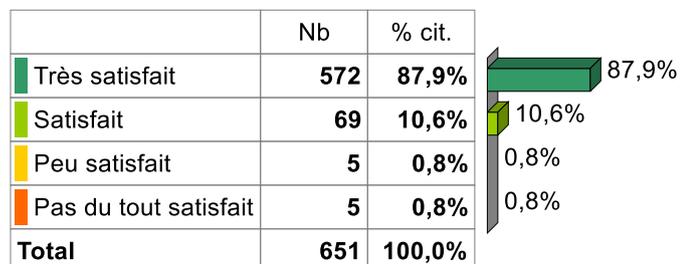
### L'équipe paramédicale de jour

Taux de réponse : **93,1%**



### L'équipe paramédicale de nuit

Taux de réponse : **95,0%**

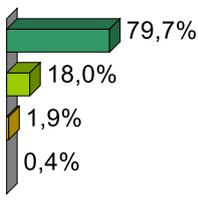


## La chambre

### Le confort

Taux de réponse : **99,9%**

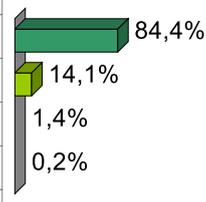
	Nb	% cit.
Très satisfait	545	79,7%
Satisfait	123	18,0%
Peu satisfait	13	1,9%
Pas du tout satisfait	3	0,4%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,0%</b>



### La propreté, l'hygiène

Taux de réponse : **96,4%**

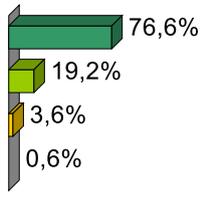
	Nb	% cit.
Très satisfait	557	84,4%
Satisfait	93	14,1%
Peu satisfait	9	1,4%
Pas du tout satisfait	1	0,2%
<b>Total</b>	<b>660</b>	<b>100,0%</b>



### Le calme

Taux de réponse : **96,5%**

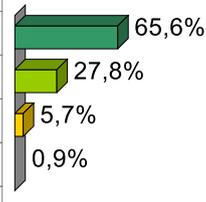
	Nb	% cit.
Très satisfait	506	76,6%
Satisfait	127	19,2%
Peu satisfait	24	3,6%
Pas du tout satisfait	4	0,6%
<b>Total</b>	<b>661</b>	<b>100,0%</b>



### La température

Taux de réponse : **95,2%**

	Nb	% cit.
Très satisfait	428	65,6%
Satisfait	181	27,8%
Peu satisfait	37	5,7%
Pas du tout satisfait	6	0,9%
<b>Total</b>	<b>652</b>	<b>100,0%</b>

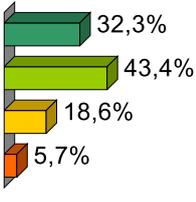


## La restauration

### La qualité des repas

Taux de réponse : **99,9%**

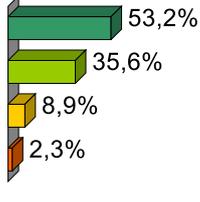
	Nb	% cit.
Très satisfait	221	32,3%
Satisfait	297	43,4%
Peu satisfait	127	18,6%
Pas du tout satisfait	39	5,7%
<b>Total</b>	<b>684</b>	<b>100,0%</b>



### La quantité servie

Taux de réponse : **97,1%**

	Nb	% cit.
Très satisfait	354	53,2%
Satisfait	237	35,6%
Peu satisfait	59	8,9%
Pas du tout satisfait	15	2,3%
<b>Total</b>	<b>665</b>	<b>100,0%</b>

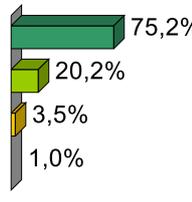


## LA SORTIE

### L'organisation de votre sortie

Taux de réponse : **99,0%**

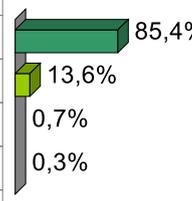
	Nb	% cit.
Très satisfait	510	75,2%
Satisfait	137	20,2%
Peu satisfait	24	3,5%
Pas du tout satisfait	7	1,0%
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100,0%</b>



### Les informations, conseils fournis par l'équipe du service

Taux de réponse : **88,0%**

	Nb	% cit.
Très satisfait	515	85,4%
Satisfait	82	13,6%
Peu satisfait	4	0,7%
Pas du tout satisfait	2	0,3%
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>100,0%</b>



### Vous a-t-on proposé un suivi par une sage-femme libérale ou par une puéricultrice de PMI ?

Taux de réponse : **91,7%**

	Nb	% cit.
Oui	615	97,9%
Non	13	2,1%
<b>Total</b>	<b>628</b>	<b>100,0%</b>

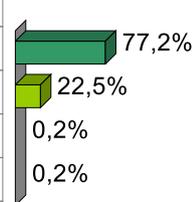


## VOTRE OPINION GENERALE

### Votre séjour à la maternité :

Taux de réponse : **94,7%**

	Nb	% cit.
Très satisfaite	501	77,2%
Satisfaite	146	22,5%
Peu satisfaite	1	0,2%
Pas du tout satisfaite	1	0,2%
<b>Total</b>	<b>649</b>	<b>100,0%</b>

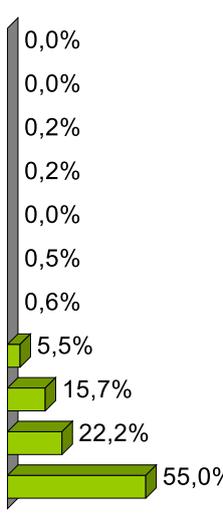


### Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous cette maternité ?

Taux de réponse : **89,9%**

Moyenne = **9,22**

	Nb	% cit.
0	0	0,0%
1	0	0,0%
2	1	0,2%
3	1	0,2%
4	0	0,0%
5	3	0,5%
6	4	0,6%
7	34	5,5%
8	97	15,7%
9	137	22,2%
10	339	55,0%
<b>Total</b>	<b>616</b>	<b>100,0%</b>



**Avez-vous des remarques ou des suggestions ?**

Taux de réponse : 51,1%

**Soit 350 commentaires**

A améliorer: beaucoup plus de stress ressenti durant mon séjour. Des avis contradictoires. Sinon un personnel adorable.

A l'écoute des requêtes que l'on peut avoir, équipe compréhensive. TOP!

absence de fourniture dans la salle de bain

Accouchement de rêve, à l'écoute, disponibilité des équipes.

Je remercie l'ensemble des personnels que j'ai pu rencontrer, et particulièrement Clémentine (SF) qui m'a aidée à mettre ma fille au monde dans la joie et la bonne humeur. Bonne année 2019 à tous.

Accouchement long mais avec des sages-femmes géniales!

Merci encore pour votre écoute et patience.

- 1ère nuit, après 36h de travail, nous avons rencontré de grandes difficultés avec notre bébé. Nous comptons sur l'aide et le soutien de l'équipe de nuit, afin de trouver des réponses à nos questions. Chose que nous n'avons pas eu! Bien au contraire, l'équipe ne s'est pas montrée professionnelle et disponible (sonne 3 fois et arrive au bout de 15 mn), se permet de rabaisser les parents et de les prendre de haut. Comportement inadmissible.

- Quantité des repas à revoir, et qui ne vont pas avec le prix demandé.

- Discours contradictoire entre les équipes. Conseils donnés par le pédiatre, contredits par les autres soignants. Que doivent en déduire les parents? Nous partons donc avec beaucoup d'interrogation....

Accouchement très très compliqué.

Une toute première mise au sein du bébé de façon "barbare", traumatisant.

accouchement: de nuit, trop peu de personnel. Elles ne peuvent pas être partout mais font de leur mieux, bravo.

- séjour: il faudrait que les équipes aient toutes le même discours dans la prise en charge de bébé > perturbant et difficile à gérer pour une 1ère naissance (prise de confiance, remise en question, émotionnellement).

Accueil + accompagnement + prise en compte de mes demandes pour l'accouchement au top!

Des sages-femmes et équipes très à l'écoute et apaisante, malgré l'activité intense dans le service. Merci!

Accueil chaleureux, équipe adorable. Nous vous remercions pour votre bonne humeur, vos conseils, votre professionnalisme.

accueil très agréable, suivi très agréable et très bons conseils - équipe très à l'écoute

Adapter la quantité des repas si hospitalisation avant l'accouchement

Amélioration des repas.

Améliorer le confort des papas. (lit + nourriture)

Améliorer les repas. Mettre une barre pour se soulever au-dessus du lit. Lit accompagnant trop cher pour si peu. Fournir serviettes.

Lumière plus tamisée pour la nuit. Quelque problème avec le pédiatre dû au comportement.

Apport d'une liste de valise maternité? Visite de la maternité?

Attente de l'anesthésiste et le nombre de sage-femmes pour plusieurs mamans.

Attente du pédiatre pour la sortie: incertitude quant à l'horaire, difficile pour s'organiser + ton méprisant lors de l'examen de sortie

Attente sur le suivi pédiatrique.

Naissance un samedi, pas de passage de pédiatre avant le mardi sur notre demande.

Attention la liste du trousseau pour l'accouchement et le séjour avec bébé à la maternité n'est pas à jour des besoins et techniques du personnel soignant.

Attention: repas et quantités. Heures de passages/réveils moyens.

Au vu du stress que cela m'a apporté et des soins (prises de sang) peut-être inutiles sur mon bébé, j'aurais aimé qu'on vérifie à deux fois son poids ou que le pédiatre vienne me voir. On se serait peut-être aperçu qu'il ne s'agissait que d'un simple problème de balance.

La prise en charge a cependant été parfaite. J'aurais juste aimé plus de précaution.

Aucune explication concernant le soin du cordon. J'ai dû demander. Je n'avais pas besoin d'explications sur l'allaitement (4ème bébé et allaitement jusqu'à 9 mois) et on n'a pas arrêté de m'embêter avec cela.

Avis différents selon personnels

Pas toujours à l'écoute.

Bien penser à donner les documents d'informations sur le déroulement du séjour jour par jour, au tout début du séjour.

Je tiens à remercier particulièrement le personnel de la maternité pour sa disponibilité, son écoute et son soutien.

Bon séjour dans l'ensemble, merci à l'équipe.

bonne maternité avec du personnel compétent surtout les sages-femmes et l'auxiliaire de puériculture - dans l'ensemble bon séjour, je recommande la maternité

Bonne prise en charge pour l'accouchement et le séjour.

Tout le personnel est à l'écoute, agréable et présent.

Les conseils donnés sont appréciables de tous.

Bon séjour.

Le choix des repas bien, mais qualité moyenne.

Merci pour tout.

Bracelet de la mère dans une autre matière car fait mal au sein avec les tranchants du bord

Bravo au personnel.

Les chambres ne sont pas assez bien indiquées.

On se sent très bien accompagné et soutenu pendant le séjour. On respecte le rythme de bébé et de la maman.

Le lit de l'accompagnant ne devrait pas être aussi cher, un bébé et une maman ont besoin de la présence d'un proche qui ne doit pas dépendre de l'aspect financier!

Repas trop cher aussi pour l'accompagnant.... dommage, tout le monde est perdant.

Bravo et merci à toute l'équipe pour leur disponibilité et leur gentillesse.

Bruit excessif de la ventilation.

Entrée dans la chambre parfois un peu brutale.

certaines auxiliaires devraient revoir leur communication auprès des mamans pour ne pas les faire pleurer ni stresser pendant leur séjour, surtout quand cela concerne l'allaitement - un grand merci à Juliette qui m'a aidé à accoucher dans les meilleures conditions et qui s'est préoccupée de moi avec douceur et délicatesse - une sage-femme au top! gardez-la! des conseils sur l'arrivée du 2ème enfant dans le foyer serait fort appréciable.

Certains personnels administratifs (CPAM) devraient respecter les intimités des patientes (ex: entretien pendant le tirage du lait). C'est dommage que lors des consultations de fin de grossesse, on ne nous remette pas une liste des choses à amener pour le séjour, type "petits conseils pratiques", surtout pour les mamans qui ont été suivies par une SF libérale et qui n'ont pas pu se rendre aux réunions d'informations.

ch 1035 très très sombre

- intervention de la photographe: sensation d'une arnaque après réflexion, et recherche de plus d'infos sur les prestations

Chambre 1031: problème de chauffage.

Choix du pédiatre pour la sortie.

Clim au mini trop forte > elle tombe sur le lit et le berceau

Qualité des repas très moyenne: fruits pas mûrs, servis dans une barquette en plastique qui ne sert à rien: réduisons nos déchets.

Cohésion et harmonie des discours des différentes professions rencontrées. Très agréables, disponibles +++

Communication un peu froide avec une auxiliaire sur le week-end du 6 au 7/10.

Concernant le respect de l'intimité et respect de la douleur, Maider et Marielle sont au top.

Anesthésiste: aucune empathie, devrait changer de profession.

Concernant la prise en charge de la douleur, Juliette n'a pas su répondre à nos attentes, et j'ai dû attendre l'arrivée de Maider le soir afin de bénéficier de la péridurale.

Concernant les équipes médicales, on se sent très bien et en confiance, merci pour tout. Falbala et Rose sont top!

Confort du fauteuil accompagnant nuit très inconfortable au vu du prix payé, sinon RAS.

Consultation d'anesthésie rapide, sans réelles explications. Il est dommage de ne pas avoir reçu d'information sur un acte d'une si grande importance pour la future maman et son bébé.

Continuez ainsi! Merci

Continuez comme ça.

Contradictions très fréquentes dans les informations, ce qui peut être problématique et destabilisant. Séance avec l'ostéopathe oubliée et pas reportée. Attente toute la journée, et bébé n'a pas reçu le professionnel recommandé. Les autres chambres oui.

Correspond parfaitement à nos attentes. Gentillesse de tout le personnel, professionnalisme. On se sent écouté, rassuré. Bonne communication entre les différents intervenants, bonne organisation, pas de stress, toujours des solutions. Parfait! Merci!

Dans la nuit, lors d'épuisement quand le bébé ne dort pas, l'équipe de nuit ne propose pas de garder même 1 heure l'enfant!

Un grand merci à Nathalie et au service plateau repas.

Une mention spéciale pour Myriam.

Quand nous avons besoin de conseils, malheureusement, nous obtenons tout et son contraire.

Davantage de bureaux de secrétariat et admission ouverts sur des créneaux surchargés - parfois + de 50 mn d'attente

Des chauffeuses-biberons pour les chambres.

Des équipes merveilles à l'écoute, et attentionnées, patientes.

Une qualité humaine irréprochable.

Merci beaucoup.

Discours différents selon les professionnels. Comportement inacceptable de la photographe: manque d'information et surtout de respect.

Discours pas toujours identiques entre le personnel sur les conseils.

Dommage, pour ma part, pas de place pour faire tous mes examens au sein de votre établissement.

Douche sans endroit pour poser les produits de toilette, et surtout manque d'un bac ou quelque chose qui empêche l'eau de stagner, sachant qu'on y circule en chaussure pour atteindre les WC, donc pas hygiénique du tout!!!

Dr Malgras a été excrable avec moi sur la gestion de la douleur. Pas un mot à la patiente, juste des "c'est pas possible" pour être piquée 4 fois pour une locale, pas un mot, pas de respect de l'intimité. Et l'équipe de nuit qui ne voulait pas que j'ai une péridurale, pas terrible du tout l'arrivée en salle d'accouchement.

du fait de toutes les informations que l'on nous donne à foison, parfois très différentes en fonction des points de vue des différents membres du personnel, on se sent parfois perdus et confus

dysfonctionnement régime alimentaire repas

- soufflerie clim trop forte, même éteinte
- qualité d'accueil et d'accompagnement exceptionnelle, merci!!!!

en chambre double, impossible d'être au calme

Encore merci à tout le personnel médical, paramédical et hospitalier pour sa bienveillance et disponibilité.

A quand des places femmes enceintes/familles sur le parking?

Carton rouge aux fumeurs collés à l'entrée du bâtiment, obligeant à exposer bébé....

Equipe à l'écoute et agréable. Merci.

Equipe au top

équipe au top! très bon séjour

Equipe au top, à l'écoute, disponible. Je suis ravie de la prise en charge de mon accouchement et du suivi en maternité. Continuez comme ça!

Equipe de sage-femme au top!

Equipe extra! Merci encore!

équipe parfaite au top, un personnel aux petits soins, digne de la meilleure maternité de France, merci pour tout - le papa

équipe parfois formidable, à l'écoute et informative, et parfois très désagréable, imposant leur vision des choses - le paramédical de nuit ne respecte pas la nuit des patients, fait bcp de bruit lorsqu'il rentre dans la chambre, parle fort dans le couloir - mécontente de ne pas avoir de soins effectués sur mon bébé dans la salle d'accouchement (nettoyage, goutte dans les yeux, habillage....) bel hôpital que je recommande si proche de chez vous

Equipe présente, à l'écoute, bienveillante.

2ème séjour à la maternité: RAS

Equipe super, à l'écoute, agréable. Merci

Equipe super, agréable séjour!

Equipe très à l'écoute, patiente.

Equipe très disponible et dynamique, avec les compétences nécessaires et une bonne pédagogie.

Etre moins "speed" avec une maman qui sort de césarienne et qui a la tête dans le "pâté" les deux jours qui suivent.

S'assurer qu'elle a bien tout saisi sans la brusquer, et répéter plus doucement si nécessaire.

Maternité de La Teste: mauvaise expérience.

J'ai été accablée, culpabilisée! Aucun encouragement, juste des reproches!!!

Eviter le persil dans les plats (2 fois en 3 jours)

Excellent séjour, toutes les équipes ont été au top. Merci à tous!

Excellente équipe médicale et soignante à l'écoute de nos questions et besoins, merci!

faire plus de places de parking

- pour les repas: les faire plus préparés. Je n'ai, un soir, rien pu manger car infâme. Comment faire en allaitant et en prenant un traitement? Repas laisse à désirer, c'est dommage vu le prix de la chambre.

Sinon, équipe au top, merci.

Grande différence entre l'équipe de jour et de nuit sur un week-end!!

Heures de repas à revoir: repas du soir très tôt.

Equipe pro au top, souriante, et toujours le mot pour nous rassurer et soutenir.

Heures des repas assez tôt.

Heureusement que l'on peut rajouter des choses pour les repas> petit déjeuner

C'était le séjour du bonheur!! Merci à toute, un grand merci à l'équipe de nettoyage et repas pour leur discrétion et respect de l'intimité.

Hospitalisation sans aucun point négatif. L'ensemble des équipes du service fait preuve d'un grand professionnalisme et d'une grande gentillesse.

Il est important de dire aux mamans ce qu'elles font de bien avant de leur dire ce qui ne va pas.

Il faudrait des distributeurs de café, boissons, grignotage à la mater

Il manque peut-être une veilleuse pour la nuit (utile pour nourrir bébé la nuit dans la grande lumière)

Il manque un "coin parent" avec une prise à proximité. Est-ce nécessaire de venir échanger les affichages en chambre à 23h?

Il n'y avait pas de séances de préparation à la naissance durant tout le mois de juillet, or j'en aurais eu besoin pour savoir comment cela se passait.

Projet de naissance: pas de péridurale pour avoir accès à la piscine > accouchement trop rapide donc pas de piscine, ni de péridurale.

Dans la salle d'accouchement, il n'y avait pas de drap accroché en hauteur pour aider à pousser; il était parti au lavage m'a t-on répondu, or c'était déjà le cas dans toutes les salles lors de ma visite un mois plus tôt. Dommage, car je ne souhaitais pas accoucher allongée sur le dos.

Installer des étagères dans la salle de bain.

Investissez dans des cododos

J'ai été très bien accueillie et très bien suivie. Très bonne maternité.

J'ai eu un accouchement parfait pour un premier bébé, les sages-femmes m'ont soutenue jusqu'au bout. J'en garde un très bon souvenir. Pour mon séjour pareil, on m'a aidé, écouté, et j'en suis très fière. Un grand merci à vous et à l'anesthésiste qui m'a posé la péridurale sans rien sentir alors que j'ai une phobie des aiguilles.

J'ai trouvé que l'anesthésiste n'était pas du tout à l'écoute par rapport au stress ou à la peur éprouvée pendant la péri, et surtout la césarienne.

J'aurais aimé voir le pédiatre avant le jour de la sortie à la place de l'interne qui n'avait pas de réponse à mes questions.

Malgré mon inquiétude pour le petit souci de ma fille, le pédiatre n'est jamais venu me rassurer ou voir ma fille, malgré mes différentes demandes.

Je conseille aux femmes d'accoucher en salle nature....

Je remercie l'ensemble du personnel pour ses conseils et sa bonne approche auprès des patients. MERCI

Je remercie Marie-Claude en salle de naissance qui a su gérer ma douleur lors de mon travail qui fut difficile et long. Encore merci à elle! Merci aussi aux auxiliaire et sages-femmes de la maternité pour leur suivi en suite de couches. Petit bémol: lit accompagnant trop cher pour juste avoir des draps. Puisqu'il est à disposition. La qualité des repas est bonne et les ASH sont très agréables. Je trouve dommage que l'on ne puisse pas utiliser les produits que l'on souhaite pour notre bébé du style "pour le cordon": candula + argile qui sont beaucoup moins agressifs que le dakin et qui est très recommandé de nos jours, et qu'il faut suivre absolument le protocole hospitalier! vu avec le pédiatre. Sinon, très bonne équipe, avec un bon accompagnement. Ce fut un très bon séjour et nous en gardons un très beau souvenir pour le plus beau jour de notre vie.

Je remercie tous les intervenants durant mon séjour à la maternité avec mon conjoint. Tout le monde a été à l'écoute du début à la fin. Nous vous remercions.

Je remercie tout le personnel pour son écoute et sa présence durant mon séjour dans un moment de vie très important, merci

Je remercie toute la maternité.

je remercie toutes les personnes que j'ai pu rencontrer durant mon séjour - tout le monde a été au top du top - merci beaucoup

Je suis extrêmement satisfaite de ce séjour depuis mon arrivée en salle de naissance à mon départ. Merci à toute l'équipe pour cet accompagnement si particulier de Jeanne et moi.

Je suis satisfaite de tout le service, rien à dire.

Merci beaucoup.

Je suis très contente de cette maternité, néanmoins j'ai été mal accueillie par ceraines personnes de l'équipe de nuit, en ce qui concerne le reste de mon séjour, je suis très satisfaite.

Je suis très contente, et je viendrai la prochaine fois si je suis enceinte. Merci à toutes et tous.

Je suis très satisfaite de l'équipe et pour tous les services: formidable!

Je tiens à remercier les équipes qui accompagnent les accouchements pour leur aide et leur gentillesse.

Je vous remercie infiniment pour votre gentillesse et vos services très satisfaisants.

Je vous remercie pour tout.

juste attention aux claquements de portes

juste envie de remercier toutes ces femmes qui font un superbe métier - pensée à juliette et marjorie qui m'ont aidé à mettre au monde mon bébé - vous avez été supers! merci

Juste mille merci à tous pour votre qualité d'accompagnement dans cette merveilleuse aventure qu'est la maternité.

Juste un grand merci à toute l'équipe.

La clim est beaucoup trop froide, et très mal placée.

Cela aurait été mieux que le lit soit à l'inverse du plan à langer car quand on ouvre la porte, on a vue sur nos seins pour tout le monde.

La feuille pour remplir les têtées n'est pas très claire...et les repas pas très bons... petit déjeuner pas assez copieux (c'est le repas le plus important).

La maternité était pleine mais l'équipe a su nous donner à Léonie et moi une attention particulière. Les conseils prodigués étaient très clairs et utiles. Je suis repartie confiante et sereine. Merci à tous.

La nourriture laisse parfois à désiser (pâtes au beurre finalement sans beurre, purée trop compacte, quiche manque de cuisson et pleine d'eau...), peut mieux faire.

Equipe au top à part quelques personnes qui jugent.

La nuit du lundi 26 au mardi 27/11 a été très mal vécu.

Mauvaise gestion de la photothérapie.

Un grand merci à Fabienne , Rose, Maeva, Ghislaine, Anaïs, pour leur gentillesse, leur écoute, leur soutien, leurs conseils et leur bonne humeur.

La position du lit accompagnant est trop inclinée.

La présence d'un petit point de lumière type veilleuse serait un plus pour l'allaitement la nuit. Les lumières de la chambre sont trop violentes.

La qualité du lit accompagnant est inacceptable compte tenu du prix de la nuitée. La boisson chocolatée du matin est imbuvable (goût d'eau).

Certains pédiatre ne sont pas suffisamment investis dans la prise en charge et surtout la communication des informations. Aucune prise en compte de l'angoisse des parents.

Des équipes jour/nuit très à l'écoute.

La séance d'ostéopathie a beaucoup aidé notre enfant. Un grand merci également au personnel pour leur bienveillance et leurs conseils.

l'amabilité de l'anesthésiste lors de la péridurale

- il fait froid dans le service

- manque une raclette dans la sdb pour après la douche

L'anesthésiste de garde, le jour de mon accouchement, n'était pas agréable, pas pédagogue, ni compréhensif. J'en garderai un très mauvais souvenir.

l'anesthésiste manque cruellement de psychologie, de tact, et d'humanité

L'anesthésiste qui m'a posé la péridurale a été très froid (ne dis pas bonjour) et ne m'a donné aucune info sur ce qu'il était en train de me faire. PAS DU TOUT RASSURANT!

le confort niveau literie pour accompagnant laisse à désirer - les lumières dans la chambre ne sont pas adéquates - peut-être penser à mettre un variateur de lumière - penser aussi à avoir deux choix de lait - essayer de ne pas changer tous les jours less différentes personnes dans l'équipe - le pédiatre qui signe la sortie Dr Kibelo n'est pas compréhensible et pas très aimable

Le fait de ne plus avoir de couches et autres produits est vraiment embêtant.

Je n'ai pas pu avoir de TV lors de mon séjour à cause d'un manque de télécommande.

Le fauteuil pour la personne qui accompagne est très dur, impossible de dormir, maux de dos. Il faut annoncer 2-3 jours à l'avance la date de sortie, comme ça, vous pouvez éviter la situation où une maman se retrouve avec le sentiment de mise à la porte, car le fait d'annoncer la veille n'a pas permis l'organisation de la sortie, ainsi que cela peut éviter l'empêchement du bon service chez vous.

Le ménage en chambre laisse à désirer.

Le nombre de personnes différentes intervenant dans une même journée est très important et il est parfois difficile de s'y retrouver, et finalement d'avoir du temps pour se reposer.

Le personnel de jour et nuit est parfait.

Le suivi que j'ai eu pendant la grossesse était par contre un peu léger.

Pas assez d'écoute, non pas par le personnel soignant, mais par les gynécos et sages-femmes qui s'occupent de nous avant l'accouchement.

Le personnel de nuit des deux premières nuits était 0.

Le séjour s'est très bien passé, on est très heureux. Merci

Le seul bémol sera sur la consultation d'anesthésie. Le médecin peu agréable, consultation très rapide, pas vraiment d'explication sur la péridurale. Aucune prise des constantes. (à revoir). Sinon toute l'équipe de la maternité est géniale.

Le tarfi pour la nuit est excessif, ça n'incite pas les papas à rester.

L'éclairage des chambre peut être amélioré.

Super équipe jour/nuit. Merci pour tout.

L'équipe a été parfaite, à quelques exceptions près. Une maman n'a pas besoin d'être culpabilisée par le ton moralisateur de certaines puéricultrices. Certaines avaient un discours presque déplacé car ne prend pas en compte l'historique de la patiente, mais avant tout maman (historique de la naissance, voire d'avant pour s'adapter au vécu), voire se trompe sur le nombre de jours de bébé. Ces mauvaises expériences sont minimales par rapport à la bienveillance, l'écoute, l'échange avec celles que l'on a pu voir. Heureusement, pour les moments difficiles, l'équipe a été parfaite. Pour cela, je les remercie. Une erreur est possible (le jour de naissance). Cependant, le contact avec les mamans (nous sommes des adultes) par une approche plus compréhensive, à l'écoute, est primordiale. Je reste cependant sur une expérience positive et incroyable. Merci à vous toutes de dédier votre temps et énergie à nos familles.

Suggestion pour l'équipe ménage: fermez les portes de la sdb lors du ménage. Parfois, le bruit peut déranger certains bébés.

L'équipe de la maternité est géniale, est aux petits soins, autant pour bébé que pour maman, parfait!

L'équipe de la maternité est super!

l'équipe de sages-femmes lors de l'accouchement a été super - elles sont à l'écocue et savent rassurer

L'équipe de SF est très à l'écoute des parents, c'est agréable et rassurant. merci.

L'équipe semblait débordée au moment de notre venue car service plein. Attention tout de même à la façon de dire les choses.

Maman fatiguée est aussi plus susceptible. Sinon bonne maternité.

Les conseils du personnel paramédical ne m'ont pas satisfaits, impression de déranger la personne quand on appelle.

Les horaires du repas du soir sont trop tôt (18h)!

Toutes les équipes lors de l'accouchement et de notre séjour ont été parfaites (pas invasives, pas délaissantes). Un grand merci à elles!

Les lits sont trop fermes, manque de confort.

Les murs craquent à chaque fois que quelqu'un entre dans la chambre, ou celle du voisin, ça nous réveille en permanence.

les plateaux repas pour les accompagnants ne sont pas du tout mis en place, manque d'organisation - très bonne équipe, encore merci

les portes qui s'ouvrent et se ferment font trembler les murs et nous dérangent

- les distributeurs de papier essuie-mains font un bruit épouvantable d'une chambre à l'autre

- accès à un frigo/salle des mamans et à un micro-ondes

- une clim c'est bien, de quoi chauffer aussi  
- une lumière douce pour la nuit  
- pas de poignée au-dessus du lit??  
- pourquoi nous oblige-t-on à compléter une fiche d'allaitement? C'est stressant et fait perdre un temps précieux? J'ai pourtant exprimé que je ne souhaitais noter sur cette fiche.  
L'expérience proposée par vos services et surtout votre équipe est irréprochable et certainement unique.  
L'horaire de repas du soir est trop tôt.  
L'intensité de la lumière "veilleuse" un peu trop forte.  
J'aurais aimé être prévenue de la venue d'un photographe car papa n'était pas là.  
L'interne est venue ausculter mon enfant et est repartie sans un mot. Un manque de communication qui nous laisse dans la frustration.  
Lister les professionnels à voir avant la sortie + donner une procédure (faut-il repasser par l'accueil? quelles sont les formalités à accomplir?)  
Lit de la maman avec vue sur un couloir, tout le personnel n'a pas la même qualité d'accompagnement. Ne pas oublier l'état d'esprit de la maman, surtout après un accouchement traumatisant. Lors d'une césarienne ne pas oublier que la mobilisation est réduite, surtout au départ, s'occuper de bébé peut être très difficile.  
Lorsqu'il n'y a plus de chambre simple, il faudrait que l'ordre d'arrivée des mamans prime automatiquement sans avoir à demander aux deux mamans qui en a le plus besoin, ou la donner à celle qui a le plus demandé.  
Lumière de chambre trop agressive la nuit. Repas servi un peu tôt le soir (seulement 2h entre le goûter et le dîner). Merci à toute l'équipe pour l'aide à la mise en place de l'allaitement.  
Mairie insistante par téléphone pour faire les papiers rapidement dès le lever (pas très agréable).  
Très bonne équipe, souriante, très professionnelle et séjour agréable. Soutien +++ Merci  
Manque de coordination entre les services.  
Les infos ne sont pas transmises > suivi?  
Le pédiatre n'a aucune info à la sortie et en plus est désagréable.  
SF super!  
Personnel super!  
Manque de matériel (stylo pour noter les selles, urines etc, une horloge pour noter les heures, obliger de prendre le portable pas pratique).  
Dans l'ensemble, rien à dire, le reste n'est que de petits détails.  
Manque de personnel (sages-femmes et puéricultrices) pour une prise en charge parfaite.  
Manque de psychologie de certains éléments du personnel.  
Une unité de discours et d'informations serait moins déroutante.  
Micro-ondes/bouilloire en accès libre pour papas?  
Tarif élevé pour la nuitée accompagnant.  
A noter: majorité du personnel au top. Merci.  
Manque d'une lumière tamisée au poste change du bébé.  
La télécommande ne commande pas toutes les lumières de la chambre.  
Manque rangement SDB  
Manque une étagère dans la salle de bains. Equipe disponible, chaleureuse et accueillante. Merci  
Maternité au top, équipe géniale.  
Maternité parfaite, un grand respect de la volonté de maman.  
Les repas....  
Attention, la nuit en chambre double à parler doucement et faire moins de bruits vifs pour ne pas faire sursauter bébé et maman sans arrêt. :)  
Mauvais couchage pour le conjoint. Pour le prix, pourrait être de meilleure qualité. Une étagère pour mettre trousse de toilette dans sdb serait très pratique car là, obligé de le mettre sur la poubelle.  
Meilleure organisation pour les repas accompagnants à prévoir. Equipe au top, attentionnée et à l'écoute. Merci pour tout.  
Merci  
Merci  
Merci à Clémentine et Rose pour leur accueil, humour et gentillesse. Merci pour ce bel accouchement.  
Merci à l'équipe de mon accouchement à qui j'ai percé les tympans.  
Merci à l'équipe obstétrique pour la prise en charge. Une équipe rassurante et plus qu'à l'écoute, qui m'a permis d'accoucher de mon 1er enfant dans la sérénité.  
Merci à l'équipe soignante pour l'accompagnement tout au long du séjour.  
Merci à tous pour votre accueil et soutien. Merci pour Giulia.  
Merci à tous.  
merci à tout le personnel pour votre gentillesse et professionnalisme - nous sommes très contents de la façon dont on s'est occupé de notre bébé et de moi-même - merci pour vos conseils et votre écoute  
Merci à tout le personnel.

Merci à toute l'équipe  
Merci à toute l'équipe  
Merci à toute l'équipe très investie!  
Merci à toute l'équipe médical et au personnel de l'hôpital: très très satisfaisant!  
Merci à toute l'équipe médicale pour l'accouchement. Très bon séjour. Merci.  
Merci à toute l'équipe pour ce séjour à la maternité. Ce moment est inoubliable. Bonne continuation.  
Merci à toute l'équipe pour leur gentillesse et dévouement.  
Merci à toute l'équipe pour votre accueil, votre disponibilité et votre sourire - je reviendrai mais pas dans 9 mois...  
Merci à toute l'équipe pour votre gentillesse et disponibilité ainsi que la possibilité d'accoucher dans l'eau.  
Merci à toute l'équipe pour votre sympathie et professionnalisme.  
Merci à toute l'équipe qui est formidable.  
merci à toute l'équipe! avant, pendant et après l'accouchement  
Merci à toute l'équipe, tant de jour que de nuit. TOP TOP TOP  
Merci à toute l'équipe.  
Merci à toute l'équipe.  
Parking un peu petit!!  
Merci à toute l'équipe: sages-femmes, personnel de cuisine et d'entretien, médecins ainsi qu'au étudiantes, pour votre gentillesse et votre respect de la maman et du bébé  
Merci à toutes et à tous.  
Merci à toutes!  
Merci à vous toutes. A la prochaine peut-être!  
Merci beaucoup pour l'accueil  
Merci beaucoup pour le soutien et l'aide avec l'allaitement pendant mon séjour en maternité.  
Merci beaucoup pour votre gentillesse.  
Merci beaucoup!!  
Merci beaucoup, j'ai eu de la chance d'accoucher dans cette maternité.  
Merci d'avoir fait de ce jour un moment agréable.  
merci de comprendre aussi les papas, ils ont aussi besoin de savoir même si les questions peuvent paraître bêtes.  
Merci d'être à l'écoute des parents avant, pendant et après l'accouchement et d'être aussi prévenants et disponibles  
Merci particulièrement à Myriam pour l'accompagnement et ses conseils. Un merci à toute l'équipe très bienveillante!  
Merci pour l'accompagnement et l'accueil très humain tout au long de notre séjour.  
Merci pour l'efficacité et la disponibilité de l'équipe soignante.  
Merci pour les 7 séjours :)  
Merci pour tout ce que vous faites. Equipes au top  
Merci pour tout!  
Merci pour tout, maternité et équipes au top!!  
Merci pour votre accueil et votre grande disponibilité.  
Merci.  
Le contrôle d'identité des visiteurs devrait être établi. Je trouve que l'on rentre dans vos services très facilement sans être contrôlé.  
Mettre à disposition une bouteille d'eau en salle d'accouchement - le matelas du lit est à changer (on sent les lattes)  
Mme LACOSTE a été une SF super pour moi, à mon écoute, et elle a su m'accompagner et me soutenir tout au long de mon accouchement.  
L'équipe paramédicale est très gentille mais elles n'ont pas les mêmes avis sur la mise en place de l'allaitement. Il est donc difficile de savoir la meilleure méthode à adopter.  
Lors de mon suivi de grossesse, le Dr Veschambre a décelé des extrasystoles à ma fille, les explications n'ont pas été claires pour moi ce qui nous a beaucoup inquiété. Après, lors de mon accouchement, il a été très gentil.  
Je tiens tout de même à remercier toute l'équipe pour mon séjour à la maternité.  
Moins de va et vient du personnel soignant en salle d'accouchement sans se présenter.  
Monitoring mobile permettant l'accouchement dans l'eau s'est montré défaillant/peu fiable.... Dommage!  
Cela n'a pas permis détente et confiance ni pour l'équipe, ni pour nous parents.  
Ne changez rien, l'équipe est top.  
ne rien changer, car l'équipe est super du début de ma grossesse à l'accouchement, et après, info.... merci beaucoup  
Nous sommes de tout coeur reconnaissants. Vous nous avez accompagnés avec tant de professionnalisme et de calme, votre établissement est exemplaire. Merci à vous tous.  
Nous sommes très satisfaits de notre séjour. Nous avons été très bien entourés par l'équipe médicale. Nous avons vraiment apprécié que le papa puisse être là pour la césarienne. Vos conseils, écoute, sont appréciables. Merci à tous!  
Nuit du 12 au 13 octobre: que l'aide-soignante qui était présente cette nuit change de métier si elle n'aime pas ou qu'elle change d'attitude (ou si elle n'aime pas être réveillée la nuit, qu'elle travaille le jour).  
Une chance pour elle que je ne l'ai pas croisée (signé: le conjoint).  
Sinon les autres au top.

On nous a proposé des plats à choisir et au final, choix non respectés.  
Dommage que la péridurale n'ait pas été posée plus tôt car elle n'a pas fonctionné.  
Accouchement très dur.  
On oublie souvent de dire que les dames de ménage sont au top aussi.  
Très agréable.  
Parfait, merci!  
Pas assez de lit "cododo".  
Pas assez de monde au guichet d'accueil pour les RDV pendant la grossesse. Entraîne des retard aux rendez-vous.  
Pas de chambre disponible à notre arrivée.  
Pas le même discours sur les bienfaits de tel ou tel élément par l'équipe médicale présente.  
Pendant la grossesse, j'ai été suivie par une sage-femme libérale.  
Personnel à l'écoute et irréprochable.  
Beaucoup de patiente et de gentillesse de leur part.  
Un grand merci!  
Personnel accouchent 2 sages-femmes/une étudiante, rien à dire!  
Personnel disponible malgré la charge visiblement importante de la maternité. Professionnels en salle d'accouchement et équipes disponibles en urgence. Bons conseils allaitement.  
personnel soignant au top, dépensez un peu d'argent pour améliorer leur qualité de travail  
Personnel super! Séjour inoubliable.  
Suggestions: éclairage moins fort des chambres, repas parfois servis trop tôt  
Personnel très à l'écoute et disponible.  
Très bon cuisinier :)  
Personnel très à l'écoute que ce soit pour bébé ou la maman, sage-femmes vraiment super, merci.  
Personnel très à l'écoute, très présent, sans être intrusif. Respect des souhaits du patient. Très satisfaite.  
2ème accouchement et toujours au top dans l'ensemble.  
Personnel très agréable!! Comme point négatif, ne pas connaître encore la gynécologue qui devait me suivre pendant la grossesse; personnel très compétent et investi - nous sommes ravis de notre prise en charge globale - merci  
Petits rangements supplémentaires dans la salle d'eau.  
Pitié pour le dos! Changez le matelas de la chambre 1042! Je ne sens plus mon dos. Equipe au top, ne changez rien! 2 accouchements en 18 mois, et toujours la même impression positive sur la maternité.  
Plus de place de parking!  
Point négatif de la chambre: la luminosité.  
Très bien sur le reste.  
Portions repas un peu justes, et manque tireuse à lait.  
Super équipe médicale tout au long du séjour et des remerciements appuyés aux SF et auxiliaires qui se sont occupées de moi.  
Géniales!  
Pour la prise en charge de la douleur: 1ère péridurale n'ayant pas fonctionné, pose de la 2ème au bout de 4h (dysfonctionnement de la pompe)  
Pour la récupération post-accouchement, essayer de grouper les interventions: insupportable d'être réveillée à chaque fois que l'on parvient à s'endormir. Ici le problème n'était pas bébé mais les interventions du personnel.  
Paradoxalement, même si beaucoup de monde est venu, nous n'avons pas eu plein d'informations par rapport au bébé, au déroulement du séjour. Heureusement qu'il s'agissait de notre second et que cela se passait bien pour l'allaitement, changer une couche....  
Beaucoup de monde est venu mais on ne sait jamais dans quel but précis, et parfois le personnel revient pour d'autres soins 1h après.  
Les repas du midi sont légers (pas de féculent), ok pour le soir. Heure service matin et midi ok, par contre beaucoup trop tôt le soir.  
Pouvoir donner l'accès à une pièce réservée aux mamans et à leur nouveau-né pour pouvoir sortir de leur chambre, prendre l'air et permettre d'éventuels échanges avec d'autres mamans au sein de la maternité.  
problème avec les deux plus jeunes demoiselles "manque de savoir vivre et de respect" - après un grand merci à Myriame, Anne, Patricia, Hélène, et Rose! Et bravo à tout le reste du personnel!  
Proposer peut-être plus de facilités pour le papa (repas du midi?)  
qualité des repas: ça dépend des jours. Le négatif: certains matins, au moment du changement d'équipe (nuit/jour), c'est un peu trop bruyant.  
Quand la sortie se déroule le week-end, les admissions sont fermées. Il pourrait être judicieux d'informer et de permettre de régler à l'avance.  
Quelques différences de conseils suivants les SF, notamment sur l'alimentation et la position du bébé avec maman pendant la nuit.  
RAS, très bon accueil, bon personnel.  
RAS. Le personnel présent pendant le travail, lors de l'accouchement et post accouchement est toujours présent et à l'écoute. TRES BIEN

Reboucher le trou du plafond à droit car on entend la chambre du dessus.  
repas pour les accompagnants excessivement chers pour le contenu et la qualité  
Repas végétarien (+ de légumes svp)  
Repas: manque quantité  
Revoir le stock de télécommande télé  
revoir les repas  
Sage-femme parfaite.  
La puéricultrice du dimanche a été très désagréable et m'a dit que si je sonnais trop souvent, il ne me laisserait jamais sortir et que je serais incapable de m'occuper de mon bébé toute seule.  
Sages-femmes entourantes et rassurantes, malgré des petits soucis, elles ont été à l'écoute. Un grand merci.  
SDB: après la douche, la possibilité de passer la raclette ou une serpillère  
Se mettre d'accord de l'une à l'autre sur le jour de sortie.  
Séjour d'une semaine pour un long accouchement (césarienne) entièrement satisfaisant grâce à l'ensemble de l'équipe du service très attentionnée.  
Séjour parfait, merci à toutes les équipes.  
Séjour top avec un personnel top!  
service maternité au top. En espérant que les équipes soient récompensées à la hauteur de leur investissement.  
Seul bémol pour moi, à l'admission dans la chambre, aucune information ne m'ont été données sur les éléments ou matériels disponibles en chambre, aucune explication. Bébé n'a pas porté de bracelet pendant deux jours. Je pense que c'était un petit oubli d'informations le 1er jour. Le reste du séjour était parfait.  
Si des patientes ne veulent pas utiliser pampers comme couches, qu'elles emmènent les leurs. Car ne pas en fournir lors du séjour n'est vraiment pas normal....  
Bientôt on va emmener nos repas aussi....  
Si le bien-être et la guérison sont associés à l'alimentation, il est URGENT d'y réfléchir. D'autre part, certaines équipes de nuit le week-end nous demandent de les "laisser tranquilles pendant la pause repas". Il y a aussi eu "c'est normal un bébé qui pleure".  
Simplement merci!  
Sortie plus précoce (suivi sage-femme extérieur) pour accouchement simple.  
Suggestion: atelier couche lavable, portage, maternage, montrer des solutions plus naturelles et respectueuses (bain sans savon etc). Utiliser moins de choses à usage unique: gobelet, vaisselle jetable, carré coton etc. Mettre en place un tri des poubelles avec explications. Mettre à disposition escabeau pour les toilettes.  
Suivi plus régulier du gynécologue obstétricien (car peu un passage pour une césarienne)  
Personnel très attentif, à l'écoute, disponible, et donnant de bons conseils.  
Super accouchement dans l'eau avec super équipe!  
Super accueil du personnel dans le service. Les médecines douces proposées ont été très appréciées (homéopathie, acupuncture....).  
Un remerciement particulier à Christelle et Rachelle.  
Super accueil, écoute, disponibilité du personnel hospitalier.  
Super accueil, personnel à l'écoute et compétent.  
Super équipe et accompagnement, merci.  
Super équipe, à l'écoute, rassurante et sympathique.  
Super équipe, merci à vous toutes  
Super équipe médicale et paramédicale au top. Merci pour bébé, maman et papa.  
Super maternité en tout point, mais serait-il possible de former les anesthésistes de l'hôpital à une prise en charge humaine et bienveillante de la prise en charge des femmes en train d'accoucher? Le nôtre s'est montré particulièrement odieux, pour rester poli. Merci ++++ à toute l'équipe.  
Super maternité! Respect du projet de naissance, équipe discrète et présente quand nécessaire. Sages-femmes au top. Un grand merci à la maternité.  
Super séjour grâce à une belle équipe très à l'écoute et apportant tellement d'informations importantes. Ne changez rien. Un grand merci.  
Tapis de douche et veilleuse seraient appréciables.  
Tarif des prestations trop excessif, la TV devrait être gratuite  
Température de la chambre un peu basse.  
L'équipe de jour comme de nuit géniale. Très bonne prise en charge et de bons conseils. Merci.  
Top du top au niveau des équipes.  
Accouchement sans péridurale.  
Personnel très à l'écoute de nos besoins.  
Très bon séjour pour ma part. je recommande vivement cet hôpital pour accoucher.  
Merci à tous et bonne continuation.  
Tout était parfait, encore merci à tout le monde!  
Tout s'est très bien passé, merci à toute l'équipe pour l'accouchement, le séjour et leur gentillesse.

Tout simplement parfait!!

Toute l'équipe est super, je suis très contente d'avoir pu passer ma grossesse et mon accouchement dans cet hôpital. Merci à toute l'équipe, bon courage pour la suite.

Travailler sur des pratiques communes, afin de délivrer le même message aux jeunes parents.

Très bel accompagnement tout au long du séjour mais aussi en amont pour le suivi de la grossesse. Equipe complète à l'écoute. Merci pour tout.

très bien entourée et conseillée durant tout le séjour, une équipe disponible et compétente - merci à toutes

Très bien.! Bisous

Très bon accueil et personnel très sympathique, répondant très favorablement aux questions de leurs patients. Merci à toute l'équipe.

Très bon accueil, écoute, bons conseils, et super accompagnement.

très bon séjour ici, parfait sur tous les points, ça donne envie de faire pleins de bébés pour revenir!!!

Très bon séjour, merci à toute l'équipe

Très bon service. Personnel très disponible et professionnel.

Très bon suivi avec l'équipe médicale qui répond toujours aux questions. Toujours disponible.

Très bonne équipe tout au long du séjour. Merci!

Très bonne équipe, merci pour l'accueil, la prise en charge et le séjour

Très bonne maternité, personnel au top.

Très bonne prise en charge par l'équipe. Très bon séjour à la maternité.

Très contente et satisfaite du pédiatre remplaçant. Bonnes explications claires.

Problème avec la télécommande du lit.

Très mauvaise expérience des nuits 4 et 5 août 2018, avec l'auxiliaire de puériculture très désagréable lors des questions posées.

Refus d'aider lors des coliques. Rentre dans la chambre sans dire bonjour ou bonsoir. Non respect de l'intimité. Alors que les autres auxiliaires sont venues spontanément. L'ensemble du personnel à cette exception près est formidable.

Très mauvaise prise en charge lors de l'accouchement, aucune parole de réconfort, aucune explication, je suis très déçue et attristée.

En ce qui concerne le séjour: très bien.

Très satisfaite de l'équipe de maternité. Séjour très agréable à la maternité, merci énormément.

Très satisfaite, merci à tous pour votre écoute, votre aide et votre compréhension.

Trop de personnels différents et parfois pas de suivi entre eux. Personne ne m'a expliqué qu'il fallait noter les heures de tétées par exemple/pipi/caca. Il faudrait informer également sur les contrôles du bébé (audition, poids, bain) que l'on sache ce qu'il va se passer à l'avance.

Un bémol sur la literie de la maman: le matelas s'enfoncé et n'est pas confortable.

Un énorme MERCI à toute l'équipe! (présente à l'accouchement et pendant le séjour principalement: Maider, Myriame). Excellent souvenir de l'accouchement (en siège, voie basse). C'était magique.

Un grand merci à Juliette, Fabienne et Carla! Merci à toutes les autres aussi!

Un grand merci à l'ensemble des équipes gynéco, SF, auxiliaires, AS et services.

A l'écoute, disponibles.

Heureuse d'avoir pris la décision de venir dans cet hôpital.

Merci et bonne continuation à l'ensemble des équipes.

Un grand merci à tout le monde.

Un grand merci à tout le personnel de la maternité. Vous êtes de très bons professionnels, gentils et attentionnés.

Un grand merci à toute l'équipe de la maternité sans exception. Un accouchement et un séjour sans accroc. Beaucoup plus sereine.

Une équipe beaucoup plus souple et bienveillante (on m'a fait confiance, autonome) en comparaison avec mon séjour de 2014 où j'avais validé maternité "amie des bébés" mais pas "amie des mamans". Voilà qui est réparé en 2018. Vous êtes aussi "amie des mamans". Merci beaucoup. Qualité des repas +++ (ce qui est honorable pour un hôpital). Personnel adorable et professionnel. J'ai apprécié de pouvoir compléter mes repas par un yaourt ou fruit supplémentaire.

Un grand merci à toute l'équipe médicale et paramédicale!

Un grand merci à toute l'équipe pour l'accompagnement dans sa globalité, incluant la famille. On se sent vraiment considérée!

Un grand merci à toute l'équipe pour votre gentillesse et vos conseils.

De A à Z: super équipe! Mille mercis.

Un grand merci à toute l'équipe, notre séjour s'est très bien passé.

Un grand merci à toute l'équipe.

Un grand merci à toutes les équipes qui nous ont suivis. Vous êtes géniaux.

Un grand merci aux équipes de jour comme de nuit pour leur accueil, leur gentillesse, et leurs conseils, ainsi que leur disponibilité et leur écoute. Bravo!

Un immense merci à toute l'équipe. On se sent vraiment en sécurité et accompagnés. Merci spécial à Lise et Sylvie pour cet accouchement parfait. Signé Léonie.

Un membre du personnel paramédical qui a les doigts qui puent la cigarette lorsqu'elle apprend à bébé à têter.... non adapté, non appréciable.

Un point négatif: parking trop petit. Equipe médicale et paramédicale géniale. Merci.

Un remerciement tout particulier à la sage-femme Amélie! Elle a été très présente pour l'accouchement.

Un suivi et un accouchement/séjour où je garderai un bon souvenir. La partie accouchement baignoire nécessiterait pour moi un plus grand accompagnement mais je sais que l'équipe a dû s'occuper en même temps d'autres personnes. Malgré cela, très très bon accouchement et merci à l'équipe!

Un très grand merci à toute l'équipe du service qui nous a permis d'accueillir notre poupée dans de super conditions et de passer un bon séjour dans notre nouvelle vie à 3.

Un très grand merci à toute l'équipe pour son savoir-faire et sa bienveillance.

un vrai lit pour le papa

+ équipe chaleureuse

+ bon souvenir de mon accouchement

Une équipe de jour comme de nuit du début à la fin TOP

Une équipe de soins à l'écoute, compétente, agréable, disponible et souriante.

Une équipe géniale, qui laisse un très bon souvenir aux parents!

Une équipe souriante et professionnelle, qui nous a permis d'être en confiance et rassurés. De très belles rencontres!

Une équipe super, grâce à tous un accouchement au top.

Une équipe vraiment dynamique, sympathique et performante. Merci pour cet agréable séjour.

une équipe vraiment formidable pour nous accompagner avec notre 1er enfant, très professionnelle et disponible de la salle de naissance au suivi en chambre - de nombreux conseils avec la touche personnelle de chacune - nous sommes très satisfaits - PS: la visite photographe est notre note négative avec une insistance pour faire les photos malgré les pleurs de bébé et notre volonté d'arrêter la séance .... merci au PSA maternité!!

Une horloge dans la chambre pour relever les heures.

Une maternité vit surtout la nuit: mettre des lampes de chevet!

Vous êtes tous gentils et disponibles. Merci beaucoup!

vous faites un travail formidable, dommage la difficulté de chambre individuelle lors de grosse période d'accouchement (mais vous n'y êtes pour rien) - excusez nous d'être parfois désagréable avec vous mais la douleur et la fatigue de l'accouchement, accentuées par la fatigue des chambres doubles lorsqu'on espère une chambre individuelle tant attendue et demandée, cela nous fait parfois devenir très irritable - continuez comme vous faites, super équipe.

Wilfried de la CPAM: une aide précieuse, avec le sourire et gentillesse

Ostéopathe (Cécile): même commentaire.