

17 223 SÉJOURS

90,6% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)

12 989 hospitalisations
complètes

4 324 en hôpital
de jour

184 lits en hospitalisation
complète

20 places en hôpital de jour

4,02 JOURS DURÉE MOYENNE
DE SÉJOUR

51 328 CONSULTATIONS
EXTERNÉS



+ 10 places



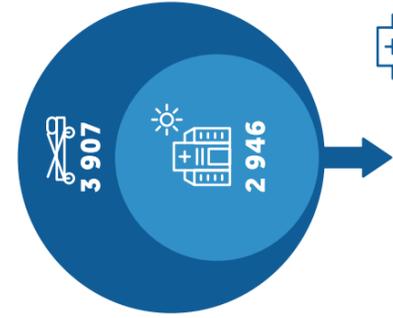
+ 10 places



MÉDECINE INTERNE 28 lits
GASTROENTÉROLOGIE 14 lits
NEUROLOGIE 28 lits
GÉRIATRIE 14 lits
CARDIOLOGIE 20 lits
SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION 20 lits

ORTHOPÉDIE 14 lits
CHIRURGIE DIGESTIVE 14 lits
CHIRURGIE VASCULAIRE 6 lits
GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE 22 lits

SURVEILLANCE CONTINUE 12 lits
UNITÉ HOSPITALISATION COURTE DURÉE 6 lits
PÉDIATRIE 6 lits



6 834 SÉJOURS

95,2% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)

7,79 JOURS (HORS SSR)

DMS

16 549 CONSULTATIONS
EXTERNÉS



5 823 SÉJOURS

73,5% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)

4,31 JOURS

DMS

32 215 CONSULTATIONS
EXTERNÉS



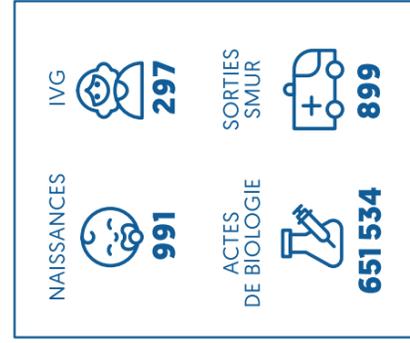
6 177 SÉJOURS

110,5% TAUX D'OCCUPATION
DES LITS (HÉBERGEMENT)

0,81 JOURS

DMS

2 564 CONSULTATIONS
EXTERNÉS



RENDEZ-VOUS IMAGERIE

50 679

DONT SCANNER

17 139

DONT IRM

8 470

4 490 INTERVENTIONS
AU BLOC

CHIRURGIE EN AMBULATOIRE

42%

82,3%

TAUX GLOBAL
TAUX SUR LE PÉRIMÈTRE DES GESTES MARQUEURS (46 RACINES)

EFFECTIFS

PERSONNEL MÉDICAL
94

Praticiens hospitaliers : 43
Assistants/attachés : 12
Praticiens contractuels : 23
Internes : 16

PERSONNEL NON MÉDICAL
690

Personnel soignant : 492
Personnel administratif : 90
Personnel technique/ouvrier : 64
Personnel médico-technique : 36
Personnel socio-éducatif : 8

DÉPARTS EN FORMATION
935

277 stagiaires paramédicaux

Préparations concours : 4
Études promotionnelles : 14
Plus de 700 agents formés, dont :
en interne : 560
en externe : 175

DU : 1
Préparations concours : 4
Études promotionnelles : 14
Plus de 700 agents formés, dont :
en interne : 560
en externe : 175

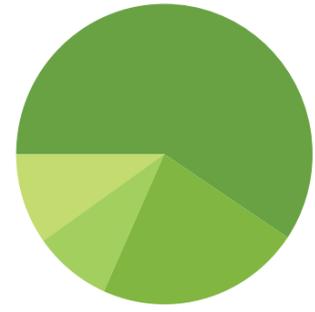
DU : 1
Préparations concours : 4
Études promotionnelles : 14
Plus de 700 agents formés, dont :
en interne : 560
en externe : 175

BUDGET

PRÈS DE 65M€ DE DÉPENSES D'EXPLOITATION
(TOUS BUDGETS CONFONDUS) DONT :

- 63,4M€ pour le budget principal du Centre Hospitalier
- 3M€ pour le budget de l'EHPAD Larriou
- 40K€ pour le budget de l'EHPA Eyssartier
- 330K€ pour le budget de l'IFAS

LA RÉPARTITION DU BUDGET PRINCIPAL SE DÉCLINE
DE LA MANIÈRE SUIVANTE :



- 59% pour les dépenses de personnel
- 22% pour les dépenses à caractère médical
- 9% pour les dépenses à caractère hôtelier et général
- 10% pour les dépenses financières et d'amortissement

- 59% pour les dépenses de personnel
- 22% pour les dépenses à caractère médical
- 9% pour les dépenses à caractère hôtelier et général
- 10% pour les dépenses financières et d'amortissement

- 59% pour les dépenses de personnel
- 22% pour les dépenses à caractère médical
- 9% pour les dépenses à caractère hôtelier et général
- 10% pour les dépenses financières et d'amortissement

BIENVENUE AU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

■ ■ PRÉSENTATION

Le Centre Hospitalier d'Arcachon est composé de trois établissements : l'hôpital situé Avenue Jean Hameau à La Teste de Buch, ainsi que l'EHPAD Larrieu et l'EHPA Eyssartier, situés 2 bis Avenue du Général Berdoulat à Arcachon. Inauguré en 1978 par Simone Veil, ministre des Affaires Sociales, allée de l'hôpital à La Teste de Buch, l'hôpital a intégré une construction neuve en mars 2013 dans le cadre du Pôle de Santé d'Arcachon.

Le Pôle de Santé d'Arcachon est un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) constitué en vue de construire un bâtiment neuf abritant le Centre Hospitalier et la Clinique d'Arcachon. Chaque établissement garde son identité juridique, ses activités et son mode de fonctionnement propres. Il dessert un territoire de santé de 17 communes situées sur le Sud Bassin d'Arcachon, le Val de l'Eyre et le Nord des Landes, soit plus de 150 000 habitants (450 000 habitants en haute saison). Sur le site du Pôle de Santé, se situent également l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS Simone Veil) géré par le Centre Hospitalier et l'AURAD, unité de dialyse médicalisée avec laquelle le Centre Hospitalier collabore.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon appartient au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) « Alliance de Gironde », qui rassemble les dix établissements publics de santé de Gironde, le CHU de Bordeaux en étant l'établissement siège.

Le Centre Hospitalier d'Arcachon comprend 204 lits et places, ainsi que 80 lits d'EHPAD et 7 logements d'EHPA (foyer-logement). Établissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arcachon compte 765 professionnels, dont 91 médecins. Il est organisé en quatre Pôles, un Pôle management, ressources et vigilances et trois Pôles d'activités médicales. Il dispose d'un laboratoire d'analyses médicales, d'un dépôt de sang, d'un service d'imagerie médicale (radiologie conventionnelle, échographie, scanner et IRM), structuré en GCS avec les radiologues libéraux pour les équipements lourds, d'un bloc opératoire, d'une pharmacie et d'une stérilisation. Plusieurs équipes mobiles pluri-professionnelles interviennent dans les services et hors les murs : Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Équipe Mobile de

Gériatrie (EMG), Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS). Un programme d'Éducation Thérapeutique est porté par l'Unité Fonctionnelle de Nutrition-Addictologie (UFNA). Une équipe de psychiatrie de Charles Perrens intervient dans l'établissement. Plusieurs activités spécifiques se développent : consultation douleur chronique, consultation mémoire, Évaluation Gérontologique Standardisée (EGS), chimiothérapie, en tant qu'établissement associé avec le CHU de Bordeaux.

Le Centre Hospitalier porte également la MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie) sur le Bassin d'Arcachon. Cette équipe intervient au service des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour simplifier et optimiser le parcours des personnes âgées de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, faciliter la coordination et l'intégration des services du territoire, soutenir le maintien à domicile et assurer la gestion des situations dites « complexes ».



De plus, le Centre Hospitalier d'Arcachon s'engage dans une mission de prévention « hors les murs », auprès de la population, dans le cadre du Contrat Local de Santé de la COBAS, afin de promouvoir les déterminants fondamentaux de santé : nutrition, activité physique, lutte contre les addictions.



QUALITÉ

RÉSULTATS 2018

■ ■ CERTIFICATION – ACCRÉDITATION – LABELLISATION

- Certification V2014 par la Haute Autorité de Santé (septembre 2018) : (sans recommandation ni obligation)
- Taux d'accréditation norme NF EN ISO 15189 : 2012 du laboratoire de biologie médicale : 93%
- Labellisation Initiative Hôpital Ami des Bébés (IHAB) de la maternité renouvelée en 2019
- Score IFAQ (Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité) : 6,7/10 (score évolution : 6,05/10)

■ ■ INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO : 49/100 - Classe C
- Document de sortie en SSR : 93/100 - Classe A
- Dépistage des troubles nutritionnels :
 - en MCO : 94/100 - Classe A
 - en SSR : 75/100 - Classe B
- Qualité du dossier d'anesthésie
 - Tenue du dossier d'anesthésie : 89/100 - Classe A
- Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire : 84/100 - Classe B
- Décision médicale en équipe en cas de cancer : 95/100 - Classe A
- Sécurité du patient en chirurgie orthopédique
 - complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou : Classe A

■ ■ INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3) : 53/100 - Classe C
- Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2) : 96/100 - Classe A

■ ■ SATISFACTION DES PATIENTS

- Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO : 73/100
- Note de satisfaction globale des patients admis en ambulatoire : 76/100
- Nombre de courriers de réclamations de patients reçus : 68
- Délai moyen de réponse aux réclamations : 13 jours
- Nombre de médiations réalisées : 8
- Nombre de demandes de dossiers médicaux : 128

