

**Fiche de Poste**  
**Coordonnateur (trice) de Parcours – PTA33 – Antenne Bassin d’Arcachon**

<b>Intitulé</b>	Coordonnateur (trice) de Parcours
<b>Fonctions Principales</b>	Le coordonnateur de parcours apporte un appui à l’organisation des parcours complexes, pour une durée adaptée aux besoins des personnes. Le niveau de coordination proposé (ponctuel, soutenu, intensif) et l’intensivité de l’accompagnement dépendent du niveau de complexité des situations, du type de réponse requis et du mode d’intervention nécessaire (coordination téléphonique, visite à domicile, réunion de concertation). Il évalue la situation dans toutes ses dimensions, mobilise et coordonne les différents acteurs du sanitaire, du social et du médico-social, favorise la concertation pluri-professionnelle et la coresponsabilité des acteurs. Il assure un rôle d’interface et d’interlocuteur privilégié du médecin traitant, des professionnels, de la personne et de son entourage. Le coordonnateur de parcours représente un acteur incontournable du processus d’intégration. Il participe à la mission d’information et d’orientation vers les ressources du territoire et au repérage des fragilités et des points de rupture du système de santé sur le territoire en lien avec le pilote.
<b>Nature</b>	Coordination des Parcours Complexes
<b>Employeur</b>	Centre Hospitalier d’Arcachon
<b>Organisation du Poste</b>	
<b>Présentation de la structure</b>	Porté par le Centre Hospitalier d’Arcachon ; l’antenne Bassin d’Arcachon de la PTA33 intervient auprès de l’ensemble des usagers et professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux du Bassin d’Arcachon et Val de l’Eyre pour simplifier et optimiser les parcours complexes.
<b>Positionnement Hiérarchique</b>	Le coordonnateur de parcours exerce ses missions sous la responsabilité hiérarchique de la Pilote de l’antenne.
<b>Liaisons fonctionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacts directs et permanents avec les usagers</li> <li>- Échanges réguliers d’informations avec les coordonnateurs de parcours</li> <li>- Relations fréquentes avec les partenaires et professionnels du territoire</li> </ul>

	du Bassin d'Arcachon
<b>Missions et Activités</b>	
<p><b>Mission 1 :</b></p> <p><b>Assurer un appui à la coordination des situations complexes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer au repérage des situations complexes et évaluer la pertinence d'un appui à la coordination par la PTA en lien avec le médecin traitant et dans une logique de subsidiarité.</li> <li>- Définir, au regard des premiers éléments d'analyse de la situation, le niveau de coordination nécessaire à partir des critères de complexité (ponctuel, soutenu ou intensif).</li> <li>- Etablir une relation de confiance avec la personne accompagnée et s'assurer de son accord pour être accompagnée par la PTA. L'informer du traitement de ses données personnelles, de son droit d'opposition au partage et à l'échange d'informations.</li> <li>- Co-construire une évaluation multidimensionnelle avec les professionnels de l'équipe de soins et assurer son actualisation en fonction de l'évolution de la situation.</li> <li>- Partager la synthèse de l'évaluation avec les professionnels et assurer son actualisation en fonction de l'évolution de la situation.</li> <li>- Mobiliser les ressources du territoire en fonction des besoins identifiés avec la participation et l'adhésion de la personne et de son entourage (à moduler néanmoins selon les situations et le mode de relation).</li> <li>- Identifier et mobiliser les intervenants et participer à la planification des interventions.</li> <li>- S'inscrire dans une démarche de projet individualisé et si nécessaire, mettre en place et suivre un plan personnalisé de coordination en santé (PPCS).</li> <li>- Favoriser la concertation pluridisciplinaire et la coresponsabilité des acteurs. Contribuer à l'organisation et l'animation des réunions de concertation clinique.</li> <li>- Tracer et partager les informations à l'aide de l'outil Paaco-Globule avec les membres de l'équipe de soins dans le respect du cadre réglementaire et de la charte de bonnes pratiques.</li> <li>- Assurer, pour une durée adaptée aux besoins de la personne, la coordination du parcours, le suivi et la réévaluation des situations complexes (vigilance).</li> <li>- Inscrire l'analyse des situations accompagnées dans une réflexion éthique permanente.</li> </ul>
<p><b>Mission 2 :</b></p> <p><b>Apporter un appui à la coordination pour l'équipe et les professionnels du territoire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuer à l'approche pluridisciplinaire des situations.</li> <li>- Assurer le suivi de certaines situations nécessitant une compétence et un regard croisé.</li> <li>- Assurer un étayage technique auprès des autres coordinateurs de parcours selon les situations.</li> <li>- Participer à des réflexions de territoire en lien avec la formation initiale et l'expérience acquise (notion de référence).</li> </ul>

<p><b>Mission 3 :</b></p> <p><b>Contribuer au développement de la PTA 33 et de l'antenne du Bassin d'Arcachon</b></p>	<p><u>Dans le cadre des missions d'information et orientation vers les ressources du territoire et du département de la PTA33</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la lisibilité et à l'accès aux ressources territoriales, notamment via la mise à jour de l'annuaire PTA 33.</li> <li>- Informer et orienter les professionnels, les personnes et leur entourage vers les actions et les dispositifs de territoire.</li> <li>- Assurer la réception, l'analyse et l'orientation des demandes et identifier le besoin de coordination.</li> </ul> <p><u>Dans le cadre des missions de soutien aux pratiques et aux initiatives professionnelles de la PTA33</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une fonction de veille sur l'offre territoriale.</li> <li>- Faire remonter les problématiques du territoire et les points de rupture du parcours au pilote PTA.</li> <li>- Cultiver et développer des partenariats en concertation avec le pilote PTA, au-delà de la coordination des situations complexes.</li> <li>- Présenter et promouvoir le rôle de la PTA et le contexte d'intervention. Représenter la PTA auprès des partenaires.</li> </ul> <p><u>Dans le cadre de la structuration de la PTA 33</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se référer aux processus et outils internes de la PTA et participer à leur évolution.</li> <li>- Renseigner les indicateurs de suivi de l'activité PTA.</li> <li>- Participer aux réunions d'équipe et aux travaux transverses de la PTA.</li> </ul>
<p><b>Compétences Requises</b></p>	
<p><b>Générales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Titulaire d'un diplôme de niveau II dans le secteur médico-social (IDE, ergothérapeute, psychomotricien, travailleur social, ...)</li> <li>- Disposer d'une expérience professionnelle avérée (d'au moins 3 ans) dans le secteur de la santé, de l'accompagnement médico-social, du public vulnérable</li> <li>- Disposer à participer à des formations qualifiantes et/ou diplômantes</li> <li>- Avoir le Permis B</li> </ul>
<p><b>Savoir</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance de l'offre sanitaire, sociale et médicosociale du territoire</li> <li>- Connaissance des aides humaines, matérielles et financières</li> <li>- Maîtrise des principes du partage des informations à caractère secret et du secret professionnel</li> <li>- Connaissance des techniques d'accueil et des règles de communication</li> <li>- Connaissance des politiques publiques</li> <li>- Maîtrise des techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active</li> </ul>
<p><b>Savoir Faire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à repérer et à évaluer les problématiques des personnes dans leurs parcours de vie et de santé</li> <li>- Capacité d'analyse, de synthèse et de priorisation</li> <li>- Sens aigu de l'organisation et rigueur de travail</li> <li>- Capacité à comprendre et savoir réagir face aux émotions de la</li> </ul>

	<p>personne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à créer une relation de confiance et gérer les risques de tensions</li> <li>- Capacité à communiquer, à transmettre des informations et animer une réunion</li> <li>- Maîtrise des outils numériques et bureautiques</li> <li>- Maîtrise des règles rédactionnelles administratives</li> <li>- Capacité à rendre compte de son activité</li> </ul>
<b>Savoir Etre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aisance relationnelle et qualité de communication écrite et orale.</li> <li>- Autonomie de travail, dynamisme, curiosité intellectuelle.</li> <li>- Discrétion professionnelle et sens de l'éthique</li> <li>- Aptitude à la négociation et à la diplomatie.</li> <li>- Capacité à faire preuve de discernement et à adapter sa posture professionnelle.</li> <li>- Capacité d'empathie, d'écoute.</li> <li>- Capacité à travailler en équipe, intérêt pour l'interdisciplinarité.</li> <li>- Capacité à faire preuve d'indépendance, de disponibilité et de neutralité.</li> <li>- Capacité d'adaptation.</li> </ul>
<b>Eléments Complémentaires</b>	
<b>Contrat</b>	CDD de 4 mois renouvelable à partir du 15 janvier 2021 35 heures par semaine
<b>Cadre Réglementaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Loi du 26 janvier de modernisation de notre système de santé (article 74)</li> <li>- Loi 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé</li> </ul>
<b>Lieu de travail</b>	Locaux de l'antenne Bassin d'Arcachon de la PTA33, situés 1 rue des Marins – 33260 La Teste de Buch. Déplacements éventuels sur le territoire
<b>Rémunération</b>	Selon la grille de la Fonction Publique Hospitalière
<b>Modalités de candidature</b>	CV et lettre de motivation à adresser au secrétariat de la Direction des Ressources Humaines <a href="mailto:secretariat.drh@ch-arcachon.fr">secretariat.drh@ch-arcachon.fr</a> avant le jeudi 30 décembre 2020