

Numéro 9 – Janvier 2015

**La direction, le corps médical et l'ensemble
du personnel du centre hospitalier d'Arcachon
vous adressent leurs meilleurs vœux pour 2015 !**

**Une certification qualité
sans réserve ni recommandation !**

Sur les 2 300 établissements de santé (publics et privés) certifiés par la Haute Autorité de Santé (HAS), en septembre 2014, le centre hospitalier d'Arcachon fait partie du « peloton de tête », à savoir des 17 % d'établissements certifiés d'emblée sans réserve ni recommandation. Cet excellent résultat est dû à la très forte implication de tous les professionnels médicaux, non médicaux et des représentants des usagers du centre hospitalier dans la démarche continue de qualité et de gestion des risques. La prochaine certification est prévue dans quatre ans.

**Mise en place d'une activité de chimiothérapie, en
tant qu'établissement associé au CHU de Bordeaux**

Dans le prolongement de ses agréments en chirurgie carcinologique digestive et gynécologique, et afin d'élargir son offre de soins, le centre hospitalier accueille en hôpital de jour et, dans les services de médecine interne et d'hépatogastroentérologie ses premiers patients pour des séances de chimiothérapie, en janvier 2015.

La collaboration entre le CH d'Arcachon et le CHU de Bordeaux permet à un patient atteint de cancer d'être pris en charge à proximité de son domicile. Elle permet également un accès de la population et des praticiens de notre territoire, à toutes les innovations, dans le respect des exigences de qualité et de sécurité des soins. Le CHU de Bordeaux est l'établissement support du CH d'Arcachon pour la prescription de chimiothérapie.

La prise en charge des patients est assurée par le Dr Typhaine AUBRY, gastro-entérologue et oncologue digestif du CH d'Arcachon et le Dr Amandine QUIVY, oncologue au CHU dans le service du Pr Alain RAVAUD, qui se déplace au Centre Hospitalier d'Arcachon chaque mercredi.

Contact :

Unité ambulatoire :

Secrétariat : Tél : 05 57 52 91 10

Mail : secretariat.ambulatoire@ch-arcachon.fr

Médecine interne et gastroentérologie :

Secrétariat : Tél : 05 57 52 92 00

Mail : secretariat.medecine@ch-arcachon.fr

**Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP) en
cancérologie : ouverture à tous les médecins**

La RCP du CH d'Arcachon concerne, dans le cadre du Centre de Coordination en Cancérologie (3C) du CHU de Bordeaux, toutes les spécialités d'organe (hors hématologie). Pour les dossiers complexes, notamment ceux pour lesquels une option hors référentiel se discute, une RCP de recours au CHU de Bordeaux est sollicitée. En gynécologie, la RCP est coordonnée par le Dr Denis SAVARY, en lien avec le CHU.

Elle se tient tous les mercredis à 16h30, dans le service d'imagerie. Les médecins de l'établissement ainsi que les médecins libéraux y sont conviés pour présenter les dossiers de leurs patients.

La démarche pour présenter un patient est la suivante : il faut compléter et envoyer la fiche RCP (ci-jointe) au secrétariat de chirurgie viscérale, et lui faire parvenir toute imagerie nécessaire à la prise de décision (réalisée hors Centre Hospitalier), au plus tard le mercredi avant 14 h 30.

La conclusion de la RCP est transmise au médecin demandeur d'avis ainsi qu'aux différents médecins intervenants.

RCP – Composition nominative :

- * Dr Typhaine AUBRY (gastro-entérologue, oncologue digestif)
- * Dr Catherine DOUWS (radiologue)
- * Dr Laurence FAUCHER-GAYRAUD (radiologue)
- * Dr Marie-Véronique LAUNAY-SAVARY (chirurgien viscéral et digestif)
- * Dr Virginie PANNEGEON (chirurgien viscéral et digestif)
- * Dr Amandine QUIVY (oncologue médical)
- * Dr Delphine ROUX (gériatre).

RCP – Contact :

Secrétariat de chirurgie digestive : Tél. 05 57 52 92 30

Mail : secretariat.visceral@ch-arcachon.fr

RCP gynécologie – Contact :

Secrétariat de gynécologie-obstétrique : Tél. : 05 57 52 91 81

Mail : secretariat.maternite@ch-arcachon.fr

Activité d'Évaluation Gériatologique Standardisée

Depuis le 1^{er} octobre 2014, l'activité d'Évaluation Gériatologique Standardisée (EGS) a repris au sein du service de gériatrie. Cette consultation de proximité, multidisciplinaire (infirmière, assistante sociale et médecin gériatre) a pour mission d'évaluer toute personne âgée de plus de 75 ans présentant un problème pouvant être d'ordre somatique, cognitif et social. Elle a pour but de repérer les facteurs de perte d'autonomie et pouvant affecter la santé de la personne âgée. Cette consultation peut être **demandée par le médecin traitant, la personne âgée elle-même, son entourage ou une structure**. Vous êtes invité à joindre directement le service si vous rencontrez une problématique particulière, afin de programmer conjointement tout examen complémentaire jugé utile. N'hésitez pas à **préciser l'urgence de cette demande** car la consultation sera avancée en cas d'annulation d'autres rendez-vous.

Contact :

Secrétariat : Tél. : **05 57 52 92 00** Ou **Infirmière** du lundi au vendredi de 9 h à 13 h : Tél. : **05 57 52 92 50**.

Praticiens :

Dr Véronique LE ROUX – Dr Delphine ROUX
Dr Tannia JOUCDAR SANTANGELO

Enquête de satisfaction auprès des médecins libéraux 64% des médecins libéraux ont une bonne image du centre hospitalier

Sur les **270** médecins généralistes et spécialistes à qui a été adressée l'enquête de satisfaction cet été 2014, **48** ont répondu. Le taux de réponse augmente ainsi de 12 à **18%** par rapport à 2013. La part des médecins ayant une bonne ou très bonne image de l'hôpital d'Arcachon évolue de 52 à 64%.

Est jugé très bon(ne) ou bon(ne) par :

- ◇ **73%** des médecins : la qualité de l'**accueil** dans les services de soins (*69% en 2013*);
- ◇ **69%** des médecins : la qualité de la **communication institutionnelle** externe ;
- ◇ **65%** des médecins : la qualité de la **communication avec les praticiens hospitaliers** (*61% en 2013*) ;
- ◇ **52%** des médecins : le **retour par leur patient de la qualité de la prise en charge** (*56% en 2013*).

Sur **19 remarques émises**, 6 concernent les urgences (temps d'attente, communication difficile) et 8 les problèmes de joignabilité et de communication avec les praticiens hospitaliers (manque d'information sur le patient, d'enseignement...). L'amélioration du lien ville-hôpital demeure un axe d'amélioration prioritaire.

Enquête de satisfaction auprès des patients 90 % des patients sont satisfaits de leur séjour

En 2014, il ressort de l'enquête téléphonique de satisfaction des patients hospitalisés au Centre Hospitalier d'Arcachon que 90% des patients sont très satisfaits ou satisfaits de leur séjour.

Est jugé(e) excellent(e), très bon(ne) ou bon(ne), par 90% des patients :

La qualité de l'**accueil** dans les services cliniques (hors urgence) et administratifs ; le respect de l'**intimité**, de la personne, la **politesse et l'amabilité** du personnel ; la **qualité globale des soins**, l'**aide obtenue pour la vie courante**, la prise en compte des **inconforts** ; la **prise en charge de la douleur** ; les **réponses** des médecins/chirurgiens ; le **confort et la propreté de la chambre**, la **variété des repas** ; l'**organisation de la sortie**.

Les axes d'amélioration concernent :

l'identification des professionnels, et l'information du patient (le consentement aux soins, les médicaments, la sortie).

Les nouveaux praticiens

En fin d'année 2014 :

Mme le Dr Aude ANDRIEU DE LEVIS, médecin généraliste, a intégré en juin 2014 le service de cardiologie, dirigé par le Dr Jocelyn ROURE.
Tél. direct : 05 57 52 94 62

Mail : aude.andrieudelevis@ch-arcachon.fr

Mme le Dr Manon DUBERNAT

a complété l'équipe médicale des urgences.

En janvier 2015 :

Mme le Dr Virginie PANNEGEON, chirurgien viscéral et digestif à temps plein, intègre le service de chirurgie digestive, carcinologique et urologique, dirigé par Mme le Dr Marie-Véronique LAUNAY-SAVARY.

Tél. direct : 05 57 52 94 42 – Mail : virginie.pannegeon@ch-arcachon.fr

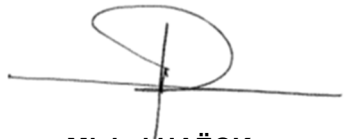
Mme le Dr Typhaine AUBRY, hépato-gastro-entérologue, est recrutée comme praticien à temps plein. Depuis son arrivée, le service de médecine interne-gastro-entérologie est scindé en deux : Le service de médecine interne, avec les Dr Alain DUPONT et Martha VIDECOQ, et le service d'hépatogastro-entérologie, avec les Dr Marie-Christine BECOURN, et Typhaine AUBRY. Titulaire d'un DESC d'oncologie digestive, Mme le Dr AUBRY va contribuer activement au développement de l'activité de chimiothérapie du CH d'Arcachon.

Tél. direct : 05 57 52 94 47 – Mail : typhaine.aubry@ch-arcachon.fr

A partir de mars 2015 :

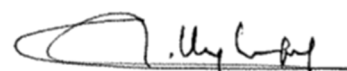
M. et Mme les Dr Cristian et Manuela Dana FEDORCZUK, pédiatres, étofferont l'équipe médicale de pédiatrie, dirigée par M. le Dr Marcellin KIBELO.

Le Directeur



Michel HAËCK

Le Président de la Commission
Médicale d'Établissement



Guillaume LAVERGNE