

Journée nationale des secrétaires, le jeudi 21 avril 2022



INTERVIEW METIER

**Jennifer, secrétaire médicale
en Surveillance continue,
Unité de Victimologie et Médecine du sport**

Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

« Je ne pense pas avoir réellement choisi ce métier. »

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans ce métier ?

« Ce qui me plaît c'est le contact que l'on peut avoir avec certains patients, le fait d'être utile, de pouvoir les aider dans leurs demandes. Nous sommes en quelque sorte la « vitrine » du service, c'est à nous que les patients ont affaire en premier donc c'est surtout le contact et la proximité avec les patients. Je m'occupe également des sta-

giaires et c'est vraiment quelque chose que j'adore car cela me permet de transmettre mes connaissances, mon savoir et mon métier à des personnes qui ont envie de découvrir et qui sont réellement intéressées. »

Quelle est votre journée-type ?

« Dès mon arrivée, je vais chercher les dossiers des sorties de la veille, je fais les comptes rendus de ces sorties pour après les envoyer aux médecins traitants.

Ensuite je scanne les dossiers, entre temps je réponds au téléphone pour généralement donner des rendez-vous pour la médecine du sport ou pour l'unité de victimologie car je m'occupe de plusieurs services.

Je fais de la frappe de comptes rendus. Mes journées dépendent des demandes, mes tâches sont très souvent entrecoupées parce qu'on est toujours interrompues par un médecin qui a besoin de nous, le téléphone qui sonne ou un patient qui arrive »

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

« Je pense que le plus difficile c'est justement cette interruption de tâches, on doit retrouver le fil, ne rien oublier, reprendre ce que l'on faisait avant.

Puis après c'est aussi le fait d'être toujours confronté à des personnes étant malades, ce n'est pas très joyeux. La souf-

france des gens est difficile par moment »

Quels sont vos souhaits d'évolution ?

« J'aime changer de service pour découvrir d'autres spécialités parce qu'on a vite fait le tour de la spécialité, j'aime bien découvrir un autre environnement de travail, travailler avec d'autres gens, la spécialité qui diffère, chacune sont différentes nous ne faisons pas du tout la même chose en fonction du service dans lequel nous sommes. Dans le même métier on arrive à avoir des choses complètement différentes.

Ce que je souhaiterais, à terme, c'est m'investir davantage dans l'unité de victimologie car c'est encore quelque chose de totalement distinct.

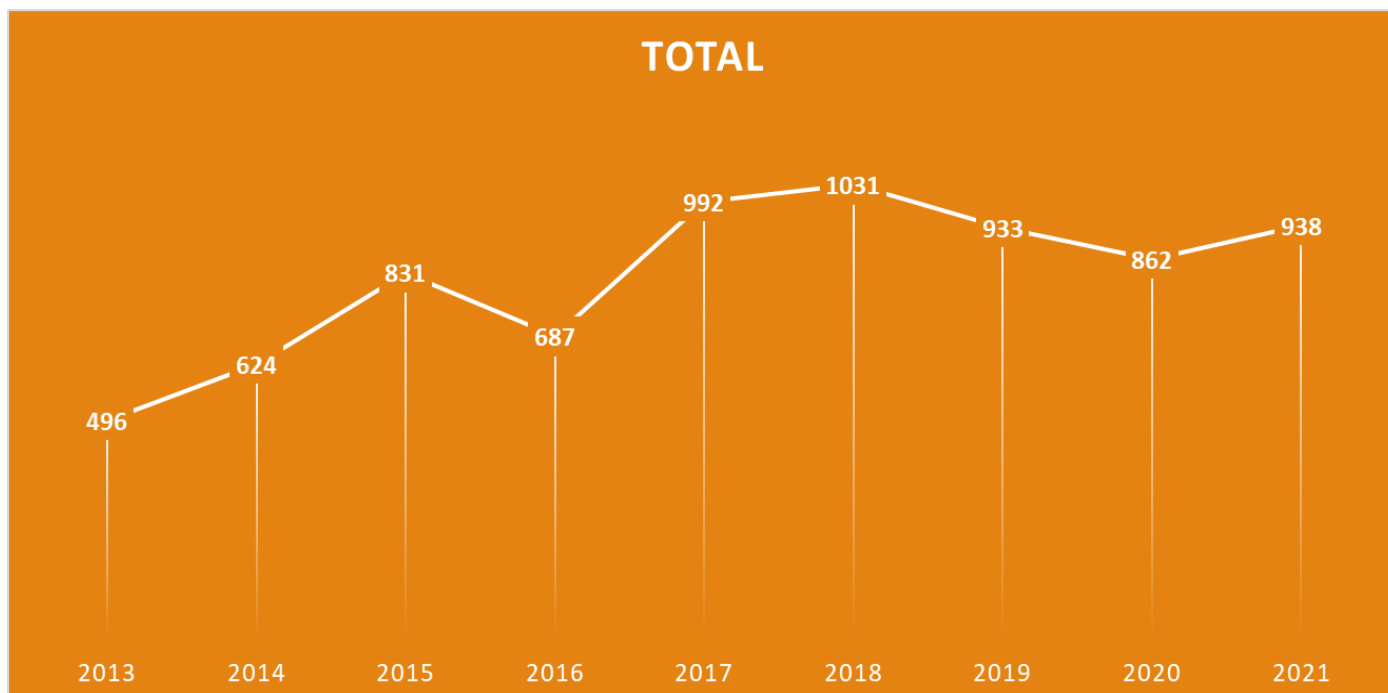
Le saviez-vous ?

Le Centre Hospitalier d'Arcachon compte

123

Secrétaires, assistant(e)s médico-administratives(fs) et agents administratifs.

Signalements des Evénements Indésirables (EI) sur ENNOV BILAN 2021



Environ 1000 EI/an

Le nombre total d'EI (938) est en légère augmentation par rapport à 2020.

Près de 50% des EI sont signalés par les infirmiers

Les catégories professionnelles signalant le plus d'EI sont ensuite, par ordre décroissant, les aides-soignants, les médecins, les chirurgiens, les sages-femmes, les cadres de santé et les agents de sécurité incendie.

Près de 50% des EI sont signalés par le Pôle Médecine

35% des EI sont signalés par le Pôle COBAPS (Chirurgie-Obstétrique-Bloc-Anesthésie-Pédiatrie-Stérilisation), 11% par le Pôle Urgences-Plateau Médico-Technique, 7% par le Pôle Ressources-Management-Vigilances.

L'EHPAD Larrieu a signalé 7 EI.

Plus de 50% des EI sont liés aux soins et à la prise en charge des patients

12% à la logistique, 10% aux ressources humaines, 9% à la sécurité

des biens et des personnes, 7% à l'informatique, 5% aux vigilances, 3% aux actes médico-techniques.

On compte **9 signalements d'Événement Indésirable Grave (EIG)** lié aux soins.

40% DES EI liés aux soins sont des chutes de patients

18% concernent le non respect des organisations ou des procédures, 12% un acte médical ou chirurgical, 3% le circuit du médicament, 2% un hébergement inadéquat.

60% des EI de logistique sont liés à la blanchisserie

On compte **51 signalements liés aux violences ou agressions envers le personnel**

Près de 80% des EI ont un niveau de gravité 'significative' estimé à 2 (préjudice temporaire, désorganisation), sur l'échelle de 1 à 4

Près de 60% des EI ne sont pas traités sur ENNOV (absence de clôture ou d'action identifiée)

Quels axes d'amélioration ?

1- Signaler +++ :

-Les EI liés aux soins : erreurs médicamenteuses, DM, actes opératoires, interventionnels, médico-techniques...

-Les EIG : décès, mise en jeu du pronostic vital, incapacité permanente, totale ou partielle

-Les vigilances : Pharmaco—Matériel—Identité—Hémo.

Attention ! :

*Les **Infections Associées aux Soins (IAS)** doivent être signalées sur **Crossway***

-Les EI liés aux droits des patients et à la bientraitance : consentement éclairé, dignité, intimité, confidentialité.

2-Analyser les EI au niveau de chaque équipe de soins : identifier des actions d'amélioration

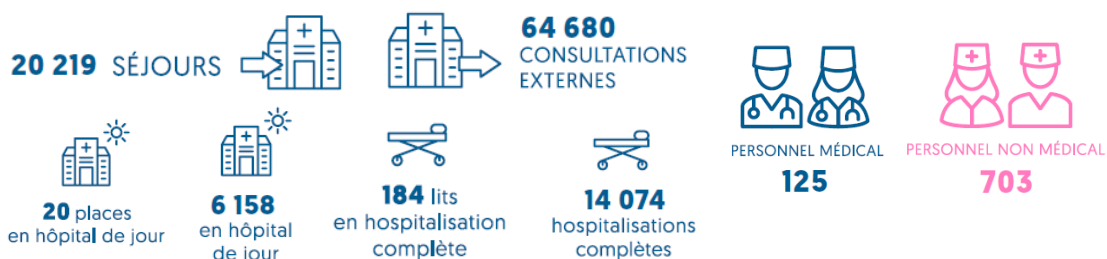
3- Traiter en temps réel les EI sur Ennov



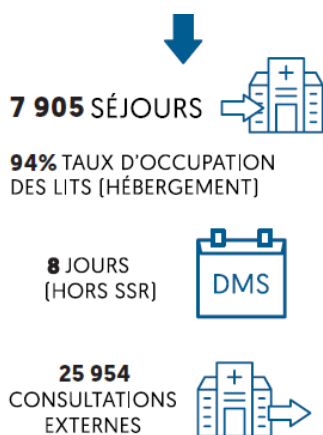
Rubrique Ville - Hôpital



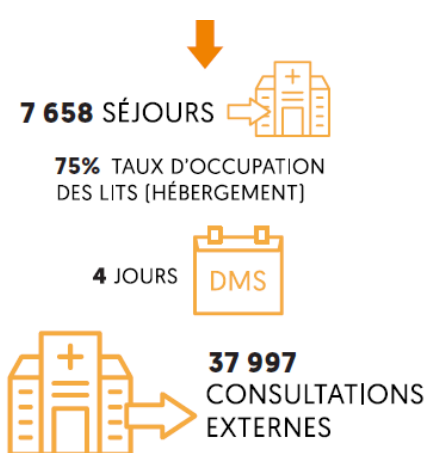
...quelques chiffres clés 2021 du CH Arcachon



PÔLE MÉDECINE



PÔLE COBAPS



PÔLE URGENCES



Dont 26%
suivis d'une hospitalisation

NAISSANCES



IVG



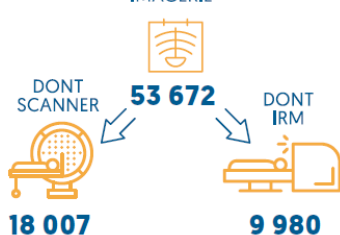
ACTES DE BIOLOGIE



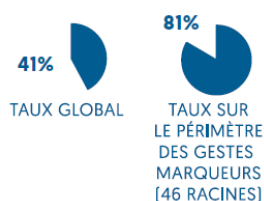
SORTIES SMUR



RENDEZ-VOUS IMAGERIE



CHIRURGIE EN AMBULATOIRE



INFO PERSONNEL

Arrivée:

Dr Fanny ROULET - Gastro-entérologie
Dr Manon ROUCOULES - Médecine interne



Dr ROULET



Dr ROUCOULES

Départ:

Dr Marike GRENOUILLET - Gastro-entérologie/EOH

Bonne retraite à :

Mme ROUGEON Liliane

Atelier Bien-Être du 16 mai 2022, en partenariat avec la MNH



Atelier bien-être

LUNDI 16 MAI 2022
DANS LA GRANDE SALLE DE L'IFAS
DE 10H À 15H

PLACES LIMITÉES - INSCRIPTION OBLIGATOIRE PAR
MAIL À CATHY.CASTAGNET@CH-ARCACHON.FR



CONTRE-INDIQUÉ POUR LES PERSONNES
SOUFFRANT D'EPILEPSIE PHOTO SENSIBLE



DURÉE 30 MINUTES

GRATUIT - RÉSERVÉ AU
PERSONNEL DU CHA



Forum du logement, le jeudi 12 mai 2022

Vous cherchez une location sur le Bassin d'Arcachon ?

Ou bien vous souhaitez acheter un bien et recherchez un financement ?

Vous hésitez sur le choix de la commune ?

Et bien d'autres questions encore...

Venez à la rencontre des professionnels du logement et de la mobilité sur le Bassin d'Arcachon,

**le jeudi 12 mai de 11h à 19h en
salles 2 et 3.**

Tous nos partenaires seront disponibles et à l'écoute pour vous accompagner dans vos projets !

 **OUVERT AUX PROFESSIONNELS DU CHA ET À LEUR
CONJOINT(E) EN ACCÈS LIBRE**

JEUDI 12 MAI 2022
**FORUM DU
LOGEMENT**

**11h : OUVERTURE DU FORUM,
POT D'ACCUEIL**

**DE 13h À 14h : BUFFET
DÉJEUNATOIRE EN SALLE 3
(GRATUIT)**

**DE 11h À 19h : STANDS OUVERTS
SANS INTERRUPTION**

**VEZ ÉCHANGER ET VOUS
INFORMER AUPRÈS DES
PROFESSIONNELS DU LOGEMENT
ET DE LA MOBILITÉ SUR LE
BASSIN D'ARCACHON**

DE 11h À 19h EN SALLES 2 ET 3

Nos partenaires présents



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux:

