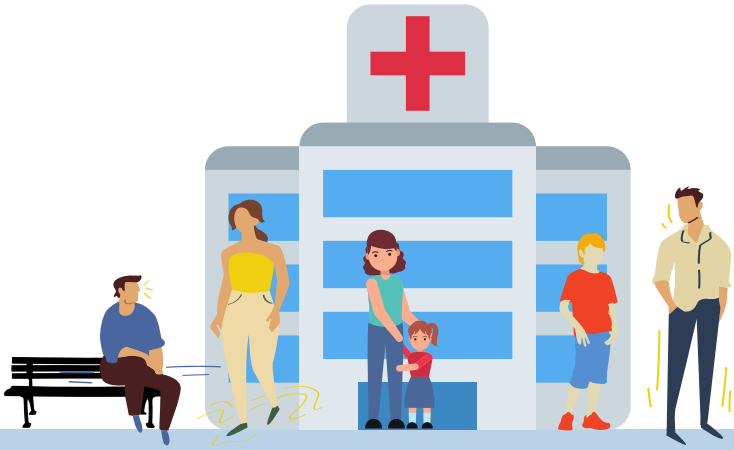
Ref. eNNOV
QUAL/FI/2021-021
MAJ décembre 2022

CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON

UNITÉ DE VICTIMOLOGIE



NOS MISSIONS:

- **Accueillir, accompagner et orienter** toute personne victime d'agression.
- **Organiser** une prise en charge pluridisciplinaire (médicale, psychologique, sociale) au sein d'un même espace.
- **Faciliter** le dépôt de plainte et le parcours médico-judiciaire des victimes.
- **Apporter** une réponse territoriale de proximité, en partenariat avec le Centre d'Accueil en Urgence des Victimes d'Agression (CAUVA) de Bordeaux.

unite.victimologie@ch-arcachon.fr - 05 57 52 92 77

VOTRE PARCOURS AU SEIN

MODE D'ACCÈS

Deux modes d'accès sont possibles:

- solliciter directement l'unité de victimologie,

- être adressé(e) par un médecin, une association, un Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), la Protection Maternelle et Infantile (PMI), la Police, la Gendarmerie...

ACCUEIL

L'ASSISTANT(E) MÉDICO-ADMINISTRATIF(VE)

vous accueille, réalise l'enregistrement administratif et planifie les rendez-vous.

CONSULTATION

LE MEDECIN

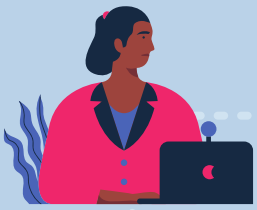
examine les victimes d'agressions et vous oriente vers d'autres professionnels en fonction de vos besoins. Il formalise le certificat médical et détermine une ITT.

DE L'UNITÉ DE VICTIMOLOGIE

ORIENTATION

LA PSYCHOLOGUE

Elle reçoit les victimes de violences, ou d'agression, à leur demande et/ou celle du médecin pour prendre en charge la souffrance post-traumatique et contribuer, le cas échéant, à l'évaluation des répercussions des violences sur le plan psychique.



L'ASSISTANTE SOCIALE

Elle évalue la situation sociale de la victime et l'accompagne dans des démarches relatives aux domaines familiaux, éducatifs et sociaux. Elle assure le relais avec les différents acteurs territoriaux et coordonne les évaluations médico-psycho-sociales au sein de l'unité.

LES ASSOCIATIONS D'AIDE AUX VICTIMES

Partenaires du Centre Hospitalier d'Arcachon, des bénévoles et des juristes assurent des permanences au sein de l'unité. Ils sont à votre écoute, peuvent vous accompagner dans vos démarches.

UNITÉ DE VICTIMOLOGIE

Accueil du lundi au vendredi, de 9h à 16h, sur rendez-vous pris auprès du secrétariat.

Secrétariat :

Tel : 05 57 52 92 77

(du lundi au vendredi de 9h à 16h)

Mail : unite.victimologie@ch-arcachon.fr

ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Dr Pierre LABADENS
Responsable médical, chef du Pôle Urgence - Plateau médico-technique

Dr Isabelle HIRSCH
Praticien hospitalier

Mme Aline JAFFRAY
Cadre de santé

Mme Marie BIDART
Psychologue

Mme Armelle CHAMBON
Psychologue

Mme Valène LE DREAU
Assistante sociale

Mme Jennifer GIRAULT
Secrétaire

MÉDECINS HOSPITALIERS

Equipe médicale des Urgences du CHA

Equipe médicale du CAUVA du CHU de Bordeaux

MÉDECINS LIBÉRAUX

Dr Eve GOLFIER
Médecin généraliste

Dr Paul PELLEGRIN
Médecin généraliste

Dr Philippe VEAUX
Médecin généraliste

ASSOCIATIONS

SOLIDARITÉ FEMMES BASSIN
06 89 61 49 10

FEMMES SOLIDAIRES
05 57 15 36 99/07 81 50 66 44

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON
AVENUE JEAN HAMEAU - CS 11001
33164 LA TESTE DE BUCH CEDEX
05 57 52 90 00 - www.ch-arcachon.fr