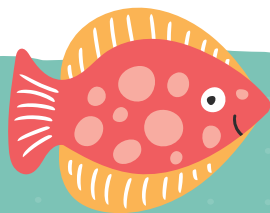


LIVRET

PÉDIATRIE

**Centre hospitalier
d'Arcachon**

www.ch-arcachon.fr



Ce livret appartient à

.....



**CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON**

BIENVENUE AU SERVICE DE PÉDIATRIE



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

*Dès l'admission de votre enfant,
et pendant toute la durée du séjour,
l'équipe reste à votre écoute, dans
votre intérêt et celui de votre enfant.*

Ce document est un complément du livret d'accueil du patient du Centre Hospitalier d'Arcachon. Il a pour intérêt de vous apporter des informations spécifiques liées à l'organisation du service de Pédiatrie.





L'équipe pédiatrique 
DU CH D'ARCACHON
est composée de :

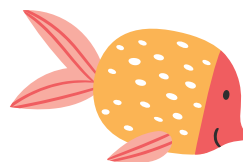
- › Pédiatres
- › Cadre de santé
05 57 52 91 86
- › Infirmières puéricultrices
05 57 52 91 43
- › Auxiliaires de puériculture, aides-soignants
- › Secrétaire
05 57 52 91 40
05 57 52 93 41 (fax)
- › Psychologue
sur rendez-vous à prendre
auprès du secrétariat
- › Assistante sociale
- › Diététicienne



Où sommes-nous ?

Le service de Pédiatrie se situe **au rez-de-chaussée Haut (niveau 1) du Centre Hospitalier d'Arcachon**, face au service de surveillance continue.

BIEN PRÉPARER VOTRE ARRIVÉE DANS LE SERVICE DE PÉDIATRIE



Pour assurer à votre enfant la meilleure prise en charge possible, une étape administrative est indispensable.

Lors de l'admission de votre enfant, vous devez impérativement nous fournir les documents ci-contre. Si c'est en semaine et entre 8h et 18h, ils sont à remettre au service des Admissions ; si c'est le week-end ou la nuit, ils sont à remettre au service des Urgences.



Penses
À APPORTER...

Son nécessaire de toilette, les produits pour le change (les couches sont fournies, à l'exception des problèmes d'allergie), ses chaussons, son pyjama, son doudou, etc.



Documents indispensables à fournir dès l'admission

- > Une **autorisation de soins**, signée par les deux parents
- > Votre **carte de sécurité sociale** (Carte Vitale, CMU)
- > Votre **carte de mutuelle**
- > Votre **carte d'identité**
- > En cas de divorce, de séparation ou de placement, **les justificatifs de droit de garde** ou **d'autorité parentale**



Pour le suivi médical de votre enfant

- > Son **carnet de santé**
- > Les **résultats d'analyses, radiographies, échographies** éventuelles et **la liste des traitements en cours**
- > Un ou plusieurs **numéros de téléphone** afin de pouvoir vous joindre à tout moment



Bracelet d'identité

Nous vous invitons à vérifier le **bracelet d'identité** placé par l'infirmière sur le poignet de votre enfant à son entrée.



VOTRE SÉJOUR AU SERVICE DE PÉDIATRIE



Le déroulement de la journée de votre enfant à l'hôpital vise à respecter son rythme de vie en fonction de son âge, de ses siestes et de son temps de sommeil.

PARENT ACCOMPAGNANT

Votre enfant est accueilli dans une chambre individuelle. **Pour lui assurer un sentiment de sécurité et pour son confort, nous vous encourageons vivement à rester auprès de lui, pendant toute la durée de son hospitalisation.** Chaque chambre est munie d'un lit accompagnant permettant à un seul adulte de dormir auprès de votre enfant 24h/24 (draps et couvertures fournis). Cette prestation vous est offerte par l'établissement. Vous êtes responsable de la tenue de votre lit et du rangement de la chambre avant 8h30, le matin.

L'hygiène, le comportement et la tenue vestimentaire de l'adulte accompagnant doivent rester convenables.

Chaque chambre est munie d'un téléviseur. Le temps et les horaires sont à l'appréciation de l'équipe soignante, en fonction de l'âge et de l'état de santé de votre enfant, en concertation avec vous, ses parents. Pour la prestation téléphone et téléviseur, merci de vous référer au livret d'accueil du Centre Hospitalier.





Note pratique



Pensez à signaler **toute allergie alimentaire** de votre enfant.

LES REPAS

Si vous allaitez, nous disposons de tire-laits électriques permettant le recueil de lait si nécessaire. Les repas sont gratuits pour les mamans allaitantes.

Si votre enfant est nourri au biberon, nous vous fournissons le nécessaire (eau et poudre). La préparation du lait se fait au sein du service et aucun produit du domicile ne peut être utilisé, à l'exception des laits dits « de régime », qui ne seraient pas disponibles à l'hôpital.

Pour les plus grands, le petit-déjeuner est servi à partir de 8h, le déjeuner à 12h30 et le dîner entre 18h15 et 18h30. Une hôtesse passe le matin pour le choix des menus de votre enfant, et au besoin, de l'accompagnant. À l'exception des mamans allaitant, les repas de l'accompagnant sont à sa charge : les tickets sont à acheter à la borne, dans le hall d'accueil.

LES SOINS ET LE RÔLE DES PARENTS

Votre participation aux soins courants, comme la toilette et les changes, rassure votre enfant. Nous vous remercions de votre compréhension en respectant l'organisation du service : les soins à votre enfant sont prioritaires.



L'HYGIÈNE

Merci de respecter les précautions suivantes, afin de protéger votre enfant :

- Friction des mains systématique avec une solution hydroalcoolique en rentrant et en sortant de la chambre.
- En cas de maladie contagieuse des précautions complémentaires peuvent être prescrites. Les parents s'engagent à respecter les consignes : confinement dans la chambre, accès aux pièces communes non autorisé, limitation des allers et venues.
- Pour les parents fumeurs, nous vous invitons à limiter au maximum l'imprégnation tabagique pendant la durée de l'hospitalisation.

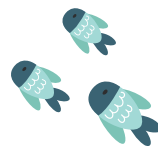
Petits soins **ET GRANDES ATTENTIONS**

Pour le bon déroulement du séjour de votre enfant, merci d'indiquer à l'équipe les habitudes et goûts de votre enfant et de lui apporter ses jeux ou livres préférés. Sans oublier le doudou !





LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

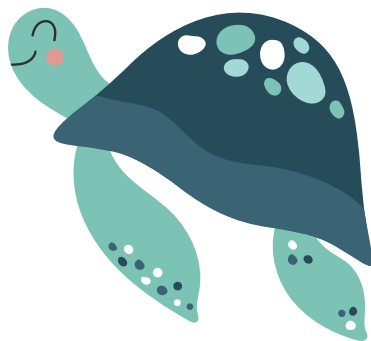


La prise en charge de la douleur de votre enfant est l'une de nos préoccupations principales, n'hésitez pas à en parler avec chaque membre de l'équipe. Nous vous encourageons à poser des questions sur les médicaments pris par votre enfant (nom du médicament, posologie, horaire, etc.).

Pour évaluer la douleur de votre enfant, l'équipe lui propose une réglette sur laquelle des visages sont dessinés. On peut aussi lui demander une note de zéro à dix. L'équipe est formée pour prendre en charge la douleur quel que soit le soin.

LA SÉCURITÉ DE VOTRE ENFANT

Pour la sécurité de votre enfant, il est vivement recommandé qu'il ne porte aucun bijou et qu'il ne possède pas d'argent durant toute la durée de son séjour à l'hôpital. Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de perte, de vol ou de détérioration des effets personnels (console de jeu, tablette, téléphone portable, etc.). Aussi, vernis à ongle et maquillage sont proscrits pour votre enfant.



Si vous vous absentez du service, pensez à prévenir l'équipe et à remonter les barrières du lit pour éviter les risques de chute. Veillez à ne pas laisser de médicament, nourriture ou bonbon à la portée de votre enfant.



LES VISITES

Pour l'organisation du service et le repos des enfants, les visites sont autorisées de 14h à 20h. En dehors de ces périodes, l'accès au service est strictement réservé aux parents. Les visites des frères et sœurs ne sont pas autorisées (risque contagieux) sauf exception après avis de l'équipe médicale.



LES NOUVELLES

Les nouvelles quotidiennes sont exclusivement données aux parents et au médecin traitant. L'équipe est tenue au secret professionnel et n'a pas d'obligation de renseigner votre famille et vos amis par téléphone. Seuls les parents peuvent nous joindre à tout moment au secrétariat, de 9h à 16h (05 57 52 91 40) ou en salle de soins la nuit et le week-end (05 57 52 91 43).

Les animations

Plusieurs associations interviennent afin de distraire les enfants. Le service de pédiatrie et les enfants hospitalisés bénéficient chaque année de dons provenant de plusieurs associations.



BIEN PRÉPARER LA SORTIE DE L'HÔPITAL

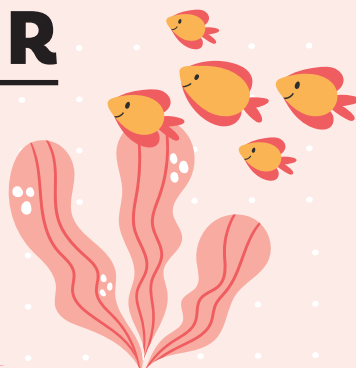
Seule une personne disposant de l'autorité parentale est autorisée à faire sortir votre enfant. En cas d'absence de celle-ci, l'autorisation écrite du représentant légal sera nécessaire.

Les formalités administratives se font auprès du service des Admissions, au rez-de chaussée, dans le hall d'accueil. L'équipe médicale vous fournit les ordonnances, le carnet de santé complété, les certificats d'absences scolaires et les dispenses de sport si nécessaire.

Le médecin vous informe sur les conseils de surveillance, et se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

L'équipe apprécie également les dessins des enfants !

Vous pouvez adresser vos remerciements ou vos réclamations à : secretariat.qualite@ch-arcachon.fr. Vos courriers seront présentés à la **Commission des Usagers** (CDU).



Votre avis

Afin d'évaluer et d'améliorer la prise en charge de votre enfant, nous vous invitons à remplir le questionnaire de satisfaction, joint au livret d'accueil du Centre Hospitalier. Il est à remettre à l'équipe ou à déposer au niveau de la boîte aux lettres, située à l'entrée du service.





Service de Pédiatrie
DU CH D'ARCACHON

- › Secrétariat
05 57 52 91 40
05 57 52 93 20 (fax)
- › Salle de Soins
05 57 52 91 43
- › Pôle de Santé

Avenue Jean Hameau
CS 11001, 33164 La-Teste-de-Buch Cedex
secretariat.direction@ch-arcachon.fr
05 57 52 90 00 - 05 57 52 93 00 (fax)

