

LETTRE SEMESTRIELLE D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON AUX PROFESSIONNELS DE SANTE LIBERAUX



CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON

Numéro 17– Juin 2019



Lits identifiés en Soins Palliatifs (LISP) et Unité Neuro-Vasculaire (UNV)

Le mois de mai 2019 voit aboutir deux projets phares de l'établissement:

■ Les Lits Identifiés en Soins Palliatifs (LISP) :

Regroupés en médecine interne, les LISP passeront progressivement de 2 à 5. Fondés sur la formation des professionnels, la formalisation de protocoles, et le renfort en effectifs soignants, ils visent à améliorer l'accueil et la prise en charge des patients et de leur entourage. Un salon des aidants est aménagé au rez-de-chaussée. L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) apporte aussi son soutien et son expertise à l'équipe médico-soignante de médecine interne.

Contact

Secrétariat : secretariat.medecine@ch-arcachon.fr – 05 57 52 92 00

Chef de service : Dr Carine COURTAULT—carine.courtault@ch-arcachon.fr—05 57 52 94 14

Cadre du service: Mme Pascale BUSSEROLLE- 05 57 52 90 95

■ L'Unité Neuro-Vasculaire (UNV) :

L'UNV comprend 4 lits de soins intensifs en surveillance continue et 8 lits dédiés en neurologie. Elle repose sur une astreinte H24 de neurologie, et l'extension de l'accès à l'IRM tous les jours, du lundi au vendredi, jusqu'à minuit. Formation, formalisation de protocoles et renfort des effectifs paramédicaux, sécurisent les soins aux patients atteints d'AVC.

Contact

Astreinte médicale: 06 78 29 07 33

Secrétariat: secretariat.neurologie@ch-arcachon.fr - 05 57 52 92 40

Chef de service : Dr Maria DAN - maria.dan@ch-arcachon.fr - 05 57 52 94 15

Cadre du service : Véronique JARNIGON—veronique.jarnigon@ch-arcachon.fr—05 57 52 90 80

Réadaptation cardio-vasculaire

La réadaptation cardiovasculaire a démarré en juin 2019, sur le plateau technique, au rez-de-chaussée du Centre Hospitalier. Elle s'adresse aux patients coronariens, insuffisant cardiaque ou artéritiques. L'activité consiste en des ateliers de gymnastique, de réentraînement à l'effort et des ateliers d'éducation thérapeutique. Le programme d'éducation thérapeutique est en cours de validation par l'ARS. Une prise en charge pluridisciplinaire est réalisée avec un cardiologue, deux infirmières (réadaptation et addictologie), une monitrice d'Activité Physique Adaptée (APA), et une diététicienne.

Contact

Secrétariat: secretariat.cardiologie@ch-arcachon.fr - 05 57 52 92 40

Chef de service : Dr Romain DARIER - romain.darrier@ch-arcachon.fr - 05 57 52 94 50

Infirmière Réadaptation Cardiovasculaire: readaptation.cardiaque@ch-arcachon.fr - 05 57 52 92 37

Cadre du service : Véronique JARNIGON - veronique.jarnigon@ch-arcachon.fr - 05 57 52 90 80



Fonds de dotation du Centre Hospitalier d'Arcachon

Le **fonds de dotation** du Centre Hospitalier d'Arcachon a été **créé en août 2018** pour récolter des dons de particuliers et d'entreprises afin de financer des projets hospitaliers. L'objectif premier est de contribuer à la restructuration des urgences dans le but d'améliorer les conditions d'attente et de prise en charge. D'autres projets concernent le confort des patients, la qualité de vie au travail des professionnels, le développement durable, l'innovation médicale, etc.

Un gala de charité sera organisé le 18 septembre prochain au Tir au Vol et sera l'occasion de présenter cette démarche autour d'un repas gastronomique et dans une ambiance conviviale. Nous serions ravis de vous y accueillir.

Contact : secretariat-direction@ch-arcachon.fr



Consultation de médecine générale assurée par des libéraux aux urgences : 1 an déjà !

Ouverte aux urgences de façon pérenne depuis le 28 juin 2019, sur les jours et horaires de la Permanence des Soins Ambulatoires (tous les jours de 20h à minuit et les week-ends et jours fériés), la consultation non programmée de médecine générale va fêter sa première année d'existence, avec succès. Non régulée par le Centre 15, cette consultation est destinée aux patients des urgences, orientés par l'Infirmière d'Accueil et d'Orientation (IAO). Fondée sur le volontariat, elle est assurée par sept médecins généralistes libéraux, dont trois sont installés. Aucune visite à domicile n'est effectuée.

Depuis son ouverture, on compte 3459 passages, soit une moyenne de 7 consultations par soir, en semaine, et 44 consultations par jour, le week-end. Au premier trimestre 2019, ces passages représentent 13,5% de ceux des urgences.

Le bilan qualitatif est aussi très positif : Les médecins libéraux ont accès à un plateau médicotechnique, et travaillent en pluridisciplinarité pour une prise en charge optimale des patients. Ils participent au désengorgement des urgences, le délai moyen d'attente ayant diminué d'1h durant l'été 2018.

Les pathologies traitées sont, par ordre décroissant : Contusions—Entorses—Douleurs—Fractures—Plaies—Lésions traumatiques superficielles—TCPC—Otite—GEA—Rhinopharyngite—Lombalgies—Cystite—CMI—Constipation—Tendinite—Angine...

Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Les PASS sont des cellules de prise en charge médico-sociale qui doivent faciliter l'accès des personnes démunies, non seulement au système hospitalier, mais aussi aux réseaux institutionnels ou associatifs de soins, d'accueil et d'accompagnement social. La PASS du CHA existe depuis 2009, c'est une PASS généraliste. Les permanences médico-sociales sont assurées par un médecin, une IDE et une assistante sociale. Les personnes ont recours à notre PASS en raison de l'absence de couverture sociale ou de son incomplétude et pour d'autres raisons d'ordre médico-social : isolement, difficulté d'accès à un hébergement, accompagnement dans le parcours de soins... Depuis plus d'un an, nous assurons la prise en charge initiale de jeunes mineurs migrants non accompagnés âgés entre 14 et 18 ans (MNA). Ces mineurs sont accueillis dans 2 dispositifs : les CAMINA du PRADO (à BIGANOS et ANDERNOS) et l'institut DON BOSCO à BIGANOS. Les droits étant ouverts, ces jeunes peuvent accéder aux soins et donc à un médecin généraliste de ville en relais à la PASS. Il nous paraît très important de créer un partenariat entre les structures d'accueil, LA PASS et les médecins généralistes du bassin d'Arcachon.

Contact: secrétariat: pass@ch-arcachon.fr - 05 57 52 90 55 Responsable d'unité : Dr Bahia MESLI : bahia.mesli@ch-arcachon.fr - 05 57 52 94 39 Cadre du service M. Vincent VARDELLE vincent.vardelle@ch-arcachon.fr - 0 5 57 52 90 92

ARRIVEES DEPUIS JANVIER 2019

Médecine interne: Mme le Dr Anna KERVERN

Anesthésie: M. le Dr Sébastien TIXIER (50%)

Urgences: Mme le Dr Justine VALIERES

Gériatrie: Mme le Dr Muriel HAUTENAUVE

Chirurgie orthopédique: M. le Dr Pierre-Marc XAVIER

Gynécologie-obstétrique: Mme le Dr Eve LEGOFF (1j/semaine)



DEPARTS DEPUIS JANVIER 2019

Médecine interne: M. le Dr Baptiste ETESE

Gériatrie: Mme le Dr Yana BUDNIKOVA

Serveur de diffusion

La solution de diffusion d'images du Centre Hospitalier d'Arcachon vient d'être remise en service. Cette diffusion est à destination des patients et des médecins prescripteurs. Elle concerne les actes réalisés dans le service d'imagerie médicale pour les actes de radiologie, d'échographie ou de scanner.

A l'issue de l'examen, un document comportant un identifiant et un mot de passe sera remis au patient. Ces éléments lui permettront de visualiser le compte-rendu validé par le radiologue et les images. Le patient pourra remettre ce document au médecin prescripteur ou au médecin traitant, s'il le souhaite.

De façon concomitante à cette diffusion, un e-mail sera adressé au médecin prescripteur. Il l'informera de la possibilité d'accéder au résultat de l'examen du patient. Les adresses e-mails sécurisées MSSanté seront privilégiées. Cette démarche vise à réduire les délais d'attente du patient et à améliorer l'accès aux informations des médecins.

LIEN VILLE-HÔPITAL PAR MAIL - OPTIMISONS NOTRE COMMUNICATION

Pour développer sa communication auprès de vous, professionnels de santé libéraux, le Centre Hospitalier d'Arcachon souhaite vous adresser cette lettre semestrielle par email. [Merci d'adresser votre adresse email à : secretariat.qualite@ch-arcachon.fr](mailto:secretariat.qualite@ch-arcachon.fr) ou à [Cathy Castagnet](mailto:Cathy.Castagnet@ch-arcachon.fr) au 05 57 52 90 30.



Le Directeur

Julien ROSSIGNOL

Le Président de la Commission Médicale d'Établissement

Catherine de MONTAUDOUIN