

**BASSIN
ARCACHON**

2019

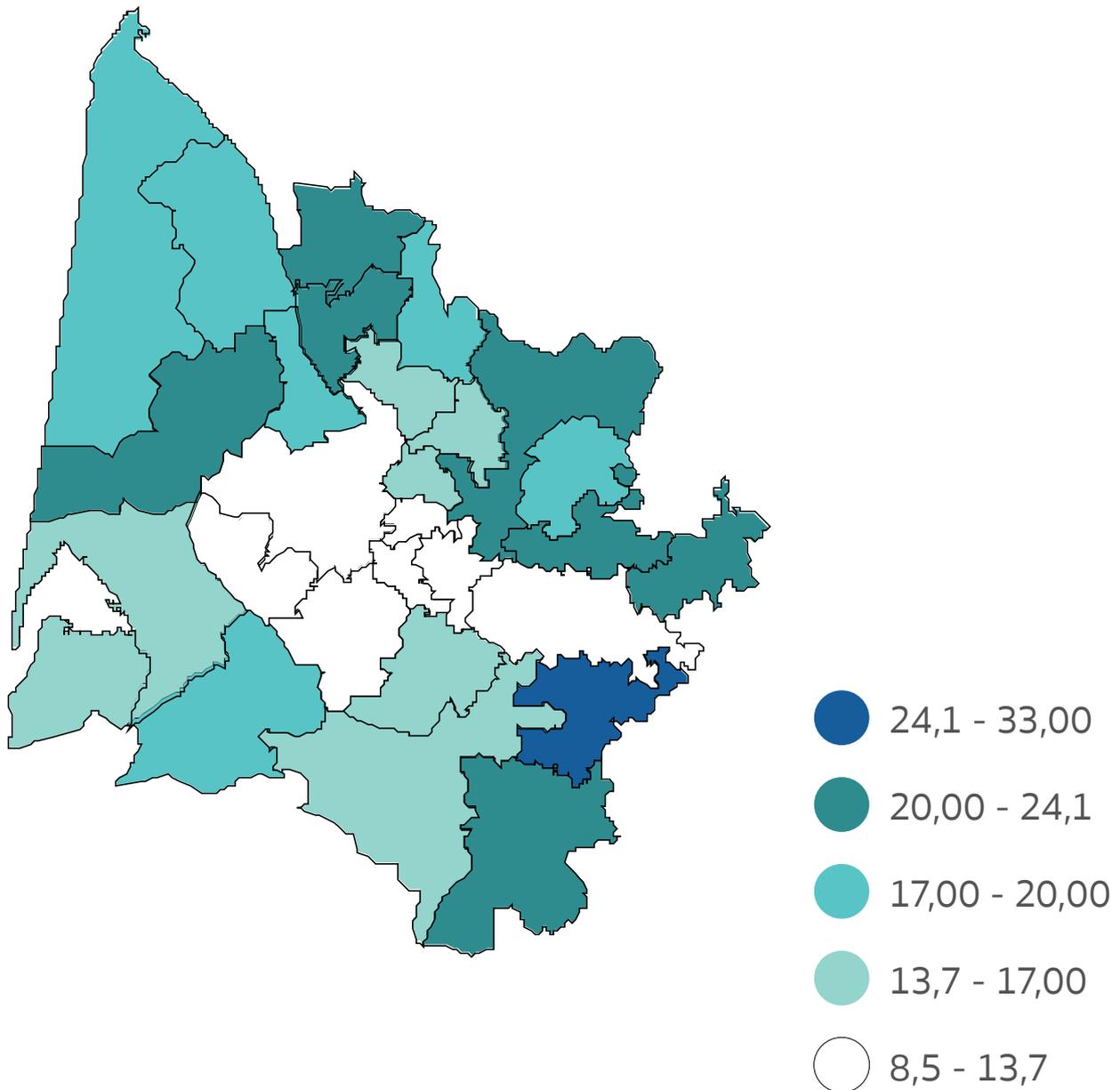


PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

**À QUI S'ADRESSER
FACE À UNE CRISE SUICIDAIRE ?**

ÉTAT DES LIEUX

Taux standardisé de mortalité par suicide pour 100 000 habitants 2005-2014



Source: Atlas de la santé Nouvelle Aquitaine 2018 (ORS)

Chaque année en France plus de 8 500 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demi le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider. En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide des différents départements sont supérieurs à la moyenne nationale (15,6 décès pour 100000 habitants).

Le suicide, cause majeure de décès prématuré évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route « santé mentale et psychiatrie » de juin 2018.

Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel. Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie. La formation est un des trois axes clés de cette stratégie, au côté du dispositif Vigilans de recontacte des personnes ayant fait une tentative de suicide (SUVA-Psy sur le Bassin d'Arcachon) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (Programme national PAPAGENO).

Depuis 2012, l'association **Rénovation** – spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques - s'est vu confier par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girondin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque. Sur le Bassin d'Arcachon, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'un travail en partenariat avec le Contrat Local de Santé de la COBAS et d'autres acteurs locaux afin de renforcer le maillage territorial, la visibilité et l'accessibilité de l'offre de soin.

Ce guide est un des outils essentiels proposés aux personnes formées dans le cadre du projet. Il est régulièrement mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire.

Une personne ressource

En 2019, l'Association Rénovation consolide le Projet de prévention du risque suicidaire sur les territoires les plus concernés par cette problématique en créant un poste de référent territorial sur le Bassin d'Arcachon. Sur ce territoire c'est Doriane MARY, psychologue clinicienne, qui a pour rôle de co-animer les formations (en binôme avec Karin GOSSET, psychologue clinicienne au Centre Hospitalier d'Arcachon), d'accompagner les personnes formées et d'assurer une animation du réseau en lien avec le système sanitaire de crise afin de garantir le maillage territorial et la continuité « repérage-évaluation-orientation vers le soin ».

CONTACT

Doriane MARY

Référente territoriale Projet Prévention du Risque Suicidaire
Médoc – Bassin d'Arcachon

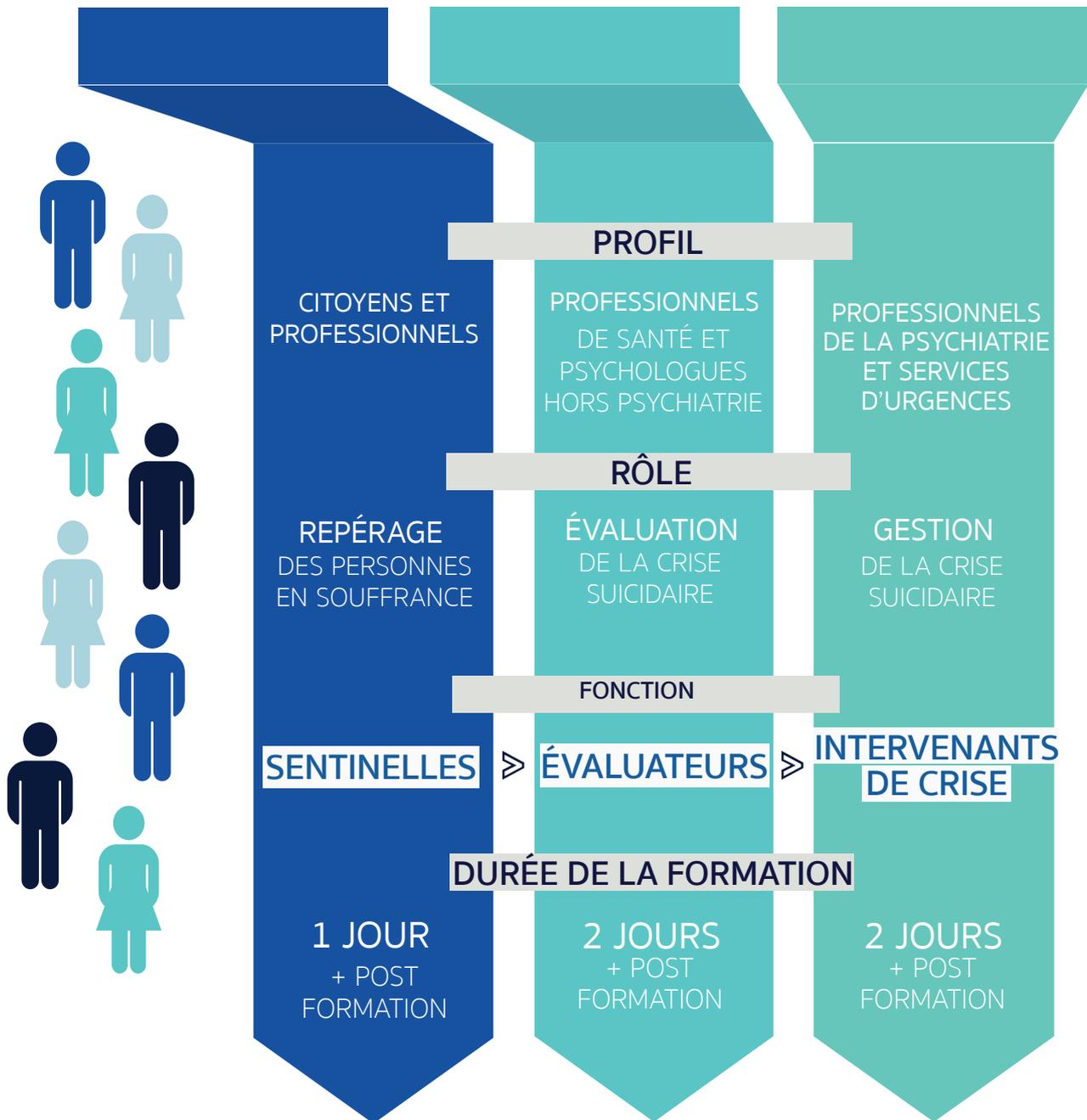
tel: 05 56 02 00 31 / 07 85 99 19 17

mél: referentprs.medoc-arcachon@renovation.asso.fr

SOMMAIRE

DISPOSITIF DE FORMATION	6
ORIENTATION	8
URGENCES	9
HOSPITALISATIONS	12
CONSULTATIONS	15
DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES	20
DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	30
AUTRES SOURCES D'INFORMATIONS	36
CARTE	38





RÔLES DES DIFFÉRENTS INTERVENANTS

SENTINELLE

- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin

ÉVALUATEUR

- Évalue le potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque/protection)
- Écoute et soutient
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin en fonction de l'évaluation du risque suicidaire

INTERVENANT DE CRISE

- Évalue avec une évaluation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Préviend le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme en fonction de la nature de la crise et élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

L'orientation se fera en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne (adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques ...)

QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique

ÉVALUATION DU RISQUE SUICIDAIRE (URGENCE, DANGEROUSITÉ, RISQUES/PROTECTIONS)

L'URGENCE EST ?

FAIBLE

MOYENNE

FORTE

Médecin traitant,
CMP de proximité,
dispositif d'écoute,
dispositif spécifique

CMP de proximité et
lien avec un intervenant
de crise, et/ou un médecin
formé (médecin traitant,
psychiatre)

ÉVALUÉE À ?

24/48H

IMMÉDIATE

JE RENCONTRE UNE DIFFICULTÉ

NON

OUI

Appel à la plateforme
téléphonique SUVAPSY
tél: 05 56 73 31 99

Réservé aux professionnels
de santé

JE RENCONTRE UNE DIFFICULTÉ

NON

OUI

Contact avec
un système
d'urgence
15/18/17

FIN DE MON ACTION

En cas de difficulté non résolue > appel à la Référente territoriale au 07 85 99 19 17

LES SITUATIONS D'URGENCE

(En cas de risque suicidaire élevé: idées suicidaires + projet/scénario de suicide + accès à des moyens létaux)

Se rapprocher des services d'urgence :

- Pompiers: 18
- SAMU: 15 ou le 112 (numéro européen)
- Police: 17
- Par SMS pour les sourds et malentendants: 114

Centre antipoison: 05 56 96 40 80



URGENCES DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Urgences du Centre Hospitalier d'Arcachon. L'équipe psychiatrique de Liaison du Centre Hospitalier (CH) Charles Perrens intervient au sein des urgences avec la présence d'un infirmier chaque matin du lundi au vendredi.

CONTACT

Avenue Jean Hameau
33260 LA TESTE
Tél.: 05 57 52 90 00

Mél.: service.psychiatrie@ch-arcachon.fr



SERVICE D'ÉVALUATION DE CRISE ET D'ORIENTATION PSYCHIATRIQUE (SECOP), CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

Le SECOP est le lieu d'accueil des patients en situation de crise. Il fait partie du Pôle de Psychiatrie d'Urgence Medoc-Arcachon (PUMA).

Le SECOP accueille des populations diverses (adolescents de plus de 15 ans et 3 mois, adultes, personnes accompagnées...) et tout type d'hospitalisation (libre, sans consentement, urgence...). Lors de l'accueil au SECOP, un médecin évalue la situation afin de proposer l'orientation médicale la plus adaptée.

3 types de réponses peuvent être apportés :

- une consultation et un entretien avec un psychiatre
- une observation pouvant aller jusqu'à 24 heures suivie d'une prise en charge à l'extérieur de l'hôpital
- l'hospitalisation dans un service de soins en psychiatrie

CONTACT

Secrétariat : 05 56 56 34 70

Bureau médical : 05 56 56 35 50

Mél.: service.psychiatrie@ch-arcachon.fr



URGENCES PÉDIATRIQUES, CHU PELLEGRIN - BORDEAUX

Enfants de moins de 15 ans et 3 mois

Service d'urgence, intégré au pôle de pédiatrie médicale du Centre Hospitalier de Pellegrin.

CONTACT

Rue de la Pelouse de Douet
33000 BORDEAUX

Tél.: 05 56 79 59 72



ÉQUIPE PSYCHIATRIQUE D'INTERVENTION ET DE CRISE & CONSULTATION FAMILLE SANS PATIENT (EPIC-CFSP), CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

L'EPIC-CFSP peut être sollicitée par :

- toute personne (personnel médical, social, famille...)
- agissant dans l'intérêt d'une personne âgée de plus de 16 ans en situation de souffrance psychique
- en rupture ou en non demande de soins

L'EPIC - CFSP est également présente pour la famille ou l'entourage en proposant une écoute, un soutien et un accompagnement.

L'EPIC-CFSP ne se déplace pas sur le Bassin d'Arcachon mais peut recevoir dans ses locaux à Bordeaux ou être joint par téléphone.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 05 56 56 67 33

Mél.: epic-cfsp@ch-perrens.fr

Du lundi au vendredi 9h-20h

Weekends 10h-17h45

ADULTES



PÔLE DE PSYCHIATRIE D'URGENCE MÉDOC-ARCACHON (PUMA), CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

A l'issu de l'évaluation réalisée par le SECOP, une hospitalisation à temps plein au sein d'une des 4 unités d'hospitalisation du CH Charles-Perrens peut être proposée/demandée. Les personnes originaires du Bassin d'Arcachon seront admises au sein du pôle PUMA.

La demande d'admission au sein de cette unité peut aussi être effectuée par le médecin traitant ou le psychiatre de ville de la personne en contactant le médecin coordinateur d'admission du pôle.

CONTACT

Médecin coordonnateur d'admission du Pôle
Tél.: 05 56 56 34 30

ENFANTS & ADOLESCENTS



UNITÉ D'HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN (UPSILON), CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

Enfants et adolescents de 7 à 17 ans

Cette unité de Psychiatrie Infanto-juvénile et de Liaison comprend 15 lits d'hospitalisation. La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou le médecin traitant du jeune via un formulaire fourni par le secrétariat du pôle.

Contre-indication : refus de soin de l'adolescent - trouble du Spectre Autistique.

CONTACT

Tél.: 05 56 56 34 30



UNITÉ DE SOINS AÏGUS (USAA), CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

Enfants et adolescents de 11 à 18 ans

Cette unité, composée de 5 lits d'hospitalisation, reçoit les jeunes présentant un danger pour eux même et/ou pour autrui et nécessitant une prise en charge plus soutenue que le service UPSILON.

La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou le médecin traitant du jeune via le formulaire fournit par le secrétariat du pôle

CONTACT

Tél.: 05 56 56 17 46



UNITÉ UNIVERSITAIRE D'HOSPITALISATION (UUHEA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN - BORDEAUX

Enfants et adolescents de 7 à 17 ans

L'UUHEA, constituée de 10 lits à temps complet, est destinée aux jeunes souffrant notamment de dépression sévère, de troubles anxieux sévères et de troubles des conduites alimentaires péripubaire. La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat de l'UUHEA et doit être accompagnée des différentes synthèses de suivis et bilans du jeune s'ils ont eu lieu. La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

Tél.: 05 56 79 58 69



UNITÉ POUR TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES (UTCA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN - BORDEAUX

Dès la puberté - jusqu'à 22 ans

Cette unité, composée de 8 lits à temps complet et de 5 places d'hôpital de jour (accueil du lundi au vendredi) reçoit les jeunes souffrant d'anorexie et de boulimie. Des consultations-évaluations sont proposées avec des psychiatres, psychologues cliniciennes, endocrinologue.

L'accueil ne se fait jamais en urgence: le jeune doit être stabilisé et en demande de soin. La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

Tél.: 05 56 79 58 69



UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE DE L'ADOLESCENT ET DU JEUNE ADULTE (UMPAJA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN - BORDEAUX

Dès la puberté - jusqu'à 20 ans

Cette unité, composée de 13 lits à temps complet, reçoit les adolescents suicidaires ayant effectué une tentative de suicide ou se signalant par des conduites à risque répétées. Des consultations-évaluations sont proposées avec des psychiatres et des psychologues cliniciens. Le jeune doit être stable et en demande de soin.

L'admission peut être demandée par les urgences suite à une tentative de suicide ou des propos préoccupants. Une demande d'admission peut aussi s'effectuer par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

Tél.: 05 56 79 58 67

ADULTES

**CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMP) - BIGANOS**

Adultes de plus de 18 ans

Il s'agit d'un lieu d'accueil, de consultation, d'évaluation, d'orientation et de suivi psychiatrique, psychologique et social. Les consultations médicales sont gratuites. Des consultations de psychologues et des entretiens infirmiers et sociaux complètent ce dispositif.

Commune desservies: Andernos-les-Bains, Arcachon, Ares, Audenge, Biganos, Gujan-Mestras, La Teste-de-Buch, Lanton, Le Teich, Lège Cap-Feret, Marcheprime et Mios.

CONTACT & HORAIRES

115 avenues de la côte d'Argent
33380 BIGANOS

Tél.: 05 24 18 30 70

Mél.: biganoscmpadultes@ch-perrens.fr

Du lundi au vendredi 9h - 18h



ÉQUIPE MOBILE DE GÉRONTO-PSYCHIATRIE, CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

Personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie

Intervention sur prescription du médecin traitant, au sein des EHPAD, à domicile et dans des lieux de vie, pour réaliser une évaluation auprès des personnes de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, afin de prévenir et/ou de limiter leur souffrance psychique ainsi que celle de leur famille et en vue d'éviter les hospitalisations liées à ces troubles.

CONTACT & HORAIRES

Secrétariat : 05 56 56 35 92

Bassin d'Arcachon: 06 15 82 89 63

Mél.: emgppam@ch-perrens.fr

Du lundi au vendredi 9h15 - 17h



ÉQUIPE MOBILE HERMES, CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

Personnes en structures médico-sociales connues de la psychiatrie

Les équipes HERMES prennent en charge des patients connus de la psychiatrie résidants dans les structures médico-sociales. HERMES Séniors est destiné aux patients hébergés en EHPAD et HERMES Handicap s'adressent aux patients hébergés en foyers. Ces équipes interviennent directement au sein des EHPAD et des foyers, sur le principe de visites, dans le suivi régulier de patients souvent stabilisés mais pouvant accuser une rechute. Si le résidant a déjà eu un contact avec la psychiatrie, les équipes médico-sociales peuvent directement demander un nouveau suivi auprès des infirmiers de l'équipe.

CONTACT

Centre Hospitalier Charles Perrens Équipe et réseau de Soins avec le Médico-social

ENFANTS & ADOLESCENTS

**CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (CMPEA)**

Les CMPEA réalisent une activité de consultations ambulatoires (diagnostic, soins) et de coordination du parcours de soins en santé mentale pour les enfants et les adolescents.

Les CMPEA sont soumis au régime de la sectorisation.

Pour trouver son lieu de rattachement en fonction de son domicile :

<https://www.ch-perrens.fr/geolocale>

CMPEA Biganos

12 rue de la Résistance

33380 BIGANOS

Tél.: 05 56 82 78 30

Fax :05 56 26 70 63

CMPEA Andernos

46 avenue des Colonies

33510 ANDERNOS

Tél.: 05 57 76 29 15

Fax :05 57 76 29 16

CMPEA La Teste

13 bis rue Victor Hugo

33260 LA TESTE

Tél.: 05 56 82 78 30

CONTACT & HORAIRES

Sécrétariat

Mél.: bvieira@ch-perrens.fr

Mél.: dcastets@ch-perrens.fr

Du lundi au vendredi 9h - 17h



CENTRE MÉDICO PSYCHO-PÉDAGOGIQUE (CMPP) - LE TEICH

Enfants et adolescents de 0 à 18 ans

Le CMPP réalise une activité de consultations ambulatoires (diagnostic, soins) pour les enfants et les adolescents. L'équipe est composée d'une assistante sociale, de psychologues, de pédopsychiatres, d'une psychomotricienne, et d'une orthophoniste. La demande doit être effectuée par la famille au secrétariat du CMPP. Le CMPP ne gère pas les urgences.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 05 57 16 32 19

Du lundi au vendredi 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h



CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMPEA) - BELIN-BELIET

Enfants et adolescents de 1 an à 17 ans et 3 mois

L'équipe pluridisciplinaire du CMPEA assure une mission de diagnostic et de traitement individuel ou groupé de l'enfant et l'adolescent. La demande de consultation s'effectue par un formulaire (demande par mail ou disponible sur place au secrétariat). Le CMPEA ne gère pas les urgences mais peut proposer des délais raccourcis dans la prise en charge lorsque le jeune présente des propos suicidaire.

CONTACT & HORAIRES

28 Route de Suzon
33830 BELIN-BELIET

Tél.: 05 56 88 04 45

Fax: 05 33 90 02 44

Mél.: cmpea.belin@ch-cadillac.fr

Secrétariat le jeudi et vendredi 8h30 - 16h15



UNITÉ AMBULATOIRE (UTAA), CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

Jeunes de plus de 11 ans

Cette unité propose un lieu de consultation pour les situations complexes de pathologie psychiatrique de l'adolescence nécessitant une mobilisation intensive dans un délai bref. La demande peut s'effectuer par les parents, des professionnels de santé (psychologue, médecin etc.) ou toute personne autour de l'adolescent qui se fait du souci pour lui.

CONTACT

Tél.: 05 56 56 17 86



CENTRE DE CONSULTATION POLYVALENTE (CCPEA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN - BORDEAUX

Consultation ouverte aux 12/ 24 ans

Le CCPEA propose des consultations d'experts ayant pour finalité une évaluation. Le CCPEA ne propose aucun suivi. Les consultations sont assurées par des psychiatres et pédopsychiatres, des somaticiens (gynécologue, dermatologue, endocrinologue), psychologues, travailleurs sociaux, diététiciens et infirmiers. Un avocat de la Cellule Départementale de recueil des informations préoccupantes (CRIP) y assure des consultations. Cette unité travail en synergie avec les autres unités du Centre Abadie.

La demande d'hospitalisation s'effectue par le biais du secrétariat par le médecin traitant ou le psychiatre de ville du jeune et doit être accompagnée des différents suivis et bilans s'ils ont eu lieu. La famille ou le jeune s'il est majeur doivent ensuite appeler le secrétariat pour compléter la demande.

CONTACT

Tél.: 05 56 79 47 28



SUICIDE UNITÉ DE VEILLE AMBULATOIRE - PSYCHIATRIE, CH CHARLES PERRENS - BORDEAUX

SUVAPsy est une unité de veille et de recontact des suicidants qui assure deux fonctions:

- un dispositif de maintien du contact avec les personnes ayant effectué un passage aux urgences suite à une tentative de suicide.
- une plateforme téléphonique destinée à l'ensemble des professionnels intervenant dans le champ de la santé (médecins généralistes, psychologues libéraux, IDE libéraux) en demande d'aide, de conseils ou d'orientation face à une personne exprimant des idées suicidaires.

Selon les situations la réponse pourra être apportée par un IDE, un psychologue ou un médecin psychiatre.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 05 56 73 31 99

Lundi au vendredi 9h30 - 17h30



ÉQUIPE TRANSGENDER - BORDEAUX

L'équipe Transgender est chargée de l'évaluation, du suivi et de la prise en charge des personnes souffrant d'une dysphorie de genre et demandeurs d'un traitement hormono-chirurgical. Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels exerçant sur les sites du CHU de Bordeaux (Hôpital Pellegrin et Hôpital du Haut-Lévêque), du Centre Hospitalier Charles Perrens et en cabinet libéral.

Pour télécharger la plaquette avec les contacts de tous les professionnels du programme Transgender: <https://www.ch-perrens.fr/sites/default/files/files/Offre%20de%20soin/Plaquette%20%C3%A9quipe-1.pdf>



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (LA PASS), CH D'ARCACHON - LA TESTE-DE-BUCH

La PASS est un dispositif médico-social visant à faciliter l'accès aux soins de santé des personnes démunies. L'objectif de la PASS est la prise en charge des soins et l'accompagnement des personnes en situation de précarité et dont l'accès aux soins est difficile.

Les consultations médicales sont sur RDV tous les mardis, jeudis et mercredis matins. Les consultations sociales sont également sur RDV du lundi au vendredi.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON
Avenue Jean Hameau
Niveau 1, à proximité des urgences
33260 LA TESTE-DE-BUCH

Tél.: 05 57 52 90 55
Mél.: pass@ch-arcachon.fr



ANPAA, CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

L'ANPAA a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. Les professionnels de l'ANPAA interviennent sous forme de consultations individuelles et reçoivent également l'entourage.

L'équipe de soin est constituée d'un médecin, d'une psychologue et d'un assistant de service social. Les consultations sont basées au Teich et à Lanton.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 05 57 57 00 77

Mél.: anpaa33@anpaa.asso.fr

Plus d'infos sur www.anpaa.asso.fr

Du lundi au Vendredi 8h30-19h (sauf vendredi jusqu'à 17h)



CONSULTATION À DESTINATION DES JEUNES (12/26ANS) - LE TEICH

Cette consultation s'adresse aux jeunes confrontés de près ou de loin à des consommations de substances psychoactives et/ou tout autre comportement addictif et aux adultes (entourage, professionnels...) qui s'interrogent sur ces consommations et ces comportements.

CONTACT & HORAIRES

Locaux de la Maison de la Solidarité,
57Bis avenue de la Côte d'Argent
33470 LE TEICH

Le lundi 17h15 - 19h30



COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LES DROGUES (CEID) - ARCHACHON

Les centres d'accueil ou CSAPA (Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) ambulatoires sont des structures accueillant toute personne, de tout âge, présentant un ou plusieurs problèmes d'addictions. Constituées de spécialistes en addictions et drogues, l'équipe pluridisciplinaire du CEID y assure quotidiennement le suivi médical, psychologique et socio-éducatif de la patientèle grâce à un médecin, une assistante sociale ainsi qu'une psychologue.

Toutes les prises en charge sont fondées sur le volontariat, demeurant strictement individuelles et soumises au secret médical.

Le CEID propose une consultation spécifique «jeux» ainsi que «jeune consommateur» pour les 15-25 ans et leur entourage.

CONTACT & HORAIRES

Boulevard du Général Leclerc
33120 ARCHACHON

Tél.: 05 56 83 11 12

Mél.: arcachon@ceid-addiction.com

Plus d'infos sur <http://www.ceid-addiction.com>

Lundi au vendredi 9h-13h et 14h - 17h



UNITÉ FONCTIONNELLE NUTRITION ADDICTOLOGIE (UFNA), CH D'ARCACHON - LA TESTE-DE-BUCH

Équipe pluridisciplinaire permettant la prise en charge des mésusages, addictions avec ou sans produits : troubles des conduites alimentaires, obésité, tabac, alcool, cannabis, opiacés, autres comportements... Les consultations externes programmées sont ouvertes au public. Les consultations auprès des patients hospitalisés sont assurées par l'Equipe Mobile Nutrition Addictologie (EMNA).

CONTACT & HORAIRES

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Avenue Jean Hameau

33260 LA TESTE-DE-BUCH

Bâtiment extérieur - consultations externes - module 4

Tél.: 05 57 52 91 00

Mél.: secretariat.elsa@ch-arcachon.fr



MAISON DES ADOLESCENTS 33

Jeunes de 11 à 25 ans et entourage proche.

La MDA propose un accueil et une écoute ainsi qu'un accompagnement et une orientation des personnes vers les services compétents, en fonction de l'évaluation de leur demande, des difficultés repérées et de leur situation globale.

ANTENNE DE BIGANOS

Mercredi 10h-12h30 (sauf vacances scolaires)
10 rue Georges Clémenceau 33380 BIGANOS
Tél.: 05 56 38 48 65

ANTENNE DE LA TESTE-DE-BUCH

Mercredi 14h-18h (sauf vacances scolaires)
12 rue Huymere 33260 LA TESTE-DE-BUCH
Tél.: 05 56 38 48 65

ANTENNE DE BORDEAUX

Lundi au vendredi de 13h à 18h
5 Rue Duffour Dubergier 33000 BORDEAUX
Tél.: 05 56 38 48 65

CONTACT

Plus d'infos sur <http://www.mda33.fr/>
ou sur la page Facebook <https://fr-fr.facebook.com/Maisondesados33/>



CENTRE DE PLANIFICATION - CENTRE MÉDICO-SOCIAL

Un centre de planification est un lieu où les personnes sont reçues de façon anonyme et confidentielle et où les soins sont gratuits. L'autorisation parentale n'est pas requise.

Les centres de planification proposent de l'information et un espace de parole concernant la vie sexuelle et affective. Ils offrent aussi la possibilité d'obtenir une contraception, de faire des tests d'infections sexuellement transmissibles ainsi que des tests de grossesse. L'antenne de La Teste-De-Buch accompagne plus particulièrement les personnes en démarche d'interruption volontaire de grossesse.

ARCACHON

Mercredi 14h-17h (sur rendez-vous)

Esplanade de la Gare - Boulevard du Général Leclerc

33120 ARCACHON

Tél.: 05 57 52 55 40

LA TESTE-DE-BUCH

Jeudi 14h-17h (sur rendez-vous)

Avenue Jean Hameau 33260 LA-TESTE-DE-BUCH

Tél.: 05 57 52 90 00

LANTON

Tous les mardis (sur rendez-vous)

Pôle solidarité de Lanton, 1 rue Transversale

33138 LANTON

Tél.: 05 57 52 55 40



SOLIDARITÉ FEMMES BASSIN

Solidarité Femme Bassin apporte des conseils et de l'aide aux femmes victimes de violences (viols, incestes, harcèlement sexuel au travail, prostitution, mutilations sexuelles...) et à leur entourage.

CONTACT & HORAIRES

Espace Flora Tristan
2, avenues du Bas-Vallon
33980 AUDENGE

Tél.: 06 89 61 49 10 / 05 57 17 55 62

Mél.: sfb33980@gmail.com

Accueil téléphonique du mardi au vendredi 9h-18h



GIROFARD - BORDEAUX

Ce centre Lesbien Gay Bi Trans (L.G.B.T) est un lieu ouvert à toutes les personnes ressentant des difficultés d'acceptation ou de dialogue face aux différentes orientations ou identités sexuelles (sujet lui-même, parents, amis, professeurs...). C'est un lieu d'information, d'écoute, d'accueil et de solidarité.

CONTACT

34 rue Bouquière
33000 BORDEAUX

Tél.: 09 81 81 98 77

Mél: aquitaine@le-girofard.org

Pour en savoir plus : www.le-girofard.org



ALLIANCE 33

Alliance33 est une association qui propose des accompagnements bénévoles des personnes gravement malades ou en fin de vie, ainsi qu'un soutien à leurs proches en vue de soulager la souffrance. Les soutiens et suivis de deuils s'effectuent en institution, à domicile ou à l'antenne.

Villes d'intervention: Andernos-Les-Bains, Arcachon, Arès, Audenge, Belin-Beliet, Biganos, Gujan-Mestras, La Teste-De-Buch, Lanton, Le Barp, Le Teich-Lège-Cap-Ferret, Lugos, Marcheprime, Mios, Saint-Magne et Salles.

ARCACHON

Chaque 4ème mercredi du mois 14h30-17h

Le 1er, 2ème, 3ème jeudis du mois 10h-13h

CHA - Pôle de Santé, Maison des usagers

LA TESTE-DE-BUCH

1er lundi du mois, permanence endeuillés de 11h-17h

2ème mardi du mois 18h30-20h

Espace Jean Hameau, Avenue Saint Exupéry

33260 LA TESTE-DE-BUCH

CONTACT

Tél.: 07 61 59 71 92

Mél: sudbassin@alliance.asso.fr

Pour en savoir plus : www.alliance.asso.fr



UNAFAM- BORDEAUX

L'Unafam est une association reconnue d'utilité publique, qui accueille, écoute, soutient, forme, informe et accompagne les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques.

La délégation de Bordeaux propose 8 lieux d'accueil, 7 groupes de paroles, des ateliers psycho-éducatifs, un programme d'aide à la prise en charge du malade P.A.C.T.E (Psychose Aider Comprendre Traiter Eduquer), des soirées d'information à thème (maladie, protection, finances, logement, traitements, ...), des journées conférences, des rencontres conviviales (pique-nique, randonnée, ...).

CONTACT & HORAIRES

40 rue du Sablonat
33800 BORDEAUX

Tél.: 05 56 81 44 32
Mél.: 33@unafam.org

Plus d'infos sur
<http://www.unafam.org/33>

Permanences téléphoniques du lundi au samedi et
accueil physique sur rendez-vous

Tous ces services d'écoute sont anonymes. Des ressources sont disponibles sur leurs sites internet.



SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 01 45 39 40 00

Plus d'infos sur www.suicide-ecoute.fr

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7



AGRI'ÉCOUTE

Proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs.

Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 09 69 39 29 19

Plus d'infos sur <https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide>

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7



PRÉVENTION SUICIDE DANS LA POLICE

Ligne externe dédiée aux policiers, anonyme, confidentielle et gratuite.

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou les contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 0805 230405

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7



FIL SANTÉ JEUNES

Jeunes de 12 à 25 ans

Le Fil Santé Jeunes (FSJ) est un dispositif de prévention répondant à distance aux questions de santé physique, mentale et sociale que se posent les jeunes de 12 à 25 ans. L'activité d'écoute, d'information et d'accompagnement est réalisée au téléphone, à l'aide d'un numéro vert, et sur internet par des médecins, des psychologues et des juristes.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 08 00 23 52 36

Plus d'infos sur : www.filsantejeunes.com

Tous les jours de 9h à 23h / Chat individuel (de 9h à 22h) ou collectif possible à partir du site internet



SOS SUICIDE PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix est une passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé. L'association propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale.

Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui est concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

CONTACT & HORAIRES

10 avenue Bel Air
33200 BORDEAUX
Tél.: 05 56 02 24 01
Mél.: accueil@sos-suicide-phenix.org

Accueil physique et téléphonique les mercredis de 18h30 à 20h et les samedis de 16h à 18h

En dehors de ces horaires, tous les jours 13h-23h,
tous les jours
Tél.: 01 40 44 46 45

Plus d'infos sur
<https://sos-suicide-phenix.org/>



SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

CONTACT & HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7
Tél.: 05 56 44 22 22

Permanence d'écoute par chat
Du lundi au dimanche de 13h à 3h du matin (dernier appel pris 15 minutes avant la fin de la permanence)

Permanence d'écoute par courriel (réponse sous 48h maximum).

Chat et informations sur <https://www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil>



PHARE ENFANTS-PARENTS

Accueil et écoute téléphonique des parents d'enfants suicidés ou d'enfants en situation de mal-être.

CONTACT & HORAIRES

Tél.: 01 45 39 40 00
Mél.: cavaoupas@phare.org

Ligne d'écoute ouverte du lundi au vendredi 10h-17h

Plus d'infos sur www.phare.org



ASSOCIATION VIVRE SON DEUIL

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide, par une écoute téléphonique, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

CONTACT

19 rue Baltet
64100 BAYONNE
Tél.: 05 64 11 52 82
Mél.: contact@vivresondeuil-aquitaine.fr

Plus d'infos sur <http://vivresondeuil.asso.fr>
et sur www.vivresondeuil-aquitaine.fr



ASSOCIATION LA PORTE OUVERTE - BORDEAUX

Lieu d'écoute et de parole proposant des entretiens en face à face, anonymes et gratuits avec des bénévoles, sans rendez-vous.

CONTACT & HORAIRES

14 rue Ségalier,
33000 BORDEAUX
Tél.: 05 56 02 33 65
Mél.: laporteouvertebordeaux@orange.fr

Mardi, mercredi et jeudi 17h-20h
Vendredi 14h-18h

Plus d'infos sur <http://laporteouverte-bordeaux.fr/>



ALMA GIRONDE

ALMA Gironde est un centre d'écoute contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés membre de la fédération nationale 3977. Une équipe est à l'écoute des personnes âgées et/ou handicapées, des familles, des proches, des professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance.

CONTACT & HORAIRES

3 rue Lafayette
33000 BORDEAUX
Tél.: 05 56 01 02 18
Mél.: almagironde.oareil@orange.fr

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

Permanence téléphonique nationale: 3377

LIENS UTILES

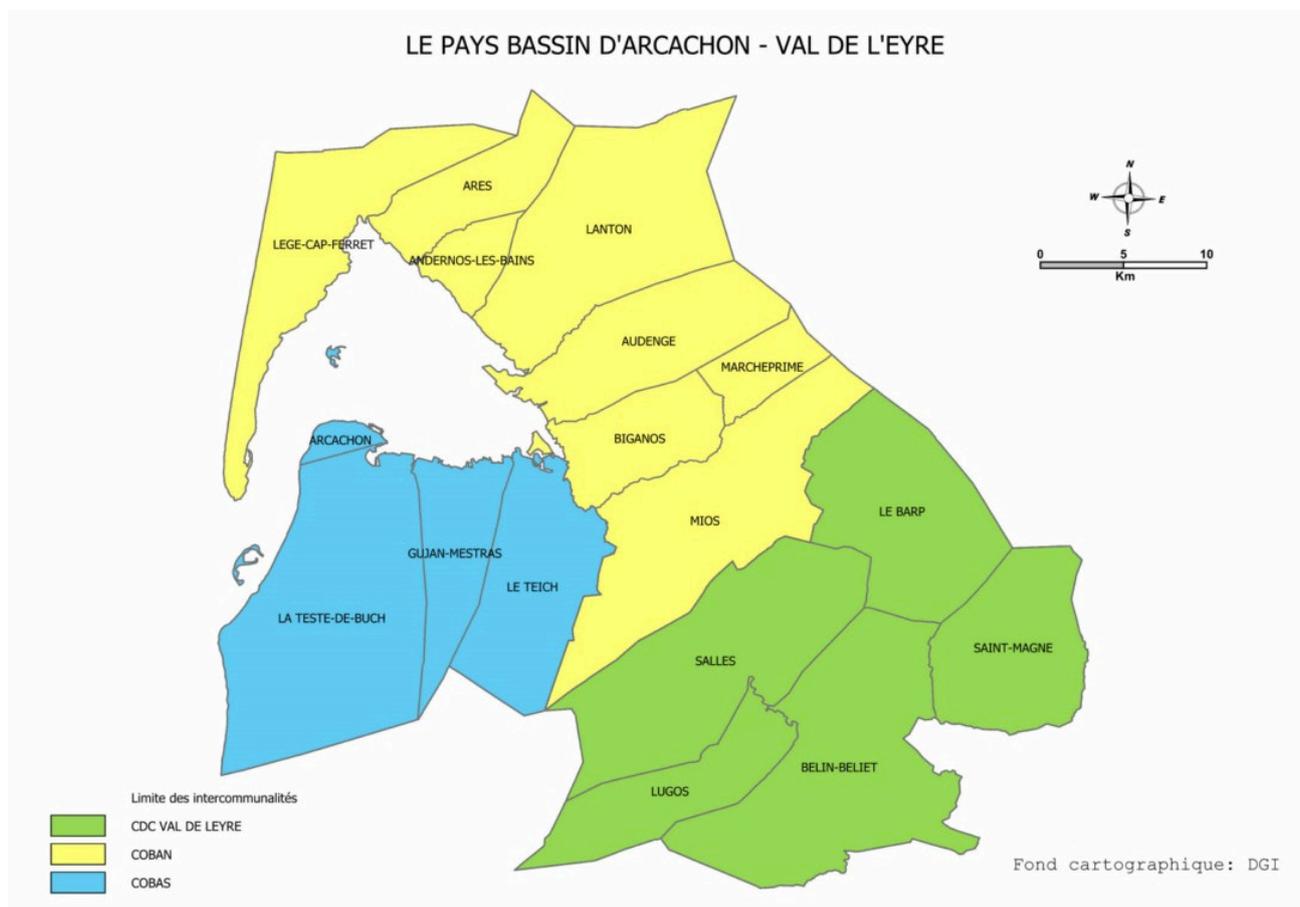
- Site Info dépression : <http://www.info-depression.fr>
- Site Info suicide : <http://www.infosuicide.org>
- Site de l'Union Nationale de Prévention du Suicide : <http://www.unps.fr>
- Site Conduites suicidaires : <http://www.conduites-suicidaires.com>
- Site du Centre de ressources en suicidologie (CRES) :
<http://www.cresuicidologie.fr>
- Groupement d'Etudes et de Prévention du Suicide (GEPS) :
<https://www.geps.asso.fr>
- Programme PAPAGENO (prévention de la contagion suicidaire) :
<https://papageno-suicide.com>

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Rapports annuels et veille stratégique de l'Observatoire National du Suicide: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons>
- Bulletin de Santé Publique- Nouvelle Aquitaine – Conduites Suicidaires 2019: <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires>
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) : « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement » 2014: https://www.has-sante.fr/jcms/c_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement
- Vademecum «Repérer et orienter les élèves en situation de souffrance psychique». Guide édité par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. 2019: http://clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique_WEB.pdf

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Prévention du suicide: l'état d'urgence mondial – Rapport 2014 de l'Organisation Mondiale de la Santé : http://www.who.int/mental_health/suicide-prevention/world_report_2014/fr/
- Dossier « troubles dépressifs » d'Ameli-santé (CPAM) <http://www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtr=1>
- Fiches prévention proposées par l'Association Phare Enfants-Parents. Les différentes situations et les signes de mal-être sont traités sous forme de fiches thématiques. Chacune d'elles fournit des informations et des conseils pour comprendre et agir : <http://www.phare.org/>
- Guide méthodologique sur la conduite à tenir en cas de suicide d'un salarié sur son lieu de travail réalisé par VIES 37 (Vivre et Intervenir Ensemble face au Suicide): https://drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWCKHU3i_g9ilGiIJZrtTca_/view?usp=sharing
- Plan National de prévention de suicide 2016-2020 de la Mutualité Sociale Agricole (MSA): <https://ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf>
- Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et. Perspectives. Guide réalisé par l'INPES/ Santé Publique France. Nouvelle édition 2014: https://www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364_1291.pdf



Source: Association de Défense et de Protection de Pyla-Sur-Mer (ADDPM)



CONTRAT LOCAL DE SANTÉ DE LA COBAS

Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud
2 allée d'Espagne, BP147 - 33311 ARCACHON CEDEX

tél: 05 56 22 33 47 / www.aglo-cobas.fr



ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs, CS41743 - 33073 BORDEAUX CEDEX

tél: 05 56 02 00 31 / www.renovation.asso.fr